

إستخدام الحاسوب فى تنمية المسؤولية الإجتماعية والبيئية



استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

الدكتور :

رمضان عبد الحكم محمد

دكتورة في العلوم الانسانية وخبير تربوي



استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئة

المؤلف: د/ رمضان عبدالحكم محمد

الطبعة الأولى: يناير ٢٠١٨

التسويق الداخلي: رفعت حسن سيد

دار العلوم للنشر والتوزيع

ص. ب: ٢٠٢ محمد فريد ١١٥٦٨

هاتف: ٠١٠٦١١٦٠٩٨٨ - ٠١١٤٢٧٦٤٠٠٠

الموقع الإلكتروني: www.dareloom.com

البريد الإلكتروني: dareloom@hotmail.com

Facebook.com/dareloom

Twitter: @dareloom

جميع الحقوق محفوظة...



للتسويق والتوزيع

إن آراء الواردة في هذا الكتاب لا تعبر بالضرورة عن رأي دار العلوم للنشر والتوزيع

يمنع نسخ أو استعمال أي جزء من هذا الكتاب بأية وسيلة تصويرية أو إلكترونية أو ميكانيكية بما فيه التسجيل الفوتوغرافي والتسجيل على أشرطة أو أقراص مقروءة أو بأية وسيلة نشر أخرى بما فيها حفظ المعلومات واسترجاعها من دون إذن خطي من الناشر.

محمد، رمضان عبدالحكم محمد

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئة/ تأليف: دكتور رمضان عبدالحكم محمد -

القاهرة: دار العلوم للنشر - ٢٠١٨

٢١٣ ص، ١ سم

تدملك: ٩٧٨ ٩٧٧ ٣٨٠ ٥٥١٧

١، الحاسوب. [أ] العنوان ٣٣١.١٣٧

رقم الإيداع: ٢٥٥١ التاريخ: ٢٠١٨/١/١٠

الباب الأول

الإطار النظري للدراسة

الفصل الأول

أهمية الدراسة ومشكلتها

- مقدمة ومشكلة الدراسة.
- أهداف الدراسة.
- فروض الدراسة.
- مفاهيم الدراسة.
- المنطق النظري للدراسة.

مقدمة ومشكلة الدراسة:

في الماضي القريب، كان معظم من يعيشون في المناطق الريفية، يدعمون ويساعدون بعضهم بعضاً في الأزمات الاجتماعية، بل وفي المناسبات الاجتماعية المختلفة غير أن الوضع تغير فقد أصبحت العلاقات الاجتماعية التقليدية، علاقات ضعيفة، ولم يعد يدعم المتبادل بين الجيران قيمة، كما كانت في السابق، حتى في المناطق الريفية^(١).

وهذه الفكرة أكد عليها حازم الببلاوي في كتابه "ترميم الشخصية المصرية" حيث أوضح أن الشخصية المصرية، قد اختلفت كثيراً عبر العصور التاريخية المختلفة، فبينما كان المصري القديم لديه نوع من المسؤولية تجاه مجتمعه في فترات تاريخية ماضية، فقد اختلف ذلك المنظور في

(١) Markus Loewe: Social Security in Egypt: an Analysis and Agenda for Policy Reform. Working Paper 2014

الوقت الحالي، حيث ظهر كثير من الظواهر الاجتماعية، التي تدل على الاتكالية واللامبالاة⁽¹⁾. ولنتنظر معا كيف يتعامل المصريون اليوم مع النيل - موضع التقديس - من قبل الفرعون القديم، والذي كان يقدم له الهدايا والقرابين، ويمنحه إحدى أجمل الجميلات في يوم وفاء النيل كعروس له، انظر معنى وسوف ترى - دون جهد - ما يعانيه النيل، عبر مجراه الطويل، في أرض مصر، من امتحان وسوء استثمار له ولخبراته، بالشكل الذي يعبر عن نكران للجميل وعدم تحمل للمسؤولية ونقص وربما انعدام للوعي بقيمته وأهميته الاقتصادية والاجتماعية والسياحية وغيرها.

كما أن الدراسات الإمبيريقية التي تناولت المسؤولية الاجتماعية والبيئية يعود تاريخها إلى الخمسينيات من القرن العشرين وهي نفس الفترة التي كتب فيها ميلز Mills C.Wright كثيرا من أعماله، فبالنظر إلى هذه الفترة الطويلة نجد أن هناك عددا هائلا من البنود والمقاييس التي استخدمت لتقييم المسؤولية الاجتماعية وأطلق على هذه المقاييس أسماء متنوعة مثل: (التعلم المدني، تفضيل الآخرين (الإيثار)، الفعل المدني، اتجاهات العدالة الاجتماعية، المسؤولية الاجتماعية، المسؤولية المدنية، المسؤولية الأخلاقية). ويفضل الباحثان هارنيمس، والس Hironimus & Wallace مصطلح المسؤولية الاجتماعية لأنه المصطلح الغالب على هذه المقاييس وأوسع وأشمل وأقل ارتباطا بأى قضايا فكرية أو أيديولوجية⁽²⁾.

وحيث أوصى العديد من الدراسات السابقة بضرورة تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لكافة شرائح المجتمع (رجالا ونساء، أطفالا وشيوخا، ريفيين، وحضرا...الخ). ومن هذه الدراسات التي أكدت على ضرورة تنمية المسؤولية الاجتماعية ما يلي:

دراسة (حامد خليل - 2000)⁽³⁾ والتي أكدت على حاجة المجتمع العربي إلى الشعور

(1) حازم البلاوي: تهميم الشخصية المصرية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، 2002، ص 65.

(2) Robert J. Hironimus-Wendt and Lora Ebert Wallace: *The Sociological Imagination and Social Responsibility*, Teaching Sociology, 2009, p.37

(3) حامد خليل: الوطن العربي والمجتمع المدني كإستراتيجية، جامعة دمشق، مركز الدراسات والبحوث الإستراتيجية، مجلة فصلية، العدد الأول، 2000.

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية، وأن ذلك يسهم في تحقيقه مؤسسات المجتمع، ودراسة (الحبيب الجنتحاني - 1990)⁽¹⁾ أكدت على الدور الحيوي الذي يلعبه المجتمع المدني في خلق المسؤولية الاجتماعية وتنميتها، ودراسة (شهيدة الباز - 2000)⁽²⁾ التي أكدت على دور المنظمات الأهلية العربية في تنمية المجتمعات المحلية من خلال تنمية روح المسؤولية المدنية (المسؤولية الاجتماعية)، ودراسة (عاطف بدر، أمل قناوى - 2002)⁽³⁾ التي أكدت على ذات الفكرة حيث أشارت إلى الدور التنموي للجمعيات الأهلية المصرية وأهمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية في تحقيق التنمية المجتمعية، ودراسة (عادل مصطفى - 2002)⁽⁴⁾ والتي أوضحت أن المدخل المعرفي السلوكي يسهم في تعديل أفكار الشباب بالمناطق السياحية بما يؤدي إلى تنمية المسؤولية الاجتماعية لهم، ودراسة (يوسف عبد الحميد - 2009)⁽⁵⁾ والتي أظهرت نتائجها ضعف مستوى المسؤولية الاجتماعية لأعضاء برلمان الشباب بكل أبعادها.

ومن خلال العرض السابق يتضح ضرورة وجود آليات وتكنيكات لتنمية المسؤولية الاجتماعية تتوافق ومقتضيات العصر الحديث ومبتكراته ومنجزاته الكثيرة، وكما هو معلوم أن من أهم هذه المبتكرات والمنجزات العصرية هو الكمبيوتر أو وفقا للتسمية العربية الصحيحة (الحاسوب) Computer هذا الاختراع الذي تتطور معداته المادية وفقا لقانون مور (تضاعف إمكاناته كل 18 شهر)، وكذلك تتطور برمجياته بشكل مذهل بحيث أصبحت - البرمجيات -

(¹) الحبيب الجنتحاني: المجتمع المدني بين النظرية والممارسة، الكويت، عالم الفكر، العدد الثالث، المجلد السابع والعشرون، يناير/مارس، 1990.

(²) شهيدة الباز: دور المنظمات الأهلية العربية في تنمية المجتمعات المحلية، مجلة أفريقية عربية، مركز البحوث العربية بالقاهرة، مجلد (3)، أكتوبر، 2000.

(³) عاطف بدر، أمل قناوى: الدور التربوي للجمعيات الأهلية ومدارس المجتمع بمحافظة بنى سويف، جامعة المنيا، مجلة البحث في التربية وعلم النفس، المجلد (17)، العدد (2)، 2002.

(⁴) عادل محمود مصطفى: العمل مع الجماعات باستخدام النموذج المعرفي وتنمية القيم الاجتماعية لدى شباب المناطق السياحية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، مجلة العلوم الاجتماعية، العدد (76)، 2002.

(⁵) يوسف محمد عبد الحميد: فعالية برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة لتنمية المسؤولية الاجتماعية لأعضاء برلمان الشباب، بحث منشور في: مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، العدد (21)، الجزء الأول، 2009.

قادرة على أن تكون وسيلة متميزة لنقل المشاعر الإنسانية، وهذا ليس على سبيل التعبير المجازي المبالغ فيه، بل هو واقع معروفة وإيمان الكثيرين حتى الذين لم يتعاملوا بعد مع ثورة العلم والتكنولوجيا (الحاسوب)⁽¹⁾.
وغنى عن الذكر أن من أهم الآليات التي يمكن أن تستخدم في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى كافة فئات المجتمع التي ينقصها المسؤولية الاجتماعية والبيئية هو الحاسوب وبرمجياته، وذلك لما للحاسوب من مميزات (الدقة، السرعة، المرونة، السعة التخزينية الكبيرة، قابلية التوسع والنمو في الذاكرة)⁽²⁾.
فالحاسوب يتميز عن الوسائل الأخرى في المجال التعليمي بقدرته على التفاعل مع المستخدم الذي يتفاعل مع البرامج التعليمية الحاسوبية فلا يتشتت انتباهه وإن حدث ذلك فإن إمكانية إعادة الموقف التعليمي ممكنة⁽³⁾.

ونظرا لما يتمتع به الحاسوب من ميزات فقد استخدمه الكثير من المتخصصين في كافة المجالات المتنوعة لتحقيق غايات عدة تتفق مع ما ينشدونه من أهداف. فمثلا: يستخدمه الطبيب، والمهندس، والأخصائي النفسى والاجتماعى، ورجل الأعمال، والمدرس، والمخرج والرسام، والموسيقى، بل امتد الأمر إلى أن استخدمه غير المتخصصين في إنجاز الكثير من الأعمال، فرجل الشارع والبائع في محله الصغير أو الكبير يستثمره في مجال عمله... إلخ.

وكما يقول ألبرت أينشتاين إن المشكلات التي يجابهها عالم اليوم لا يمكن حلها بنفس مستوى التفكير الذي نشأت في سياقه⁽⁴⁾ ويتفق مع هذا الرأي "نبيل على" حيث يذكر أن التنمية والتنمية المعلوماتية بالنسبة للدول النامية ومصر تتطوى على تحديات كبيرة ومخاطر يصعب التنبؤ بها تتيح فيه تكنولوجيا المعلومات فرصا عديدة لدفع حركة التنمية وتعويض

(¹) رمضان عبد الحكيم محمد حسان: البرامج التطبيقية للحاسوب وتطوير عملية التسجيل في الخدمة الاجتماعية، رسالة ماجستير،

غير منشورة، جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية، 2006، ص12.

(²) محمد محمد الهادي: تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها، القاهرة، دار الشروق، 1989، ص58.

(³) عبد الله بن عثمان الخيرية: الكمبيوتر والتعليم، جامعة الملك سعود، النشر العلمى والمطابع، 1997، ص159.

(⁴) Noubel, Jean Francois: Collective Intelligence: The Invisible Revolution, Transitioner Organization, Paris, 2005, p.IV.

التخلف والإرتفاع بمستوى التكامل الاقتصادى وزيادة قدرة النظم على توجيه وصيانة الموارد الطبيعية والمادية والبشرية، إلا أن ذلك يتطلب نظرة نقدية ورؤية اجتماعية مغايرة لما راج في أدبيات التنمية المعلوماتية^(١).

والتنمية بما تتضمنه من ركائز متعددة (تعليم، صناعة، اتصالات... إلخ) ترتبط بشكل أو بآخر بالحاسوب وبرمجياته وفي ضوء خدماته مثل الانترنت، والتجارة الالكترونية.. وقد ساعد ذلك على التوسع في استخدام الحاسوب بشكل ملحوظ لاسيما في السنوات الأخيرة^(٢) في مختلف مجالات العمل، مما أدى إلى تحسن في طبيعة الأعمال^(٣)، وكشف النقاب عن حلول لعدد من المشكلات الإدارية ومنها الإدارة المدرسية^(٤).

ومن خلال الطرح السابق يتضح أن الحاسوب ببرمجياته يزداد الاهتمام به يوما بعد يوم بما قد يسهم في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى الطلاب الريفيين على غرار استخدامه في شتى مجالات الحياة وأهمية برمجياته في كافة الممارسات المهنية على شتى الأصعدة سواء كانت هذه البرمجيات برامج تطبيقية أو نظم تشغيل أو لغات برمجة، ومن هنا تبلورت مشكلة البحث في ضرورة استثمار الحاسوب وبرمجياته في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى الطلاب الريفيين.

فإذا كان التعايش في المجتمع المصرى وعديد من الدراسات قد أكدت على أن هناك نقصا في المسؤولية الاجتماعية والمسئولية تجاه البيئة مما دفع الباحث لمحاولة استخدام الحاسوب كأداة بما له من إمكانيات قد تسهم في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى الطلاب الريفيين، محققين بذلك ما نصبو إليه من تشكيل وطن باتساع المدى يحتضن الجميع.

(١) نبيل على: تحديات عصر المعلومات، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، 2003، ص 21.

(٢) محمود عبد الفضيل: مصر والعلم على أعتاب ألفية جديدة، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، 2001، ص 19.

(٣) إبراهيم شوقي عبد الحميد: علم النفس وتكنولوجيا الصناعة، القاهرة، دار فباء، 1998، ص 119.

(٤) عصام روفائيل، محمد يوسف: تعليم الرياضيات في القرن الحادى والعشرين، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، 2000، ص 79.

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الراهنة إلى تحقيق هدف رئيس مؤداه " تحسين المسؤولية الاجتماعية والبيئية للطلاب

الريفين باستخدام الحاسوب وبرمجياته".

وينبثق من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية تتمثل في:

- 1- تحسين المسؤولية الفردية للتلاميذ الريفيين باستخدام الحاسوب وبرمجياته.
- 2- تحسين المسؤولية الجماعية نحو المجتمع من خلال استخدام الحاسوب وبرمجياته.
- 3- تحسين المسؤولية نحو البيئة الفيزيكية المحيطة بالتلاميذ الريفيين باستخدام الحاسوب وبرمجياته.
- 4- تحسين عناصر المسؤولية الاجتماعية - للتلاميذ الريفيين (الاهتمام، الفهم، المشاركة) - نحو القضايا الاجتماعية والبيئية باستخدام الحاسوب وبرمجياته.

فروض الدراسة:

حيث إن الفرض يمثل مقولة لم يتم اختبارها بعد حول علاقة معينة (علاقة تلازم أو علاقة سببية عادة)

بين عدة مفاهيم في إطار نظرية معينة، ومن المعتاد في العلوم الاجتماعية افتراض فرض صفري⁽¹⁾.

وبناء على ذلك واتساقاً مع أهداف الدراسة فإن فروضها تتمثل فيما يلي:

الفرض الرئيس للدراسة مؤداه: "استخدام الحاسوب وبرمجياته قد يسهم في تنمية المسؤولية الاجتماعية

والبيئية لدى الطلاب الريفيين"

وينبثق من هذا الفرض الرئيس مجموعة من الفروض الفرعية تتمثل في:

- 1- لا يوجد فروق دالة احصائية قبل وبعد استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى

التلاميذ الريفيين

- 2- قد يسهم استخدام الحاسوب وبرمجياته في تنمية المسؤولية نحو الذات لدى الطلاب الريفيين.

(¹) جون سكوت وجوردون مارشال: ترجمة: محمد الجوهري وآخرون: موسوعة علم الاجتماع، القاهرة، المركز القومي للترجمة،

المجلد (2)، ط (2)، ص 499.

3- قد يسهم استخدام الحاسوب وبرمجياته في تنمية المسؤولية الجماعية نحو المجتمع لدى الطلاب الريفين.

4- قد يسهم استخدام الحاسوب وبرمجياته في تنمية المسؤولية نحو البيئة الفيزيائية المحيطة بالطلاب الريفين.

5- قد يسهم استخدام الحاسوب وبرمجياته في تنمية عناصر المسؤولية (الاهتمام - الفهم - المشاركة) بالقضايا الاجتماعية والبيئية لدى الطلاب الريفين.

مفاهيم الدراسة:

إن تحديد المفاهيم العلمية أمر ضروري وحيوي في البحث العلمي قاطبة، وذلك لضمان دقة وسلامة ما تشير إليه هذه المفاهيم، ولعدم الخلط واللبس بينها، حيث تختلف دلالة ومعاني المفاهيم العلمية من تخصص إلى آخر، لذلك كان لزاماً على الباحث تحديد المفاهيم التي يركز عليها في دراسته.

1- مفهوم الحاسوب:

* **المعنى اللغوي:** الحساب: العد والكثير الكافي وفي التنزيل العزيز "جزاء من ربك عطاء حساباً" ويوم الحساب: يوم القيامة، و(علم الحساب): علم الأعداد، والحساب الجاري في الاقتصاد: اتفاق بين شخصين بينهما معاملات مستمرة، (حسب): اسم بمعنى كاف يقال: مررت برجل حسبك من رجل: كافيك واسم فعل: يقال: حسبك هذا: اكتف به "وحسبك من شر سماعه": يكفيك أن تسمعه فتشمتز منه، و"الحسب": حسب الشيء: قدره وعدده⁽¹⁾.

وهو مرادف مصطلح الحاسبات الصغرى أو حاسوب المكتب وهو الحاسوب الذي يخدم مستخدماً واحداً في المكتب أو المنزل، ويختلف حجم الحاسوب تبعاً لذاكرته وسعة قرصه، وتعتمد سرعته على وحدة المعالجة المركزية التي تديره، وتعتمد جودة مخرجاته على نوع ودرجة وضوح شاشته وطابعته⁽²⁾.

(¹) مجمع اللغة العربية: المعجم الوسيط، القاهرة، الإدارة العامة للمعجمات وإحياء التراث، الجزء الأول، 1995، ص 171.

(²) Nuts, Volts: The Computer Language, Volts Company, Inc., N.Y., 2001., p.55.

وللحاسوب الشخصي تعريف آخر كما يلي:

الحاسوب هو الآلة التي يمكن برمجتها للتعامل ببراعة مع الرموز، فالحاسوب يمكنه إجراء عمليات معقدة ومتشابهة بسرعة وبدقة هائلة، ويمكنه أن يخزن ويستدعي كميات هائلة من البيانات⁽¹⁾.

وبالنسبة لمفهوم الذي سوف يتناوله الباحث للحاسوب في دراسته الراهنة هو ما ورد عن حاك الول: في كتابها حدة التكنولوجيا حيث أوردت أن الحاسوب هو "آلة تصعط بدرجة كبيرة الوقت الذي نحتاج إليه للتخطيط والإنتاج والإدارة"⁽²⁾.

2- مفهوم المسؤولية الاجتماعية:

* تعريف المسؤولية لغويا: المسؤولية بوجه عام حال أو صفة من يسأل عن أمر تقع عليه تبعته. يقال: أنا برئ من مسؤولية هذا العمل، وتطلق (أخلاقيا) على التزام الشخص بما يصدر عنه قولاً أو عملاً وتطلق (قانوناً) على: الالتزام بإصلاح الخطأ الواقع على الغير طبقاً لقانون⁽³⁾.

والمسؤولية الاجتماعية كما يعرفها المعجم الوسيط أيضاً هي: "حال أو صفة من يسأل عن أمر تقع عليه تبعته"⁽⁴⁾.

وفي اللغة الإنشيرية يشير مصطلح Responsibility إلى المسؤولية أي القدرة على الدفع ويشترق منه مصطلح Responsible أي شخص موثوق به ومسئول أو قادر على الوفاء بالتزاماته⁽⁵⁾.

(1) Howe, Denis Free Online Dictionary of Computing, Imperial College Department of Computing U.S.A. Available online at <http://www.cse.cim.ac.uk/> University of British Columbia, Faculty of Education, Vancouver, Canada, Update, 2006

(2) حاك ول: ترجمة: فاطمة نصر: حدة التكنولوجيا، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، 2001، ص338.

(3) مجمع اللغة العربية: المعجم الوسيط، القاهرة، مكتبة الشروق الدولية، ط4، 2005.

(4) معجم اللغة العربية. مرجع سبق ذكره، ص190.

(5) نقلاً عن: فاضل محمد عامر عبد الحافض. ممارسة نموذج الحياة في خدمة الفرد لسمية المسؤولية الاجتماعية لدى أطفال.

لشيوخ، بحث منشور في المؤتمر العلمي العشرون "الخدمة الاجتماعية بين المتغيرات المحلية والعالمية"، جامعة حلوان، كلية

لخدمة الاجتماعية، في الفترة من 11:12 مارس، 2007، ص222.

وقد تعددت النئات والأطر النظرية المعالجة لموضوع المسؤولية الاجتماعية والبيئية واختلفت حوله آراء العلماء بسبب تركيز كل منهم على زاوية خاصة من روايا المسؤولية الاجتماعية والبيئية، ويمكن تعريف المسؤولية الاجتماعية باعتبارها تعبير عن مدى إدراك الفرد لدوره الاجتماعي في المحيط الذي يوجد فيه، وما يترتب على ذلك من تحمل لتبعات هذا الدور، وقدرته على التأثير على من حوله^(١).

ويمكن أن يؤكد على أن المسؤولية الاجتماعية هي واجب كل فرد في العمل على فهم الصالح العام أو العزم وفقا لذلك، وهي شعور الفرد بواجبه نحو المشاركة في المشروعات العامة المتصلة برعاية المجتمع^(٢). وتعرف المسؤولية الاجتماعية من خلال صفات الفرد المسئول على النحو التالي: "مفهوم يعبر عن استجابات الفرد التي تدل على تعاظمه مع أفراد جماعته والعمل على فهم مشكلاتها وطرق حلها وبذل قصارى جهده في إنجاز أهدافها"^(٣).

ويتبنى الباحث المفهوم التالي للمسؤولية الاجتماعية في هذه الدراسة باعتبارها تعبير عن درجة الاهتمام، والفهم، والمشاركة للجماعة تنمو تدريجيا عن طريق التربية، والتطبيع الاجتماعي في داخل الفرد^(٤). * المسؤولية الاجتماعية من منظور تربوي: تعرف المسؤولية الاجتماعية بأنها "تكوين ذاتي نحو الجماعة أو الجماعات التي ينتمي إليها الفرد ويكون فيها مسئولا مسئولية ذاتية وأخلاقية عن الجماعة وهي ذاتية لاند فيها من المراقبة الداخلية والمحاسة الذاتية، وفيها من الواجب ما هو ملزم داخليا وتصميها لبعض الأبعاد مثل الاهتمام والفهم والمشاركة"^(٥).

(١) إبراهيم الشافعي إبراهيم: المسؤولية والجزاء في القرآن الكريم، القاهرة، مطبعة السنة المحمدية، 2003، ص 38

(٢) يوسف محمد عبد الحميد: مرجع سبق ذكره، ص 569

(٣) حسام صدقي أبو زيد: المسؤولية الاجتماعية بين النشئة الوالدية وبعض سمات الشخصية، رسالة ماجستير، غير منشورة، جامعة المنيا، كلية الآداب، 2001، ص 16.

(٤) سميرة عبد الله مصطفى كودي: المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بسلوك الإيجار لدى طالبات كلية التربية بإبطنه، بحث منشور، مجلة علم النفس، العدد (65، 66)، 2003، ص 115.

(٥) أحمد عبد الوهاب: التربية من منظور معاصر، القاهرة، دار الشروق، 2002، ص 54.

ويعرفها (ويلن Wilman) بأنها خاصية معيارية أخلاقية يتحدد من خلالها محاسبة الفرد^(١).

* المسؤولية الاجتماعية في إطار علم الاجتماع: والمسئولية الاجتماعية هي نظرية أخلاقية أو أيديولوجية مفادها أن النسق سواء كان حكومة أو مؤسسة أو فردا لديه مسئولية تجاه المجتمع ككل وقد تكون تلك المسئولية سلبية بحيث لا يفع عليه اللوم فيها أو المسائلة وقد تكون إيجابية بحيث يحاسب الفرد إذا قصر فيها^(٢).

كما تعرف المسئولية الاجتماعية بأنها ارتباط الحقوق بالواجبات فإشباع الاحتياجات وحل المشكلات لا بد أن يرتبط بمدى مساهمة أفراد المجتمع واشراكهم لإشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم معتمدين على أنفسهم، والمسئولية الاجتماعية متبادلة بين الأفراد والجماعات وبين المجتمعات المحلية وبين المجتمع العام^(٣).

* المسئولية البيئية: هي إلزام أى شركة أو فرد أو جماعة بالعمل بطريقة تحمى البيئة^(٤)، والمسئولية الاجتماعية للمؤسسة تعنى ضرورة أن تكون المؤسسة مسئولة عن أى من أفعالها التي تؤثر على الساس أو المجتمعات أو البيئة، ويتضمن ذلك أنها يجب أن تعرف بما لأعمالها من آثار سلبية على الساس والمجتمع وأن تقوم بإصلاحها بقدر الإمكان، وقد يتطلب ذلك من المؤسسة أو الشركة التحلى عن بعض أرباحها إذا ما كانت آثارها الاجتماعية ذارة بدرجة خطيرة للمساهمة في تحقيق هدف اجتماعى إيجابى^(٥).

ويمكن تعريف المسئولية الاجتماعية البيئية Social Responsibility Towards Environment على النحو التالى: هي مجموع استجابات الفرد على مقياس المسئولية الاجتماعية نحو البيئة، والتي تعبر عن التزام الفرد بالقواعد الاجتماعية والقيام بالدور المنوط إليه بهدف الحفاظ على

(١) ولاء المصرى: الأخلاق، في ميراث المجتمع، القاهرة، مكتبة مدبولى، 2004، ص119.

(٢) Wikipedia, Available online at: <http://www.en.Wikipediaa.org>

(٣) سعيد محروس إبراهيم: إسهامات طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية وتنمية المسئولية الاجتماعية لدى طلاب الهندسة لاجتماعية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، رسالة ماجستير، غير منشورة، 1999، ص28.

(٤) Available online at: <http://www.dictionary.cambridge.org>

(٥) Tuomo Takala From Social Responsibility to Environmental Responsibility: Changes in the Finnish Business Discourse from 1970 to 1995, Electronic Journal of Business Ethics and Organization Studies, Vol.12, no.2, 2007, p.8.

البيئة وعدم الإضرار بها، وتنعكس على سلوكه⁽¹⁾. كما يمكن تعريف المسؤولية البيئية كما يلي:

هى تلك المسؤولية التي تغطى الأنشطة التي تسعى إلى الحد من تأثير العمليات التي تقوم بها المؤسسة على البيئة، مما في ذلك العمل على الحد من النفايات، والحد من استهلاك الموارد الطبيعية، وتدوير المخلفات، واستخدام نظم الإدارة البيئية داخل المؤسسة وما شابهه⁽²⁾.

كما يمكن أن تشير إلى معنى يشير إلى الماضى ومعنى آخر يحنص بالطرة المستقبلية أى أنها يمكن أن تشير إلى استحقاق النوم على أفعال سابقة أو إلقاء اللوم إذا حدثت أفعال معيبة في المستقبل ولكنها تميل أكثر إلى التعلق بالأمور المستقبلية

والمسؤولية البيئية هى عملية تشاركية بين الفرد والجماعات والمؤسسات والدول تحاه القضايا البيئية كتغير المناخ والتلوث وما إلى ذلك من قضايا ومشكلات بيئية⁽³⁾.

وهناك تعريف استخدم عبر مجالات التجارة والاقتصاد والعلوم السياسية وعلم النفس وتعرف المسؤولية الاجتماعية بأنها الاهتمامات المعكسة التي تمتد إلى ما وراء الاحتياجات والرغبات والمكاسب الشخصية وإذا ما نظرنا إليها من منظور مراحل النمو تعتبر المسؤولية الاجتماعية توجه قيمي يريد من دافعية الأفراد نحو القيام بسوكيات مدنية أخلاقية مفيدة للمجتمع، وصميم تعريف المسؤولية الاجتماعية علاقات الفرد مع الآخرين والمشاعر الأخلاقية بالرعاية والعدالة وزيادة السلوك الإيجابي في مساعدة الآخرين والمشاركة في المجتمع⁽⁴⁾.

أما فيما يتعلق بالتعريف الإجرائى للباحث والمتعلق بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية فهو ما يقيسه مقياس المسؤولية الاجتماعية والبيئية الذي قام بتصميمه الباحث لهذا الغرض.

(¹) أمين عبد العزيز سلامة حماد: مرجع سبق ذكره، ص11.

(²) Antonio Vives; Op. Cit., p.15

(³) Jessica Nihlen Fahlgust Moral Responsibility for Environmental Problems: Individual or Institutional, Springerlink.com, 2008

(⁴) Laura Wray Lake, & Ann K. Sverdrsen. The Development Roots of Social Responsibility in Childhood and Adolescence. New Directions for Child and Adolescent Development, Wiley Periodicals, Inc., 134, 11-25, Winter 2011, p.82

3- مفهوم البرنامج:

(أ) المفهوم اللغوي للبرنامج: الورقة الجامعة للحساب أو التي يرسم فيها ما يحمل من بلد إلى بلد من أمتعة التجار وسلعهم والنسخة التي يكتب فيها المحدث أسماء رواته، وأسانيد كتبه، والخطبة المرسومة لعمل ما كبرامج الدرس والإذاعة⁽¹⁾.

(ب) المفهوم الحاسوبي للبرنامج: ويمكن أن نعرف البرنامج بأنه "مجموعة معينة من العمليات المنظمة، يقوم الحاسوب بأدائها... وهو عبارة أيضاً عن سلسلة من الأوامر المتتابعة التي تنفذ مرة واحدة والبرنامج في العادة يوضع في منطقة تخزين يسهل وصول الحاسوب إليها، ويحصل الحاسوب على أحد تعييمات البرنامج ويؤديها ثم يحصل على التعليمات التالية بالترتيب وهكذا، ومسطقة التحرير هذه هي الذاكرة، والتي من الممكن أن تحتوى أيضاً على بيانات يبنى على أساسها تنفيذ تعليمات البرنامج⁽²⁾". والبرنامج أيضاً هو مجموعة من التعليمات تعطى للحاسوب بغرض تنفيذ مهمة معينة، ويقوم بتنفيذ هذه التعليمات وفقاً لترتيب معين دون أن يسبق أمر على آخر وبالطبع لن تقوم في كل مرة تحتاج تنفيذ مهمة معينة بكتابة التعليمات ولكك تقوم بتخزينها وكلما احتجت تنفيذ هذه المهمة تستدعي البرنامج من وسيط التخزين الموجودة عليه⁽³⁾.

(ج) المفهوم الاجتماعي للبرنامج: كل شئ وأى شئ تقوم به الجماعة تحت رعاية وإرشاد مقررهما وهذا هو ما يتبناه الباحث في بحثه الراهن حيث يستهدف وضع الخطوط العريضة لبرنامج بمساعدة الحاسوب وبرمجياته من شأنه تحسين المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى الطلاب الريفيين.

(1) مجمع للغة عربية، معجم الوسيط، جمهورية مصر العربية، الإدارة العامة للمعجمات وإحياء التراث، الجزء الأول، ص 52

(2) Don, Rose: What Is Tech Target, California, Aug, 6, 2001

(3) ماحستيك، سلسلة تعليم الكمبيوتر للمبتدئين والمحترفين (ويبدور 1998، و ويبدور ميبسوم)، 2000، ص 108

يتمثل المنطق النظري لهذه الدراسة فيما يلي:

أ) أدبيات المسؤولية الاجتماعية والبيئية.

ب) نظريات التعلم.

ج) المدخل المعرفي السلوكي.

وذلك لتفسير وتحصيل المادة الميدانية حيث أن هذه الأدبيات والمداخل تتضمن أن تغيير سلوكيات الناس يكمن أولاً في تغيير أفكارهم بمعنى (كيف نخلق عقلاً يوجه الأفعال).

أ) أدبيات المسؤولية الاجتماعية والبيئية: المسؤولية الاجتماعية والبيئية تتضمن عدة جوانب وأبعاد تعد بمثابة خصائص وصفات للشخص المسئول اجتماعياً وبيئياً، وتتمثل هذه الجوانب والأنواع في إحساس الفرد أن له جذوراً داخل المنظومة الاجتماعية والبيئية الأكبر ودخل المجتمعات المتداخلة والمتفاعلة، كما أن وضوح إطار المسؤولية الاجتماعية والبيئية المنوطة بالفرد يسهل عليه إمكانية وفائه بمتطلبات وإلزامات هذه المسؤولية، إضافة إلى أن الشعور بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية يمكن أن يستثير الفرد ويحفزه للقيام بأدوار ونشاطات مختلفة⁽¹⁾.

وتتمحور قيمة المسؤولية الاجتماعية والبيئية في⁽²⁾:

- مسؤولية استنكار السلوك البيئي الضار.

- الدعوة لمحاربة السلوك البيئي الضار.

- الاستمرار في حملة الدعوة للسلوك البيئي القويم والدعوة لضرورة اتباعه.

- الأخذ بزمam المبادرة في مقاومة السلوك البيئي الضار بالقوة القانونية، وذلك عن طريق تحميل مسؤولية

الإبلاغ القانوني

(1) Berman, S. H. *Op. Cit.*, p.83

(2) إينس محمد شعراوي: التربية البيئية لدى تلاميد المدرسة الإعدادية ودور الخصائص الاجتماعية فيها، رسالة ماجستير، غير

منشورة، جامعة عين شمس، معهد الدراسات العليا للطفولة، 2002، ص 41.

- المشاركة في حملات إعادة إعمار البيئة وإصلاح ما فسد منها.

ويمكن التعرف على أبعاد المسؤولية الاجتماعية والبيئية كما يلي⁽¹⁾:

1- المسؤولية الاجتماعية والبيئية الفردية: وهي التي تقع على عاتق المواطن باعتباره مسئولاً.

2- المسؤولية الاجتماعية والبيئية الجماعية: وهي تلك التي تقع على عاتق الجميع كلاً في اختصاصه

سواء منظمات رسمية أو غير رسمية كل في إطار تخصصه في مجال البيئة.

وجدير بالذكر أن المسؤولية الاجتماعية والبيئية تتضمن ثلاث مستويات متكاملة هي⁽²⁾:

* المسؤولية الفردية (الذاتية): وتقتضى مسؤولية الفرد عن نفسه.

* المسؤولية الجماعية: وتقتضى مسؤولية الفرد عن الجماعة ومسؤولية الجماعة عن الفرد.

* المسؤولية المجتمعية: وتقتضى مسؤولية الفرد عن المجتمع ومسؤولية المجتمع عن الفرد.

والإلتزام هو المصدر الأساسي للمسؤولية الاجتماعية والبيئية فدور الإلتزام لن تكون هناك مسؤولية

بوجه عام، كما أن المسؤولية الاجتماعية والبيئية تتضمن قدرة الفرد على أن يلزم نفسه بمهام معينة وواجبات

معينة، والقدرة فيما بعد أن يعي بإلتزامه بهذه المهام وتلك الواجبات، كما أن المسؤولية بصفة عامة هي نتيجة

الإلتزام حيث تستدعي المسؤولية إلتزام يسببها ويتقدمها ويحدد معالمها، ويعرف الإلتزام بأنه حالة بمقتضاها

يقوم الفرد بعمل أو يمتنع عن عمل⁽³⁾.

ومستويات المسؤولية مترابطة ومتكاملة ولا ينفصل أى منها عن الآخر سواء كانت المسؤولية

الفردية Individual Responsibility، المسؤولية الاجتماعية Social Responsibility، المسؤولية الجماعية Group

Responsibility⁽⁴⁾

() محمد محمد نيوم حليل البيئة وجوده البيئة (المدخل السلوكي للإصلاح البيئي)، جامعة الزقازيق، كلية التربية، ص

ص 47-48.

(¹) سيد أحمد عثمان. المسؤولية الاجتماعية والشخصية للسلطة، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، 1986، ص 43.

(²) إبراهيم الشافعي إبراهيم: مرجع سبق ذكره، ص 37-38.

(³) حامد عبد السلام زهران: علم النفس الاجتماعي، القاهرة، سلسلة عالم الكتب، 1984، ص 40.

وتوجد رؤية أخرى لمستويات المسؤولية الاجتماعية هي⁽¹⁾:

1- مسؤولية الفرد نحو نفسه ومن أمثلتها:

- الأكل والشرب والنوم وغير ذلك من الدوافع الفطرية والحد الأدنى الضروري للحياة.

- مسؤولية الفرد نحو صيانة النفس: أي أن يصور الفرد ذاته وسميته وهويته وجوارحه ويحافظ عليها،

ويتحمل المسؤولية نحوها

2- مسؤولية الفرد نحو أسرته، ويمكن أن تشمل:

- الأم والأب والإخوة. - الزوجة والأطفال. - بقية الأقارب.

3- مسؤولية الفرد نحو الجيران.

4- مسؤولية الفرد نحو الحي والمدينة.

5- مسؤولية الفرد نحو الزملاء والأصدقاء.

6- مسؤولية الفرد نحو الوطن.

7- مسؤولية الفرد نحو العالم والكون (عمارة الأرض) والاهتمام بالحيوان والرفق بالكائنات الأخرى

الموجودة بالبيئة المحيطة سواء المحلية أو الإقليمية أو العالمية.

ولقد وصفت الكثير من المسوح التي تقيم المسؤولية الاجتماعية منذ الخمسينيات من القرن العشرين،

ومعظمها يتضمنّ سود تقيس ما إذا كان الفرد يعتقد بأنه ملتزم بأن يساعد بفاعلية في حل مشكلات اجتماعية

في مجتمعه، وما إذا كان يجب أن يكرس من وقته الشخصي لخدمة الصالح العام⁽²⁾.

كما أن المسؤولية الاجتماعية تتضمن الشعور الاجتماعي نحو الآخرين ونعني بالشعور أن

(1) زيد عهر لحرقى واقع مسؤولية الشخصية الاجتماعية لدى الشباب السعودي وسبب تسميتها، معهد اسحوث الصمية بحامعة

أم القرى، المملكة العربية السعودية، مقال منشور بموقع الجزيرة للصحافة والطباعة والنشر، في 2 نوفمبر 2008

Available online at: <http://aljazirah.com>

(2) Robert J. Hironimus - Wendt and Lora Ebert Wallace Op.Cit., p 76

الشخص يكون مسئولاً جزئياً عن الظروف الاجتماعية المحيطة به تجاه المجتمع ككل والفرد المسئول ينظر لنفسه باعتباره عضواً من نسج اجتماعي أكبر لذلك يعتبر المشكلات الاجتماعية على الأقل هي بمثابة مشكلاته الخاصة والمسؤولية الاجتماعية تتضمن الشعور الوجداني للارتباط بالآخرين أو ما يطلق عليه المشاركة الوجدانية، وكذلك تتضمن الاحساس بالمسؤولية تجاه الآخرين⁽¹⁾. والمسؤولية الاجتماعية للمؤسسة تنقسم إلى قسمين⁽²⁾.

- المسؤولية الداخلية: وهي تشير إلى السلوك المسئول بينياً واجتماعياً المرتبط بالعمال والمعدات المستخدمة داخل المؤسسة، وهي تعبر عن الاهتمام بصحة وسلامة العمال، وتدريبهم ومشاركتهم في المدرسة، وتكافؤ الفرص، وعلاقات العمل الطيبة، وبعض ممارسات الحوكمة داخل المؤسسة.
- المسؤولية الخارجية: فهي تعرف بأنها دعم الأنشطة المجتمعية الاجتماعية معها والثقافية وكذلك تنمية المجتمع وما يتعلق به من قضايا ومشكلات.

وجدير بالذكر التعرف على البيانات المنوط بها تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية على حد سواء ويتفق الباحث مع (نجوى عمران - 2004)⁽³⁾ في أن هذه البيانات هي (الأُسرة - المدرسة - دور العبادة - وسائل الإعلام وما تشككه من بيانات فكرية وثقافية - جماعات الرفاق). علماً بأن أركان المسؤولية الاجتماعية هي من وجهة نظر (سيد عثمان)⁽⁴⁾:

- 1- الرعاية: إن الرعاية هي امتداد لعنصر الاهتمام فكل عضو في الجماعة له نصيبه من الرعاية في كل عمل يعمل به ومن ثم فهي شاملة كل جوانب المجتمع بلا استثناء.

(1) Colby, Anne, Thomas Ehrlich, Elizabeth Beaumont, and Jason Stephens: *Educating Citizens. Preparing America's Undergraduates for Lives of Moral and Civic Responsibility*, Menlo park, CA Carnegie Foundation for the Advancement of Teaching, 2003, p 5

(2) Antonio Vives: *Social and Environmental Responsibility in Small and Medium Enterprises in Latin America*, Inter-American Development Bank, Washington, D.C., September, 2005, p 15

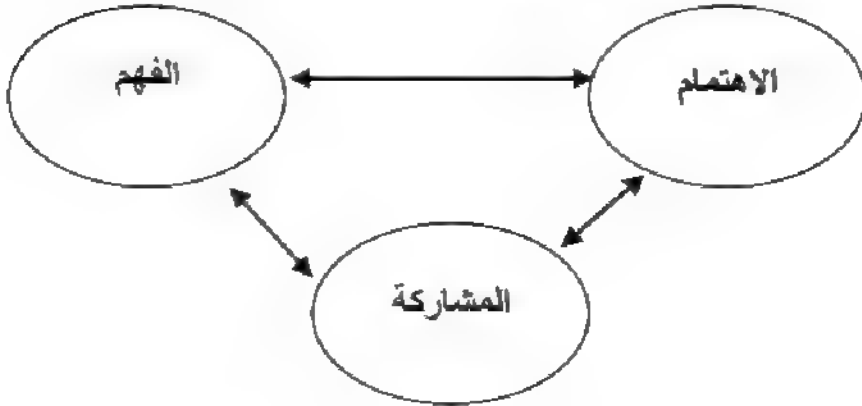
(3) نجوى لخصني حسن عمران استخدام العلاج الوافقي في طريقة العمل مع الجماعات وتنمية المسؤولية الاجتماعية لدى لأحدث لمصطفى (دراسة تجريبية مطبقة على دار التربية الاجتماعية للبنين بدمهور). رسالة دكتوراه، غير منشورة جامعة القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية بالقاهرة، 2004، ص 99-104.

(4) حسام صدقي أبو زيد: مرجع سبق ذكره، ص 21.

2- الهداية: هى فهم الفرد للمغزى الاجتماعى لأفعاله وهى مسئولية نهى عن المنكر وأمر بالمعروف.

3- الإتيقان: بذل الشخص قصارى جهده في أى عمل يكلف به لتحسينه وإخراجه على أكمل وجه.

ويمكن اختصار عناصر وأركان المسؤولية الاجتماعية في الشكل التالي⁽¹⁾:



شكل (1) يوضح العلاقة بين عناصر المسؤولية الاجتماعية أو عناصر المسؤولية البيئية

ويمكن لمباحث التعرض لأنواع المسؤولية على النحو التالي⁽²⁾:

1- المسؤولية الدينية: وهى تشمل جميع التكاليف التي التزم بها الإنسان من قبل الله تعالى، سواء

كانت أوامر يترتب عليه القيام بها ورعايتها الثواب، أو النواهي ويترتب على اقرارها العقاب.

2- المسؤولية الاجتماعية: وهى تشمل جميع النظم، والتقاليد التي يلتزم بها الإنسان من قبل المجتمع

الذي يعيش فيه، وتقبله لما ينتج من محمده على سلوك محمود أو مذمة على سلوك مذموم.

() إلهام محمد حسن على دور التعليم القادوى للصاعى في تنمية المسؤولية الاجتماعية لطايف، رسالة ماجستير غير مشورة،

جامعة المنيا، كلية التربية، 2005، ص42.

() حسنية عيسى عند مقصود المسؤولية الاجتماعية لطفل ما قبل المدرسة (دليل عمل)، القاهرة، دار الفكر العربي، 2002، ص

3- المسؤولية الأخلاقية أو الأدبية: وهي تشمل جميع الأخلاق والآداب التي تنشأ من داخل النفس. وما

يلزم به المرء نفسه من سلوك نحو نفسه خاصة، ونحو المجتمع الذي يعيش فيه عامة، وقبوله لما

يترتب على ذلك من رضا وإطمئنان نفسى عند القيام بعمل حسن، ومن ضيق وسخط ولوم نفسى

عند القيام بعمل سيئ.

4- المسؤولية القانونية: وهي تشمل جميع المسؤوليات المستمدة من الدساتير والقوانين التي يتخذها

المجتمع نظاما له.

ب) نظريات التعلم: وفقا لنظريات التعلم فإن الأفراد يتعلمون بشكل مختلف كل عن الآخر وكل منهم

له أساليب تعلم مختلفة. ويصف مفهوم أساليب التعلم الدارس في ضوء تلك الظروف التعليمية التي في ظلها

يحقق أكبر قدر من التعلم وتوجد كثير من القوائم والمقاييس التي يمكن للدارس من خلالها عمل تقييم ذاتي

لأسلوب التعلم الخاص به.

ويصف كولب (Kolb, 1985) دورة التعلم وأنها تحدث من خلال أربعة مراحل، والتي من خلالها أيضا يمكن

تحديد أساليب التعلم المفضلة للفرد ففي المرحلة الأولى، والتي تسمى الخبرة الملموسة Concrete Experience ،

يتعلم الفرد من خلال مشاعره نحو خبرات معينة ومشاعره تجاه الآخرين. والخبرات هنا تقدم له مصدرا ثريا

بالمعلومات التي من خلالها يمكنه الاستكشاف والتعلم. وفي المرحلة الثانية، وتسمى الملاحظة التأملية Reflective

observation، يتعلم الفرد من خلال المشاهدة والاستماع. حيث يلاحظ الدارس ويبحث بشكل متعمق موضوعات

وقضايا عبر عدد من المخطورات، ويتم التوصل إلى أحكام معينة بشأن هذه الموضوعات من خلال هذه الملاحظات

التي تتم بتمعن وصر وفي المرحلة التالية، ويشار إليها بإسم تكوين المفاهيم المجردة abstract Conceptualization

يتعلم الفرد من خلال التحليل المنطقي للمواقف، حيث ينشئ الفرد فهما فكريا للموقف، وتستخدم النظريات من

أجل التخطيط، وتولد لديه أفكار جديدة من جراء تحليله للموقف¹⁾.

وتتفق نظريات التعلم على أن التعلم يؤدي إلى نوع من التغير. وعلى ذلك يمكن القول

بأننا بعد تعلمنا شيء ما فإننا نتغير بشكل أو بآخر. على سبيل المثال، نحن نضيف إلى مخزوننا

¹⁾ Bogo, Marion. *Social Work Practice: Concepts, Processes and Intervening*. Columbia University Press, New York, 2006.

من المعلومات أو الحقائق حول شيء ما يهمنا، أو نصح قادرين على أداء مهارة معينة مثل قيادة السيارة أو الحياطة أو غيرها من المهارات التي لم نستطع أدائها من قبل.... أو نتحمل مسؤولية شيء لم نكن قادرين على تحمّل مسؤوليته من قبل.

وهكذا يمكن القول بأن أخصائي خدمة الجماعة من أجل التنمية الشخصية والتعلم الذاتي هدفه الأساسي هو تمكين التعبير من خلال مزيد من العهم. وهذا التعبير قد يرتبط بالمعرفة أو السلوك أو الاتجاهات أو المهارات أو الأدلة التي تثبت أن شيء تغير قد حدث.

ويوجد إطارين نظريين أساسيين في نظريات التعلم أولهما، يركز على مفهوم التعلم بالخبرة experiential learning وهذا الإطار يهتم بتأمل ما نمر به من حبرات (وما يمر به الآخرون أيضا من حبرات) والتي من خلالها نتوصل إلى الطرق التي بها نستجيب أو نتفاعل طبعا لهذا الخبرات التي سق وتعلمناها (رد الفعل المكتسب من الخبرات) والإطار النظري الثاني يهتم بمعنى "التمركز حول الشخص"، أو في السياق التعليمي، مدخل التمرکز حول الصالب ويهتم التعلم المتمركز حول الطالب بفردية الدارس كفرد والتعرف على إمكانيات ومرايا وقدرات الشخص والاستفادة بها- مع تحمل المسؤولية- عند اتخاذ القرارات المتعلقة بتعلم الشخص وتميته. وكلا الإطارين النظريين (التعلم بالخبرة و التعلم المتمركز حول الشخص) تم بحثهما في ضوء خدمة دعم الشباب.

وقد أشارت نظريات التعلم إلى أن كل الأفراد لديهم نقاط قوة معينة وتفصيلات فيما يتعلق بالطريقة التي يتعممون بها وهذه الميول المختلفة في التعلم عادة ما يطلق عليها "أساليب التعلم" learning styles¹ وتهتم خدمة الجماعة التي يعمل كميسر لها أخصائيي دعم الشباب بالتعلم والتنمية الشخصية للشباب. وهذا التعلم قد لا يكون ذو صلة بموضوعات دراسية أو إبداعية أو تقنية (كالتاريخ، أو المسرح والدراما، أو التكنولوجيا، أو الأنشطة الرياضية)، ولكنها مع ذلك تجعل المشاركين ينخرطون في خبرة تعليمية فعالة حيث يركز التعلم على الاحتياجات الشخصية والتنمية الشخصية وصنع القرار لدى كل عضو من أعضاء الجماعة. وقد يعمل

¹ Jane Westergaard, *Effective Group Work with Young People*, McGraw Hill, Open University Press, Berkshire, England, 2009

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

أخصائي دعم الشباب في المواقع التعليمية على تيسير جلسات التعلم والتنمية الشخصية بخصوص سلسلة من الموضوعات، منها الوعي الذاتي، وتقوية الإرادة، وإدارة العصب وإدارة التوتر، والاختيار بين الأولويات، ومهارات صنع القرار، وبناء الثقة، وتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية للجماعات المختلفة. وبالرغم من أن هذه الموضوعات بالطبيعة لا تشكل جزءاً من موضوعات المنهج الدراسي، فإنهم يساعدون الشباب على تعلم أحد جوانب "الذات" (الأفكار، المشاعر، الحركات، الحيات، العواطف، القرارات)، وتطبيق هذا التعلم خارج حجرة الدراسة في حياتهم الواقعية. لذلك فإنه من الضروري أن يفهم من يقومون على إدارة الجلسات الجماعية للتعلم الذاتي والتنمية الشخصية الأساليب والطرق التي يتعلم بها الناس⁽¹⁾.

وقد أوصحت نظريات التعلم كيفية حدوث التعلم من خلال مدخل التعلم بالخبرة كما يتضح من

الشكل التالي⁽²⁾:



شكل (2) يوضح كيفية حدوث التعلم من خلال مدخل التعلم بالخبرة

(1) Ibid: p.16.

(2) Ibid: p.22.

وتشير نظريات التعلم أيضا إلى بناء القدرات حيث من المعروف أن هدف الممارسة لا تحصر في مساعدة العميل على الإقدام على فعل أو موقف معين أو تغيير المشكلة التي بصدها فقط. فالممارسة تتضمن مساعدة العميل على بناء قدرات داخلية للتعامل مع القضايا الراهنة وتلك التي قد يواجهها في المستقبل ونتيجة لذلك فالممارسة لا يقوم بالفعل ببناء عن العميل وإنما يمكن العميل من القيام بالفعل بنفسه ولتحقيق هذا الهدف قد يكون من الضروري تعديل عوامل داخلية تعوق النمو والتنمية. على سبيل المثال، انخفاض تقدير الذات، أو ضعف الثقة بالنفس يمكنهما أن يعوقا الفرد من المحاولة الفعالة لتغيير بيئته التي تهمة أو العلاقات من حوله.... وبناء القدرات لا تركز فقط على تغيير الحالات الداخلية، والخصائص والسمكيات، وإنما تتضمن أيضا مساعدة العملاء على تعلم كيفية اكتساب القوة التي تمكنهم من العمل في بيئتهم الخارجية، وتساعدتهم على تحمل المسؤولية الاجتماعية وكذلك المسؤولية تجاه بيئتهم بوجه عام، وهناك بعض الاستراتيجيات التي ترفع من الوعي بشأن الناءات الخارجية وتساعد العملاء على اكتساب المعلومات وتنمية المسؤولية، وتحصيل المصادر والقوة والقدرة. والممارسة المباشرة يمكنه أيضا بناء قدرات الأفراد من خلال مساعدتهم على تعلم كيف يكونون ذوي عزيمة وإرادة قوية وكيف يدافعون عن أنفسهم وآرائهم وحقوقهم بشكل فعال ومؤثر⁽¹⁾.

ووفقا لنظريات التعلم أيضا فإن الممارسين يهدفون إلى بناء قدرات العميل في عدد من النواحي، فمن المفيد هنا أن يشجعوا العملاء على تنمية المهارات المعرفية للتأمل الذاتي. وهذه المهارات سوف تساعد العميل في المستقبل لتفكير بعمق في المواقف المختلفة والتعرف على مشاعره وما يصدره من ردود فعل، ودراساتها مستخدما ما اكتسبه من معرفة حول ذاته وعن الآخرين والمجتمع، ثم يخطط ما الذي يريد أن يفعله في ظل ظروف معينة وبالتالي قد يكون من الأفضل للممارس أن يحجم عن تقديم تأويلاته الخاصة وأن يبذل مريدا من الجهد من أجل مساعدة الفرد على استخلاص ملاحظاته واستنتاجاته الخاصة⁽²⁾.

(1) Bogo, Marion: Op. Cit., , p. 52

(2) Ibid: p.274

ج (المدخل المعرفي السلوكي:

العلاج المعرفي السلوكي يمثل دمجاً بين المبادئ المشتقة من كلا العلاجين السلوكي والمعرفي وهو يقدم أساساً لمُدَحَرٍ حصري وشامل لعلاج الاضطرابات. ومع ذلك فهناك الكثير من المعارف المتضمنة في العلاج المعرفي السلوكي أكثر من تلك الموجودة في النسخة القديمة من العلاج المعرفي. وتتضمن تلك المعارف تعرية أو إرجاع المشكلة لأسباب معينة، والتقييم، والكفاية الذاتية، والتوقعات وغيرها.... وهناك عناصر مشتركة في العلاج المعرفي السلوكي وهي⁽¹⁾:

- يركز المعالج على المشكلات الراهنة.
- يضع أهدافاً قابلة للتحقيق ومتفقاً عليها مع العملاء.
- يسعى لتحقيق نتائج سريعة لمعظم المشكلات الملحة.
- يعتمد على تكتيكات متنوعة تقوم على أسس إمبريقية من أجل زيادة قدرة العميل على التعامل مع مشكلاته

فالعلاج السلوكي Behaviour Therapy شكل من أشكال العلاج النفسي، يهض في الأساس على المبادئ السلوكية، ويحاول المعالج فيه أن يعير الظروف المدعمة للسلوك غير المكتيف، ومع ذلك فقد اهتم المعالحو السلوكيون مؤحراً وندرجة متزايدة بالأفكار والعمليات العقلية، وأصح العلاج السلوكي بعد نوعاً من العلاج المعرفي⁽²⁾.

والفرصة الرئيسة لهذا المدخل جوهرها "أن السلوك يتحدد من خلال ما يدركه الفرد وما يتكون لديه من عمية التعلم، فالسلوك قصد به تلك الاستجابات الطاهرة والتي يمكن ملاحظتها (التصرفات)، وكذلك الاستجابات غير الطاهرة مثل الأفكار والانفعالات، فإذا تكون لدى الفرد سلوكاً غير مرغوب فيه فيكون ذلك نتيجة لسوء الإدراك أو لتفسير خاطئ لديه"⁽³⁾.

(1) Kristen Lawton Barry *Brief Interventions And Brief Therapies for Substance Abuse*, US Department of Health and Human Services, Public Health Service, 1999

(2) حو سكو، حوردون مرشال ترجمة محمد الحوهرى وآخرون. موسوعة علم الاجتماع، القاهرة، المركز القومي لبحرمة، لمجلد (2)، ط(2)، 2011، ص166.

(3) Lisa Miller *Counseling Skills for Social Work*, SAGE Publication, London, 2006, p.57

والعلاج المعرفي السلوكي هو تصنيف عام لأحد العلاجات النفسية وهناك العديد من المدخلات في العلاج المعرفي السلوكي تقع تحت هذا التصنيف ومنها العلاج السلوكي العقلاى الانفعالى، والعلاج المعرفى، والعلاج السلوكى العقلاى، والعلاج الحياتى العقلاى، وعلاج السلوك الجدلى. وكل مدخل له تاريخ موه الخاص به. وفيما يلى شرح عام لتاريخ العلاج السلوكى المعرفى:

إن أهم مدخل العلاج المعرفى السلوكى هو ما يعرف بالعلاج العقلاى الانفعالى Rational Emotive Therapy (RET) ، والذي تعود جذوره إلى ألبرت إليس في منتصف الخمسينيات. وكان إليس Ellis قد وضع هذا المدخل كرد فعل لعدم إعجابه بطبيعة مدرسة التحليل النفسى التي تتسم من وجهة نظره بعدم الكفاءة والمراوعة. والأصول الفلسفية لهذا المدخل تعود إلى ما يسمى بالفلسفة الرواقية (مذهب فلسفى أنشأه زيون حوالى عام 300 ق.م. والذي قال بأن الرجل الحكيم يجب أن يتحرر من الانفعال و لا يتأثر بالفرح أو الترح وأن يحض من غير تدمير لحكم الضرورة القاهرة) ومن أهم فلاسفته "إبيكتوتوس" Epictetus و "ماركوس أوريليوس" Marcus Aurelius. ويقول "إبيكتوتوس" بأن الإنسان لا يصيبه الاضطراب بسبب ما يمر به من أمور أو أحداث وإنما بسبب نظرتة نحو هذه الأمور أو تلك الأحداث". ومن أهم المعالحين المحدثين الذين أثروا في نشأة وتطور العلاج العقلاى الانفعالى ألفريد أدلر Alfred Adler الذي وضع علم نفس الفرد Individual Psychology وهو من مدرسة فرويد الجديدة، حيث يقول: "أنا مقتنع بأن سلوك الفرد ينبع من أفكاره"، كذلك تأثر إليس بعلماء المدرسة السلوكية أمثال جون دولارد و نبل ميلر و جوزيف فولب وجورج كيلي.

وقد وضع إليس نموذجاً للتعامل مع الانفعالات عرف باسم ABC model ثم طوره بعد ذلك ليصبح مدخل ABCDE وفي التسعينيات غير إليس اسم مدخله ليصبح باسم "علاج السلوك الانفعالى العقلاى".

وفي الستينيات، أنشأ آرون بيك مدخله المسمى بالعلاج المعرفى، كذلك في الستينيات أنشأ ماكسى س. مولتسباي Maxie C. Maultsby (وهو من طلاب إليس) ما يسمى بعلاج السلوك العقلاى. وكان لمولتسباي إسهامات كثيرة، منها اهتمامه بمهارات العملاء والإرشاد الذاتى والواجب المنزلى العلاجى. ومن إسهامات مولتسباي مفهومه "اختزال الأفكار"

Thought Shorthand والذي يشير إليه على أنه يعبر عن الاتجاهات، والتحليل العقلاى الانفعالى، والتحليل العقلاى الذاتى

ومن المنظرين المؤثرين أيضا أو الممارسين هناك د. مايكل ماهوي ود. دونالد ميشيبوم وإسهامهم بما يسمى (العلاج بحقن التوتر) Stress Inoculation Therapy، وديفيد بيرنر David Burns الذي نشر العلاج المعرفى السلوكى من خلال كتابه الذي حصل على أفضل مبيعات في الثمانينيات للمسمى بـ "الشعور بتحسن" Feeling Good

وفي الآونة الأخيرة تأثر العلاج المعرفى السلوكى بأحد أعمال ألدو بونشى دكتور علم النفس بكتابه المسمى "علاج الحياة العقلانية" Rational Living Therapy، وكذلك أعمال مايكل ماهوي و مارشا لينهان وأثر فرهمان⁽¹⁾.

ويعد العمى الذي قام به بيك من تطبيق النموذج المعرفى على علاج الاكتئاب والذي أظهره من خلال إصداراته عام 1963، 1970، 1976، بدأ معالجون آخرون في إحداث عملية تطوير عن طريق دمج عناصر العلاج السلوكى مع عناصر العلاج المعرفى. وكان أول العلاجات المعرفية السلوكية هو ما ظهر في بداية الستينيات على يد إليس (1962) وأول كتب مرجعية على التعديل المعرفى السلوكى ظهر في وسط السبعينيات وأواخرها منها على سبيل المثال Kendall and Hollon 1979، و ماهوي Mahoney 1974، و ميشيبوم Meichenbaum 1977. وتصممت طريقة "حقن التوتر" التي وضعها ميشيبوم 1975 تعليم الفرد مهارات التوافق النفسى ثم ممارسة تلك المهارات عندما يتعرض لموقف حارجى مثير. وهذا المدخل المعرفى كان له تأثيره القوى من العلاج السلوكى، فهو يشبه على نحو ما تكتيك "إعادة البناء العقلاى المنتظم" الذي يتم من خلاله تعميم الفرد التوافق مع جمل أو عبارات تثار داخل عقله (أفكار) ثم ممارسة تحليل عقلاى لهذه الأفكار من خلال لعب الدور أو جلسات تدريب سلوكية. وفي الوقت نفسه تمت إضافة هذه البطرية السلوكية إلى الممارسات المعرفية والعلاجات المعرفية لحل المشكلة والتدريب عليها وأصبح الأمر شائعا في طرق العلاج السلوكى العديدة

(1) National Association of Cognitive-Behavioral Therapists. 2008. Available online

<http://nacbt.org/historyofcbt.html>

ولكن بالرغم من أن العلاجات السلوكية والمداخل المعرفية قد تطورا على مسارين متوازيين، إلا أنه بمرور الوقت اندمج المداخل معا فيما يسمى حاليا باسم العلاج المعرفي السلوكي. وأصبح التفرقة بين العلاج السلوكي والعلاج المعرفي أمرا عامضا وغير ممكن حتى أصبح المصطلح "معرفي سلوكي" مصطلحا مقبولا ومعمولا به في الأوساط العلمية وكما قالت آلان مارلات Marlatt (الأستاذة في جامعة واشنطن) في بحثها عام 1995 أن العلاج المعرفي لـ "إيس" و "بيك" مع مرور السنوات قد أصبح شيئا فشيئا أكثر سلوكية في حين أن العلاج السلوكي لـ "ناندورا" و "ميشنباوم" مع مرور السنوات أصبح أكثر معرفية، وكلاهما أوحدا ما نطلق عليه حاليا اسم العلاج المعرفي السلوكي.

إن الربط بين عناصر المداخل المعرفية والسلوكية بجده من خلال مدأ "التعريف الذاتي". وهذا المفهوم يقرر أن التغيرات المعرفية والسلوكية تعزز كل منها الآخر. فعندما يحدث تغير معرفي فإن ذلك يؤدي إلى تغير في السلوك، وهذا يحدث الشعور بالقوة أو الراحة النفسية التي ندعم التعريف في الفكر ومن ثم ندعم التعريف في السلوك ويتولد عن ذلك تعديدية مرتدة تعتبر بدورها عنصرا رئيسيا لمدخل العلاج المعرفي السلوكي وهي الأساس في مساعدة العملاء على فهم العملية المعرفية السلوكية ودورها في عملية التغيير⁽¹⁾.

ففى نموذج العلاج المعرفي السلوكي ينظر إلى العملاء على أنهم يمتلكون القدرات والمميزات التي تمكنهم من أن يصبحوا وكلاء مؤثرين في عملية التغيير الخاصة بهم. ووفقا لمبادئ العلاج المعرفي السلوكي الذي طورها (بيك J. Beck) فإنه هذا النموذج يعبر عن قدرات العملاء كي يصبحوا هم المعالج لأنفسهم بأنفسهم، ومن ثم فإنهم يتعلمون مهارات حل المشكلة وكيفية حل مشاكلهم مما يأت عن المعالج أو الممارس فالمدخل المعرفي السلوكي هو مدخل تمكين. وتمكن العملاء في هذا المدخل يحدث بأشكال متنوعة، بدءاً من تعريف العميل بالنموذج المعرفي السلوكي، ثم مناقشة المعلومات المتعلقة بطبيعة المشكلة التي تؤثر على العميل، ثم تقديم التحليل المنطقي والمبررات المنطقية للتدخلات المحتملة. والتمكين ترجع جذوره إلى فكرة مساعدة العملاء على اكتساب المعارف والمهارات التي تريد من إحساسهم

(1) Harvey Milkman; Kenneth Wanberg "Cognitive Behavioral Treatment: A Review and Discussion for Corrections Professionals" S. Department of Justice National Institute of Corrections, Washington, DC, May 2007 pp.7-9

الكفاية الذاتية والقوة- سواء على المستوى الشخصي أو على مستوى علاقاتهم مع الآخرين، حتى يتسنى لهم إتخاذ موقف ما أو القيام بالفعل المناسب لتحسين وتنمية ظروف حياتهم. وفي المدخل المعرفي السلوكي، تلعب آراء العملاء دوراً هاماً في:

1- اكتساب الخبرة الفنية اللازمة للتعامل مع أنفسهم. بالرغم من أن الممارس الاجتماعي قد يمتلك الخبرة الفنية الخاصة بالطرق المعرفية السلوكية وغيرها من استراتيجيات التعزيز، إلا أن العملاء هم الخبراء الأكثر دراية بأنفسهم، وبالتالي نسعى إلى الاستفادة بأقصى قدر ممكن من آرائهم ومشاركاتهم

2- فكرة أن العملاء يمكنهم تغيير أفكارهم ومعتقداتهم وأنهم إذا ما حققوا ذلك فإنهم سوف يكونون قادرين على إصدار استجابات انفعالية وسلوكية أفضل نحو مواقفهم الحياتية. وليس من المخذ أن تكون ردود أفعال العملاء تجاه المؤثرات والمؤثرات البيئية استبعاداً لخبرات الماضي، وإنما ينظر إليهم على أنهم لديهم القدرة والمهارة اللازمة لإعادة كتابة الرسائل اللاعقلانية واللاتوافقية من منظورات جديدة تتسم بالعقلانية والواقعية والاتزان.

3- الاهتمام بمساعدة العملاء على تطوير مهاراتهم المعرفية والسلوكية الهدف منه تطبيق هذه المهارات على الأحداث الحياتية المتنوعة التي يعيشونها⁽¹⁾.

وعلى ذلك فالعلاج المعرفي السلوكي ويطلق عليه Cognitive Behavioral theory (CBT) وهو يقوم على مبدأ أساسي وهو أن معارف الفرد تلعب دوراً مهماً وأساسياً في عملية النمو وفي الحفاظ على استجاباته الانفعالية والسلوكية نحو المواقف الحياتية المختلفة. وفي نماذج العلاج المعرفي السلوكي، تعد العمليات المعرفية - والتي تأخذ شكل المعتقدات والأحكام التي يصدرها الفرد وتقييماته وإفتراساته المرتبطة بأحداث حياتية معينة هي المحددات الأساسية لمشاعره وأفعاله التي تصدر منه نحو الأحداث الحياتية المختلفة ومن ثم فإنها إما أنها تسهل عملية التوافق أو تعوقها.

⁽¹⁾ A. Antonio Gonzalez Prendes, Kimberly Brisebois, *Cognitive Behavioral Therapy and Social Work Values: A Critical Analysis*, Journal of Social Work Values and Ethics, Volume 9, Number 2 (2012)

ويتضمن العلاج المعرفي السلوكي سلسلة من المداخل التي تبت فعاليتها في علاج توترات مختلفة... وهناك ثلاثة افتراضات أساسية تكمن وراء التماذج المعرفية السلوكية، والافتراض الأول: هو أن العمليات المعرفية والمحتوى المعرفي يمكن الوصول إليهما والعرف عليهما، وبالرغم من أنه في كثير من المواقف قد لا يكون الفرد واعيا بأفكاره ومعتقداته في ذلك الوقت، إلا أنه بالتدريب والممارسة السليمة يمكن للأفراد أن يصعوا أنفسهم على هذه الأفكار والمعتقدات. والافتراض الثاني: هو أن "التفكير" هو الوسيط الذي من خلاله نسلط طريقنا نحو استجاباتنا للمؤثرات البيئية من حولنا. ومن هذا المنظور فإننا لا نستجيب فقط من الناحية السلوكية أو الانفعالية نحو الأحداث الحياتية، ولكن تؤمن النظرية المعرفية السلوكية أن الطريقة التي نفكر بها في ما يحيط بنا من واقع هي مؤثر جوهري وأساسي في رد فعلنا نحو الأحداث المحيطة. والافتراض الثالث، هو أن مثل تلك المعارف يمكن استهدافها بشكل مقصود وتعديلها وتعويضها. وبالتالي فإنه عندما يتم تعيير مثل هذه المعارف عند توجيهنا نحو تحقيق تفكير متوازن وعقلاني وواقعي فإن الأعراض التي تعاني منها الفرد سوف يتم التخفيف من حدتها وسوف تزداد قدرة الفرد على التوافق وحسن الأداء في الأحداث الحياتية المختلفة. وهذا التعيير يمكن تحقيقه من خلال عمل الفرد وحده على نفسه، أو استخدام مادة للمساعدة الذاتية، أو من خلال مدرب متمرس يستخدم أحد مداخل العلاج المعرفي السلوكي المتنوعة⁽¹⁾.

إن استخدام الباحث هذا المدخل (المعرفي السلوكي) كموجه نظري له اتساقا مع الفرضية الأساسية لهذا المدخل والتي فحواها أن تعيير السلوك السالب للفرد (السلوك غير المرغوب فيه للفرد) يكمن في تعيير الأفكار والمعتقدات التي يؤمن ويتمسك بها هذا الفرد، ويفترض الباحث أن نقص المسؤولية الاجتماعية والبيئية لطلاب الريفين والذي تأكد من خلال ما حصلوا عليه على مقياس المسؤولية الاجتماعية والبيئية أن هذا النقص في المسؤولية الاجتماعية والبيئية يمثل سلوك غير مرغوب فيه (سلوك سالب)، وإذا افترضنا هذا المدخل أيضا أن الأفكار هي موجهات للسلوك، فإن ساء البرنامج الذي قام به الباحث لتسمية المسؤولية الاجتماعية

(1) A. Antonio González Prendes and Stella M. Resko. Cognitive Behavioral Theory, in Shoshana Ringel & Jerrold Brandell (editors) Trauma, Contemporary Directions in Theory, Practice, and Research. SAGE Publications, Inc., 2012. p 14-15

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

والمسؤولية تجاه البيئة المرتكز على الحاسوب وبرمجياته يعتمد على مد أو ترويد الطلاب الريفيين بالمعارف والأفكار الإيجابية الصحيحة عن البيئة المحيطة بهم، وبالتالي تتغير أفكارهم السلبية أو المفقودة أو المشوهة عن البيئة مما يساهم في النهاية في تعديل سلوكهم نحو البيئة، إيماناً بأن المعرفة قوة ومن يمتلك المعرفة فهو يمتلك القدرة على التغيير الإيجابي.

ويؤكد الباحث على أن المنطلقات النظرية المختارة يكمل بعضها الآخر في تحقيق هدف الدراسة الراهنة وهو تحسين المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين، حيث يستهدف الباحث تعليم تلاميذ المجموعة التجريبية مجموعة من المهارات والمعارف والمفاهيم بإحصائهم للحبرات التي يكملها البرنامج وفعاليتهم مما يساهم في النهاية في تعديل سلوكياتهم السالبة نحو البيئة ويساهم في تحسين اهتماماتهم ومفاهيمهم ومشاركتهم في القضايا البيئية داخل قريتهم التي يعيشون فيها.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

المحور الأول: دراسات تناولت الحاسوب والعملية التعليمية.

المحور الثاني: دراسات تناولت المسؤولية الاجتماعية والبيئية وآليات تنميتها.

المحور الثالث: دراسات تناولت الحاسوب وعناصر المسؤولية الاجتماعية والبيئية.

مقدمة:

يتمركز الهدف الرئيس من عرض هذا الفصل ليس في مجرد سرد التراث النظري الذي استفاد منه الباحث ويسهم في بلورة خطة وبرنامج التدرج للميدان بقدر ما هو توضيح للخطوط الفاصلة بين الدراسة الراهنة ووضع حدد فاصلة بينها وبين تلك الدراسات السابقة استنادا إلى الطبيعة التراكمية للعلم والتي يؤمن الباحث بها إيمانا راسخا برقى في الذهن إلى مستوى الحقيقة فلا يمكن لرجل علم بمفرده أن يتولى جميع الخطوات والإجراءات فلا بد أن تتكاتف الجهود في نطاق فريق - وهذا هو ما عبر عنه "نيوتن" في قوله: بأنه لم يستطع أن يرى

أبعد من الآخرين إلا أنه استطاع أن يصعد على أكتاف سابقة" كما لم تعد نتائج فروع العلم المختلفة معزلة بعضها عن بعض بل أصبح كل علم معتمدا على الآخر يلتقط منه مشكلاته أو يعثر على حلها^(١).

وسوف يعرض الباحث للدراسات السابقة وفقا للمحاور التالية:

المحور الأول: دراسات تناولت الحاسوب والعملية التعليمية:

المحور الثاني: دراسات تناولت المسؤولية الاجتماعية وآليات تنميتها.

المحور الثالث: دراسات تناولت الحاسوب وعناصر المسؤولية الاجتماعية والبيئية:

المحور الأول: دراسات تناولت الحاسوب والعملية التعليمية:

(استثماره في العممية التعليمية كأداة لتطوير المنظومة التعليمية وأداة لحل كثير من المشكلات في البيئة

المدرسية، معوقات استثماره في البيئة المدرسية، متطلبات استثماره كأداة لتطوير المنظومة التعليمية).

في هذا المحور اطع الباحث على عديد من الدراسات والبحوث التي اهتمت بتوظيف الحاسوب في

البيئة المدرسية ومن تلك الدراسات ما يلي:

1- دراسة (محمد عبد الهادي - 1995)⁽²⁾

حول إمكانية استخدام الحاسب الآلي في تطوير عمل الأخصائي الاجتماعي، والتي كانت

تهدف إلى معرفة وجهة نظر الخبراء في إمكانية استخدام الحاسب الآلي في الخدمة الاجتماعية،

وكذلك التعرف على معوقات دخول الحاسب الآلي في مؤسسات الخدمة الاجتماعية بوجه عام

والخدمة الاجتماعية الطبية بوجه خاص، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أبرزها

هو تأييد تجربة استخدام الحاسوب في الخدمة الاجتماعية، وتشجيع الباحثين على دراسته

(١) صلاح قنصوة: فلسفة العلم، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، 2003، ص 67.

(٢) محمد عبد الهادي حسن إمكانية استخدام الحاسب الآلي في تطوير عمل الأخصائي الاجتماعي بالمجال الطبي، رسالة ماجستير.

غير منشورة، جامعة القاهرة، فرع القيوم، كلية الخدمة الاجتماعية، 1995.

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

والاستفادة منه، كما أظهرت الدراسة أن استخدام الحاسوب يطور من شكل ومضمون الممارسة المهنية لخدمة الاجتماعية وخاصة في عملية التخطيط والإدارة ودعم عملية التسجيل، ونظام العمل مع الحالات الفردية، وتطوير العمل بمكاتب الخدمة الاجتماعية الطيبة، والعمل على تطوير الحوث في الخدمة الاجتماعية

2- دراسة بربارا ولتر (Barbara K. Wallner 1998)⁽¹⁾ :

بعنوان: "الإدارة القائمة على العمل الميداني تشرع في دراستي حالة" وقد استهدفت هذه الدراسة معرفة أثر قواعد البيانات على نظم الإدارة المدرسية، وقد أوضحت نتائج هذه الدراسة أن من أهم سمات إدارة قواعد البيانات المشاركة في اتخاذ القرار، ودعم أولياء الأمور، كما حصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات من أبرزها ما يلي:

- حتى تتمكن أي مدرسة من تطبيق نظام الإدارة الفانم على العمل الميداني لابد من التدريب، وتوفير الدراسات النقدية، إضافة إلى التأكيد على مشاركة كل من أولياء الأمور والمجتمع المحيط.

3- دراسة تروتر اندرو (Trotter Andrew 1998)⁽²⁾ :

بعنوان: "اتجاهات حول استخدامات الحاسوب" وقد استهدفت هذه الدراسة التعرف على ما إذا كان الحاسوب يقوم بدور فاعل في العملية التعليمية أم لا، وأن الحاسوب وبرمجياته يستحق ما يلقى عليه أم لا؟ واستعانت الدراسة بالمنهج الوصفي التحليلي، ومن أهم ما توصلت إليه من نتائج أن الحاسوب وبرمجياته يؤدي دورا مهما في إعداد المعلمين لما يقومون به من أعمال منوطة بهم، حيث يمكن للمعلم أن يستخدم الحاسوب وبرمجياته في إعداد قوائم بأسماء الطلاب، وعمل قواعد بيانات لهؤلاء الطلاب، وإعداد التقارير المختلفة المرتبطة بالعملية التعليمية، وإعداد سجلات الحضور والغياب وغيرها مما يفيد العملية التعليمية

4- دراسة أكبابا وكروباك (Akbaba & Kuruback 1998)⁽³⁾ :

⁽¹⁾ Barbara K. Wallner *Site Based Management Implementation Begins Two Cases Studies* PhD. The Pennsylvania State University, Dis. Abs. Int., Vol. 59, No.8, February, 1998.

⁽²⁾ Trotter Andrew *Attitudes Towards Computer Uses*, Journal of Science Education And Technology Available online at <http://gesten.orgsa/default.asp>

⁽³⁾ Akbaba & Kuruback: *Teachers Attitudes Towards Technology, Technology and teacher Education Annual*, society for Information technology & Teacher Education, 1998

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات المعلمين نحو التقنية الحديثة، وحالت نتائج الاستبانة متباينة حول اتجاهات المعلمين نحو التقنية واستخدام الحاسوب، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وعلى الرغم من أن نتائج الدراسة جاءت متباينة، حيث أشارت نتائج الدراسة إلى وجود اتجاهات إيجابية نحو استخدام الحاسوب لدى بعض المعلمين ووجود اتجاهات سلبية نحوه لدى البعض الآخر، إلا أن المعلمين قدموا اقتراحات مفادها أنه من الممكن تصميم برامج حاسوبية تساعد في تحسين الاتجاهات السلبية لبعض المعلمين نحو استخدام الحاسوب

وحيث إن من أهم معوقات توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية اتجاه المعلمين السلبى نحو توظيفه، وحيث أن العلاقة بين مهارات استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية والاتجاه نحو استخدامه علاقة طردية كما أثبتت نتائج العديد من الدراسات - وفقاً لما تراه هذه الدراسة - فإن تنمية مهارات استخدام الحاسوب ينمى الاتجاه نحو استخدامه

5- دراسة (عبد العظيم مصطفى- 1999)⁽¹⁾:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهمية استخدام التكنولوجيا الحديثة في الإدارة التعليمية، واتنعت الدراسة المنهج الوصفي وتوصلت إلى عدة نتائج منها أن لاستخدام التكنولوجيا الحديثة ومنها الحاسوب وبرمجياته دوراً فاعلاً في الإدارة المدرسية، وتوصلت إلى مجموعة من التوصيات والمقترحات، منها ضرورة تدريب أفراد الإدارة الدنيا وتعليمهم لغة العصر من حاسوب ووسائل تكنولوجيا حديثة، والربط بينها وبين الإدارة العليا وصولاً إلى الهدف المنشود من تطوير وتنمية المنظومة التعليمية.

6- دراسة دوروثي وليامز و لويزا كوليس

Dorothy Williams A.; Louisa Coles 2000⁽²⁾

(1) عبد العظيم لسعيد مصطفى تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الإدارة التعليمية (رؤية مستقبلية)، جامعة المنصورة، مجلة كلية التربية، عدد (39)، 1999.

(2) Dorothy Williams A., Louisa Coles. Integrating Information and Communications Technology in Professional Practice: an Analysis of Teachers' Needs Based on a Survey of primary and Secondary teachers in Scottish Schools. Journal of Information Technology for Teacher Publisher Rutledge Robert Gordon University, United Kingdom Available online at <http://www.tandfonline.com/doi/rtp19>

بعموان (احتياجات دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الممارسة المهنية: دراسة تحليلية لمعلمي

المرحلة الابتدائية والثانوية بالمدارس الأسكتلندية)

هدفت هذه الدراسة إلى الوصول إلى أهم التحديات التي تعوق دمج مهارات المعلوماتية والاتصال في

تدريب المعلمين، كما هدفت إلى تحديد احتياجات المعلمين لتنمية هذه المهارات (دمج المعلوماتية والاتصال

في التدريب)

- استخدمت الدراسة المنهج التحليلي التجريبي، وطلبت استبياناً على عينة عشوائية من (300) مدرسة

من المدارس الابتدائية في اسكتلندا، (100) مدرسة من المدارس الثانوية، إلى جانب المقابلات

الشخصية مع بعض الموجهين ومديري المدارس.

*وقد توصلت هذه الدراسة إلى ضرورة توافر محاور أساسية لتحقيق الهدف الأول منها:

- حرية الوصول إلى مصادر المعلوماتية، الاتصال الدائم بين المعلمين واستمرارية التدريب للتواصل مع

كرد جديد في مجال المعلوماتية والاتصال، الدعم المتواصل لهذا التدريب من خلال ذوي الخبرة، كما

توصت الدراسة إلى أن مهارات استخدام المعلوماتية والاتصال مازال ضئيلاً ويحصر في مهارات معينة

مثل مهارة استخدام برنامج الكتابة، ومهارة بسيطة في استخدام الانترنت والإيميل، وقد أوصت

الدراسة بضرورة تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها بفعالية في جميع المدارس ليس

فقط من خلال زيادة أعداد أجهزة الحاسوب بالمدارس ولكن من خلال التنمية الفعالة في تكنولوجيا

المعلومات وتوفير مدارس وطنية للتدريب داخل وخارج المدارس، وتحقيق التكامل بين تكنولوجيا

المعلومات والمنهج الدراسية.

7- دراسة (هشام عبد المجيد - 2001)⁽¹⁾

(1) هشام سيد عبد المجيد: توقعات المهنيين في العمل مع الحالات الفردية من استخدامات الحاسب الآلي في الأنشطة المهنية،

دراسة مطبوعة على عينة من المهنيين في العمل مع الحالات الفردية، المؤتمر العلمي الثاني عشر، جامعة القاهرة، فرع

لغفوم، 2001.

وقد أكد الباحث في هذه الدراسة أن استخدام الحاسوب في مجال العلوم الاجتماعية قد اتخذ مكانة متميزة في الدول المتقدمة، وخاصة الولايات المتحدة الأمريكية، ودول أوروبا ويقرر الباحث أنه لم يخط - استخدام الحاسوب - خطوات إيجابية حتى الآن في مجال العلوم الاجتماعية وذلك في الدول العربية عامة ومصر بوجه خاص، بالرغم من فائدته وأهميته في تطوير مستوى الممارسة المهنية في مجتمعاتنا البامية، وقد أكد الباحث أيضا على وجود العديد من برامج الحاسوب التي تستخدم في مجال العلوم الاجتماعية والعمل مع الحالات الفردية مثل برامج إدارة الحالة، ونماذج التقدير، وطرق تعليم الطلاب والاختصاصيين الاجتماعيين مهارات العمر مع الحالات الفردية، بالإضافة إلى إجراء البحوث كما أن هذه الدراسة أشارت إلى وجود برامج إدارة الحالة يمكن أن يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في تسجيل الحالات عليها وكذلك كل ما من شأنه زيادة فاعلية العمر المهني وفي عرض الباحث لتوصياته قدم توصية مفادها ضرورة إحراء العديد من البحوث العلمية التي تهتم باستخدامات الحاسوب في العلوم الاجتماعية والخدمة الاجتماعية والتعرف على طبيعة اتجاهات الاختصاصيين الاجتماعيين نحو استخدامه في أنشطتهم المهنية المختلفة.

8- دراسة ميلسا (Melissa Lucall ,Whit Field)⁽¹⁾ 2001 :

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة العوامل التي تسهل أو تعيق المعلمين من استخدام الحاسوب في المدارس بالإضافة إلى إلقاء الضوء على العقبات التي ينبغي التغلب عليها حتى يتم تحقيق النجاح في تنفيذ وإتاحة التكنولوجيا الحديثة في المدارس من وجهة نظر مديري المدارس.

وتوصيت الدراسة إلى بعض النتائج، أهمها:

أن هناك نوعين من العوائق في طريق استخدام التكنولوجيا الحديثة هي نقص الأجهزة ونوعية المدرس نفسه الفاعلة على التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والحاسوب وبرمجياته المختلفة الملائمة

لنجاح العملية التعليمية.

9- دراسة (عويبة أبو سنية- 2002)⁽²⁾ :

1) Melissa Lucall, Whitefield Factors that Facilitate and Inhibit the Implementation of Computer Secondary Classrooms University of Georgia, ED Dis. Abs. Int., Vol 62, No.9, March, 2001

(²) عويبة طالب أبو سنية: الإدارة الإلكترونية: مدارس التعليم قبل الجامعي في المملكة الأردنية الهاشمية من وجهة نظر مديري المدارس (دراسة ميدانية)، جامعة الأزهر، مجلة كلية التربية، عدد (110)، أغسطس 2002.

استخدام الحاسوب في تنمية المسئولية الاجتماعية والبيئية

هدفت هذه الدراسة إلى عرض وجهة نظر مديري ومديرات مدارس التعليم قبل الجامعي في المملكة الأردنية الهاشمية في تطبيق الإدارة الإلكترونية، وواقع استخدامهم للحاسوب، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها:

أن درجة استفادة المديرين والمديرات من الدورات التدريبية كانت عالية، ولكن درجة إتقانهم لمهارات استخدام الحاسوب كانت متوسطة، وأكدت الدراسة على جدوى استخدام الحاسوب في العممية التعليمية برمتها ولمديري ومديرات مدارس التعليم قبل الجامعي في المملكة الأردنية الهاشمية أيضا.

10- دراسة إيزابل راموس (2002) (Isabel Ramos) ⁽¹⁾:

بعنوان: "العوامل التي تتنبأ باستخدام الحاسوب من قبل مديري المدارس في الإدارة المدرسية" وبالتالي فإن هدف هذه الدراسة تحديد العوامل التي تتنبأ باستخدام مديري المدارس للحاسوب وبرمجيته في الإدارة المدرسية، وكذلك العوامل التي تتنبأ باستخدام الحاسوب في تطوير واستخدام البيانات والوثائق الإدارية. وقد توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها:

- فائدة نظرية السلوك المنظم في التنبؤ بنوايا استخدام الحاسوب في تطوير الوثائق الإدارية وتطوير

استخدام البيانات

- مساهمة السلوك الشخصي في التنبؤ بنوايا استخدام الحاسوب في تنمية البيانات.

والتوصيات المتضمنة في هذه الدراسة متعلقة بالتنمية المهنية لمديري المدارس لاستخدام الحاسوب في

إدارة المدارس

11- دراسة (السيد البهواشي، محمد حنفي- 2003) ⁽²⁾:

(1) Isabel Ramos Factors That Predict the Use of Computer Technology by School Directors in the School Administration, Ed. Dis. Abs. Int., Vol. 64, No. 1, July, 2003

(2) السيد عبد العزيز البهواشي، محمد طه حنفي: تصور مقترح لتطوير الأداء المدرسي في ضوء اتجاهات التطوير التربوي مستقبلا، مؤتمر السوي الحادي عشر، نظم تقويم الأداء المدرسي في الوطن العربي في عصر التحديات، القاهرة، الجمعية المصرية للتربية، مقارنة والإدارة التعليمية، في الفترة من 25:26 يناير، دار الفكر العربي، 2003

هدفت الدراسة إلى الوقوف على اتجاهات التعبير التربوي وانعكاساتها على الأداء المدرسي مستقبلاً، وفي هذه الدراسة وصع الباحثان عدة فروص ربما تؤثر على الأداء المدرسي مستقبلاً وكان منها أنه سوف يكون لتقدم الذي شهدته تكنولوجيا المعلومات والاتصال تأثير قوى على الأداء المدرسي مستقبلاً، وخلصت الدراسة إلى وصع تصور مقترح له عدة أبعاد أولها تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في البيئة المدرسية مما يعود بالفائدة على عناصر المنظومة التعليمية بالمدرسة.

12- دراسة (محمد سعيد - 2003)⁽¹⁾؛

وقد استهدفت هذه الدراسة التعرف على ما إذا كان المعلمون قادرين على القيام بدورهم كمعلمين وإداريين لتعظيم الأساس، واستخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين غير قادرين على القيام بدورهم كمعلمين وإداريين للتعليم الأساسي، واقترح الباحث تصوراً لتطوير كليات التربية في اليمن وتضمن هذا المقترح أنظمة متعددة لتطوير برامج إعداد المعلمين في كليات التربية بدولة اليمن، من أهم هذه الأنظمة استثمار التقنيات الحديثة في العملية التعليمية، والحاسوب وبرمجياته لتنمية وتطوير العملية التعليمية بجانبها التدريسي والإداري.

13- دراسة (يحيى الريوى - 2004)⁽²⁾؛

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل ودراسة مسألة تحديث الإدارة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وصولاً إلى تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

(¹) محمد سعيد محمد الحاج رؤية مستقبلية لإعداد معلم التعليم الأساسي في الجمهورية اليمنية في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة، رسالة دكتوراه، جامعة القاهرة، معهد الدراسات التربوية، 2003.

(²) يحيى محمد الريوى. تحديث الإدارة عبر تطبيقات الإذاعة الإلكترونية (تجربة الجمهورية اليمنية)، القاهرة، جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتسمية الإدارية، 2004.

واتبع الباحث النهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها: أن مشاريع الحكومة الإلكترونية ليست عملية تكنولوجية صرفة بل عملية تعبير واسعة تعتمد في نجاحها على العصر البشري القادر على استثمار هذه التكنولوجيات الحديثة ومن صممها الحاسوب وبرمجيته، وأكدت على أن الحاسوب وبرمجيته من مستلزمات تحديث الإدارة وتطويرها.

14- دراسة برنارد موسويلا (Bernard Moswela - 2006)⁽¹⁾ :

حول تطوير الأداء المهني للمعلمين لمواجهة المتطلبات الجديدة في مدارس بوتسوانا

وقد هدفت هذه الدراسة إلى:

- دراسة كيفية تطوير أداء المعلمين في مدينة بوتسوانا، وذلك من أجل مسايرة احتياجات العصر الحديث ولتزويد المعلمين بالإمكانات التي تساعدهم على التعامل مع المتطلبات التعليمية الحديثة.
- مناقشة القضايا والمشكلات الرئيسة التي تواجه المعلمين في التدريس في هذا العصر.
- دراسة كيفية تحقيق الفعالية للمدارس للتعامل مع العصر الحديث، ودراسة مطالب توفير التعليم الجيد في مدارس بوتسوانا، وتحديد معايير تدريب المعلمين أثناء الخدمة.
- وقد استخدمت الدراسة المهيج الوصفي، أما أدوات الدراسة فقد تمثلت في استبيان لجمع البيانات اللازمة، بالإضافة إلى إجراء مقابلات مع عينة من المدرسين الأوائل في المدارس الإعدادية ومديري المدارس في مدينة بوتسوانا، وقد خلصت الدراسة إلى أنه:

* لابد من التدريب المستمر للمعلمين أثناء الخدمة وإطلاعهم على كل جديد وذلك من خلال احتياجات

العصر والمشكلات الفعلية التي يتعرضون لها أثناء العمل بالفصول الدراسية

* يجب تطوير أداء المعلم وتدريبه على الاستراتيجيات الحديثة في التعليم، حتى يستطيع

⁽¹⁾ Bernard Moswela, "Teacher Professional Development for the New School Improvement, Botswana", *Intentional Journal of Lifelong Education*, vol. 25, University of Botswana, Nov. - Dec. 2006.

أما توصيات الدراسة فقد تمثلت في الآتي:

ضرورة تحديث المناهج وطرق التدريس وخطط الدروس ونظم الامتحانات مما يلائم احتياجات العصر، لمواجهة التحديات الحديثة، كما يجب أن تكون البرامج التدريبية للمعلم خاصة لمعايير معينة مساندة لعصر، وأن تكون هذه التدريبات بصفة مستمرة، كما يجب الاهتمام بالأدلة الخاصة بالمعلمين واستغلالها بشكل فعال من خلال ورش عمل بالمدارس، ضرورة التدريب على التقنيات الحديثة ومنها الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات

15- دراسة (رمضان أبو القاسم - 2006)⁽¹⁾

والتي أكدت على أهمية الحاسوب بالنسبة للأخصائي الاجتماعي الذي يعمل في المجال المدرسي ومدى احتياجه لتطوير عمله في المدرسة المصرية وعلى وجه التحديد تطوير عملية التسجيل التي تمثل أحد أهم العمليات التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي في المدرسة المصرية، وقد استخدم الباحث المنهج العلمي باتباع الأسلوب الوصفي التحليلي حيث قام بوصف البرامج التطبيقية للحاسوب، والتي يرى فيها أنها من أهم البرامج التي يمكن استثمارها من قبل الأخصائيين الاجتماعيين في المدارس المصرية لتطوير عملية التسجيل التي يقومون بها أثناء عملهم اليومي بالمدرسة والتي تعد من أهم العمليات المهمة التي يقومون بها والتي تستهلك وقتاً كبيراً منهم وجهداً أكبر بالطريقة التقليدية.

16- دراسة (ملحة الغامدي - 2006)⁽²⁾

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المشكلات الفنية والإدارية لدى مديري المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وحضرت نتائج الدراسة لتظهر أن هناك بعض المشكلات التي تواجه الإدارة

(1) رمضان أبو القاسم: مرجع سبق ذكره.

(2) ملحة مسعود مسفر لعامدي: المشكلات الفنية والإدارية لدى مديري المدارس الابتدائية الحكومية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المديرين أنفسهم، رسالة ماجستير، جامعة عمان العربية دراسات العليا، كلية

لدراسات لربوية لعلية، 2006

المدرسية ومنها كثرة الأعمال الكتابية التي يقوم بها مدير المدرسة وأنها تشكل عبئاً عليه، ومن ثم أوصت الدراسة بضرورة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية، مما يسر على مديري المدارس أداء عملهم في البيئة المدرسية

كما هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن واقع إدارة المدرسة والتعرف على أهم المشكلات التي تواجهها، والوصول إلى تصور مقترح لتطوير إدارة المدرسة. واستخدم الباحث منهج تحليل النظم إضافة للمنهج الوصفي التحليلي، وقام الباحث بعمل ريارات ميدانية وإجراء مقابلات شخصية، كما قام بتطبيق استبانة على عينة من مديري المدارس ونظائرها ووكلائها، وكشفت الدراسة عن مجموعة من النتائج، أهمها: ضعف قنوات الاتصال بين المدرسة والبيئة المحيطة، وضعف اهتمام إدارة المدرسة بتطوير مهارات القيادة وإعداد كوادر الإدارة، فضلاً عن صعوبة تنظيم برامج تدريبية للعاملين بالمدرسة بشكل دوري، وكذلك تدني مستوى الكوادر البشرية المدربة للعمل على تحقيق أهداف المدرسة.

وأكدت هذه الدراسة على أنه للتخلص من هذه المشكلات لابد من استثمار الحاسوب في الإدارة

المدرسية

17- دراسة (أمين سليم - 2007)⁽¹⁾:

واستهدفت هذه الدراسة التعرف على واقع استخدام الحاسوب في التعليم العالي بفلسطين، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، وقد أشارت الدراسة إلى بعض الاستخدامات للحاسوب في العملية التعليمية بالتعليم العالي بفلسطين منها:

- إعداد ملفات وجدول الدرجات، إعداد ملفات الحضور والغياب، كما يمكن للمدير أو العميد أن يتصل بتقارير للمعلم حاسوبياً مما يمكنه من إعداد قاعدة بيانات محلية عن نسب الحضور ومستوى التحصيل، والحاجات الخاصة للمعلمين، بالإضافة إلى الاحتياجات المادية والبشرية.
- الاتصال بالحواسيب وقواعد البيانات داخل المؤسسة التعليمية وخارجها عند وجود ما يطلق عليه Network (شبكة) وذلك باستخدام ما يسمى بـ Modems (معدلات).

(¹) أمين محمد سليم الجمل. واقع استخدامات الكمبيوتر في التعليم العالي بفلسطين، 2007.

- يمكن للمعلم باستخدام قواعد البيانات المحوسبة أن يطلع على كمية كبيرة من قوائم الأجهزة والمعدات والوسائل التعليمية، مما يمكن من عمل قوائم الجرد وتحديد حاجات المؤسسة التعليمية منها

- عمل جدول المحاضرات الأسبوعية سواء النظرية أو العملية، وتوزيع الطلبة والمحاضرين عليها.

18- دراسة (حمدي أحمد-2009)^(١):

استهدفت هذه الدراسة: تحديد الاتجاهات العالمية المعاصرة لمناهج تعليم التكنولوجيا بمرحلة التعليم الأساسي، كما استهدفت إعداد مناهج تعليم التكنولوجيا المطورة لمرحلة التعليم الأساسي في ضوء الاتجاهات العالمية، أيضا قياس مدى فعالية تعليم التكنولوجيا المطورة في تنمية وإنتاج مستج تكنولوجيا لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي.

وقد أكد الباحث في هذه الدراسة على أن: مناهج تعليم التكنولوجيا بمرحلة التعليم الأساسي لا تواكب الاتجاهات العالمية المعاصرة.

وقد استخدم الباحث المنهج التجريبي لقياس فعالية مناهج تعليم التكنولوجيا المطورة في ضوء الاتجاهات العالمية من خلال تجريب وحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع الصف الثاني الإعدادي بمرحلة التعليم الأساسي، وتم التطبيق على عينة عشوائية أختيرت من مدرسة على مارك الإعدادية بإدارة دكرنس التعليمية التابعة لمديرية التربية والتعليم بالدقهلية، ثم توصل الباحث إلى وضع الصورة النهائية لمناهج تعليم التكنولوجيا المطورة لمرحلة التعليم الأساسي في ضوء الاتجاهات العالمية.

- من توصيات هذه الدراسة الاهتمام بأن تصبح الثقافة التكنولوجية ضرورة قومية لكل مواطن - الاستفادة من الدول المتقدمة في تطوير مناهجنا الدراسية - ضرورة استمرارية تعليم الحاسوب وبرمجياته طوال المراحل الدراسية بداية من رياض الأطفال وحتى

(١) حمدي سليمان أحمد: تطوير تعليم التكنولوجيا بمرحلة التعليم الأساسي في ضوء الاتجاهات العالمية، رسالة دكتوراه، غير

مشورة، جامعة المنصورة، المكتبة المركزية، مكتبة الرسائل العربية، 2009.

19- دراسة ميشيل فوجس (Michelle T. Forges) (2011 –)⁽¹⁾:

حول أفضل الممارسات لتدريب المعلمين على دمج التكنولوجيا في المناهج الدراسية.

استهدفت هذه الدراسة التعرف على تصورات المعلمين حول نموذج التدريب على بيئة الانترنت بعرض التطوير المهني والذي يقدم لهم كيفية التدريب على دمج التكنولوجيا في الفصول الدراسية والأثر الناتج عن ذلك، وذلك عن طريق تدريب المعلمين في مجموعة من المدارس في مناطق متفرقة في الولايات المتحدة الأمريكية على كيفية دمج التكنولوجيا في دروسهم داخل الفصول الدراسية، واعتبرت الدراسة أن ذلك التدريب حاجة ملحة من حاجات عصر المعلومات لتلبية متطلبات واحتياجات الطلبة في هذا العصر الدائم التغير، وقد تم هذا التدريب عن طريق إعطاء الفرصة للمعلمين لتلقى التنمية المهنية عبر الانترنت عن طريق فرصة المشاركة في ثلاث دورات، ومن خلال ورش عمل للتطوير المهني للمعلمين وتدريبهم على مجموعة متنوعة من الطرق لاستخدام التكنولوجيا المبتكرة على الحاسوب على أساس يومي في تخطيط الدروس، وتم ذلك بمساعدة شركة (نورتس) وهي الشركة التي تعمل في مجال تسيط شبكات الربط بين المعلمين للحصول على المعلومات التي يحتاجون إليها، وقد تم جمع البيانات من خلال الاستبيانات الالكترونية والمقابلات الشخصية، ومن ثم أهم ما توصلت إليه هذه من نتائج أن المعلمين المشاركين في هذه الدورات كانت استفادتهم أكثر حيث أنهم تمكنوا من الدخول في مستويات حول متطلبات عصر المعلومات واحتياجات الطلاب فيه والمهارات والمطالب الاقتصادية والاجتماعية في الألفية الجديدة، كما توصلت الدراسة إلى أن دمج التكنولوجيا في جميع المناهج ضرورة ملحة تعمم على ريادة الإنجاز في هذا العصر، كما قدمت الدراسة برنامج التنمية المهنية على الإنترنت الذي يمكن تطبيقه في مناطق تعليمية أخرى.

20- دراسة (أحمد جمعة-2011)⁽²⁾:

⁽¹⁾ Michelle T. Forges A Study to Discuss Best Practices for Training Teachers to Integrate Technology Across the Curriculum

Ph.D. Dissertation, Capella University, US, September 2011

(2) أحمد فروق جمعة: لعمل الخريطة موقف المعلمين من تكنولوجيا التعليم في مرحلة التعليم الأساسي، رسالة ماجستير عبر

مشواره، جامعة الفيوم، كلية التربية، 2011

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

هدفت هذه الدراسة إلى: الوقوف على فلسفة التعليم الأساسي ومعرفة أهم مشكلاته، تحليل الواقع

الحالي لاستخدام المعمرين لتكنولوجيا التعليم في مرحلة التعليم الأساسي، كما هدفت الدراسة إلى التعرف على

أهم المشكلات والتحديات التي تواجه المعلم في استخدام تكنولوجيا التعليم.

استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي نظرا لملاءمته لموضوع الدراسة، واقتصرت حدود هذه الدراسة

على معلمي التعليم الأساسي في محافظة الفيوم، وقد تمثلت أداة الدراسة في الاستبانة كأداة لجمع المعلومات،

وقد طبق الباحث هذه الاستبانة على عينة من المعلمين والمديرين والموجهين بمرحلة التعليم الأساسي

بمحافظة الفيوم، ومن أهم ما توصلت إليه هذه الدراسة من نتائج ما يلي:

- إن عدد التلاميذ أكبر من أن تستوعبه غرف المعامل المعدة حاليا بمعظم المدارس.

- اختلاف مستوى مهارات التلاميذ في استخدام الأجهزة التكنولوجية ومنها الحاسوب وعدم توافر الوقت

الكافي لاستخدام الأجهزة.

- تفضير بعض المعلمين الأسلوب التقليدي في التدريس وعدم وعيهم بأهمية توظيف تكنولوجيا التعليم

في العملية التعليمية.

وقد قام الباحث بوضع عدة مقترحات من خلال ما توصلت إليه الدراسة بحائنها الطرى والميداني

منها:

* وضع مناهج تركز في جوهرها على التطور التكنولوجى وتحاول الاستفادة من هذا التطور في أنشطتها

المختلفة وخاصة الحاسوب والإنترنت، باعتبار أن هذه التكنولوجيا الحديثة هى السبيل الوحيد

لملاحقة التقدم العلمى والمعرفى في العالم.

* العمل على توفير المعامل بالمدارس بما يتناسب مع أعداد التلاميذ وتزويدها بالأجهزة الحديثة.

* عمر حشقات تدريسية للتلاميذ بصفة دورية لتعريفهم بأهمية استخدام وسائل تكنولوجيا التعليم.

ومن الدراسات التي أكدت على جدوى استخدام الحاسوب وبرمجياته في البيئة المدرسية والعملية

التعليمية أيضا^(*):

تعليق على دراسات المحور الأول:

في هذا المحور تناول الباحث الدراسات ذات الصلة بقضية الحاسوب والاستفادة منه في العملية التعليمية كأداة فاعلة في تطوير المنظومة التعليمية بكافة أركانها ومستوياتها سواء على مستوى التعلم ممرحلة التعلم الأساسي أو بالمرحلة الثانوية أو بالتعليم الجامعي، وكذلك الاستفادة من الحاسوب وبرمجياته كأداة لحل كثير من المشكلات في البيئة المدرسية، وهذه هي

(*) دراسات تناولت الحاسوب والعملية التعليمية:

1. مها عبد الناقى حويل: المصطلحات التربوية لمحقق الجودة التعليمية، بصم مشهور في دراسات تربوية في القرن الحادي والعشرين، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، 2002.
2. أسامة عبد الغفار محمد على الشريف: تقويم الإدارة المدرسية في مرحلة التعليم الأساسي في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة، رسالة ماجستير، جامعة القاهرة، معهد الدراسات التربوية، 2007.
3. عيسى حسن عمر غلام: إشكالات الأكاديمية والإدارية كما يراها أعضاء هيئة التدريس في جامعة فاروق بنوعلي وعلاقتها ببيئة وأهميته، رسالة دكتوراه، جامعة القاهرة، معهد الدراسات التربوية، 2005.
4. علي شوقي ناجي: تطوير إدارة كليات التربية بالجمهورية اليمنية في ضوء مدخل إدارة الجودة الشاملة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عين شمس، كلية التربية، 2004.
5. محسن عبد الستار محمود عزب: تطوير إدارة المدرسة الابتدائية في مصر باستخدام معايير الجودة الشاملة، رسالة دكتوراه، غير منشورة، جامعة الرهازيق، كلية التربية، 2004.
6. نهدة إبراهيم هيم سليمان: تطوير الإدارة المحلية في التعليم، رسالة دكتوراه أصول تربوية، جامعة القاهرة، معهد الدراسات التربوية، 1997.
7. إمام مختار حميدة: تنمية بعض مهارات تدريسيات الدراسات الاجتماعية لدى معلمي الحصة الثانية من التعليم الأساسي من خلال برنامج مقترح باستخدام الحاسوب، رسالة دكتوراه، غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية التربية، 2001.
8. إمام مختار حميدة: تنمية بعض مهارات تدريسيات الدراسات الاجتماعية لدى معلمي الحصة الثانية من التعليم الأساسي من خلال برنامج مقترح باستخدام الحاسوب، رسالة دكتوراه، غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية التربية، 2001.

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

القضية المحورية التي عرضت داخل دراسات هذا المحور، وتتفق الدراسة الحالية والدراسات السابقة الخاصة بهذا المحور في الإشارة إلى أهمية توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية، وكافة عناصر العملية التعليمية داخل المدرسة المصرية، وتختلف عنها في مجتمع الدراسة حيث تهتم الدراسة الراهنة بالمجتمع المدرسي في القرية المصرية، وبالتالي فعينة الدراسة الراهنة هم تلاميذ ريفيون، وقد أفادت هذه الدراسات السابقة الخاصة بالمحور الأول الدراسة الراهنة في تشكيل وتوصيح الحلفية البصرية للمباحث في بحثه الراهن، والإسهام في بلورة الخطوط العريضة لبرنامج التدخل، وصياغة عنارات ومواقف المقياس الخاص بتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية، وقد تلاحظ للمباحث أن العالمية من هذه الدراسات قد استعانت بالمنهج الوصفي التحليلي المتكتم بوصف الواقع وتحليل ما يحيط بموضوع البحث من عناصر بعيدا عن الدخول في التحريب، وهذا ما تنفرد به الدراسة الراهنة عن الغالبية من الدراسات السابقة التي عرضت في هذا المحور.

المحور الثاني: دراسات تناولت المسؤولية الاجتماعية والبيئية وآليات تنميتها:

1- دراسة نيجرا وماننج (Negra and Manning, 1997)⁽¹⁾

وقد استهدفت هذه الدراسة إدخال السلوك والخلق والاتجاهات والقيم البيئية في برنامج التربية البيئية غير النظامية، حيث اعتمدت الدراسة في جمع معلوماتها على تتبع رواد الحدائق الكبرى، ومنها حديقة ولاية فرمونت Vermont State Park للحكم على مدى توافر السلوك والخلق والاتجاهات والقيم البيئية (كمؤشر هام للحكم على المسؤولية الاجتماعية والسلوك الإيجابي نحو البيئة) لدى هؤلاء الأفراد (رواد الحديقة)، وقد توصت الدراسة إلى ضرورة وجود برامج تربية بيئية غير نظامية توجه لتنمية السلوك البيئي وما يرتبط به من خلق واتجاهات وقيم بيئية لرواد الحديقة.

2- دراسة (عاطف مسعد - 1998)⁽²⁾:

(1) Negra, C., and Manning, R.G. Incorporation Environmental Education Programs in Environmental Education. Vol. 28, No.2

(2) عاطف وديع مسعد دور الإدلة اهدسية في تنمية الوعي البيئي لدى تلاميذ التعليم الإعدادي، رسالة ماجستير، جامعة عين

شمس، معهد لدراسات والبحوث البيئية 1998

وتمثل هدف هذه الدراسة في التعرف على مدى قيام الإداعة المدرسية بدورها في تنمية الوعي البيئي لدى تلاميذ التعليم الإعدادي، وقد تمثلت عينة الدراسة في عينة قوامها (100) تلميذة من مدرسة نجيب محفوظ الإعدادية بنات صباحي، و(100) تلميذة من مدرسة نجيب محفوظ الإعدادية بنات مساءً بإدارة شبرا الحيمة التعليمية، وقد قام الباحث باستعراض القضايا البيئية في الإداعة المدرسية، وإعداد برنامج لقياسها البيئية، وأعد مقياساً للوعي البيئي لدى تلاميذ التعليم الإعدادي، وتوصلت الدراسة نتيجة رئيسية مفادها: أن الإداعة المدرسية من الأنشطة المهمة والتي تساعد على إمداد التلاميذ بالمعلومات وتعمل على إكسابهم الاتجاهات والمعارف وتنمي وعي تلاميذ المرحلة الإعدادية بيئياً.

3- دراسة (عبد المسيح عبد المسيح - 1999)⁽¹⁾:

وهدف هذه الدراسة إلى تنمية المعارف والاتجاهات الإيجابية نحو التعامل مع المخلفات الصلبة والطرق الآمنة بينياً للتحصن منها لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية من خلال وحدة أعدت لهذا الغرض، وقد تم تطبيق هذه الوحدة على عينة من تلاميذ وتلميذات الصف الثاني الإعدادي بلغت (112) تلميذاً وتلميذة من مدرستين بإدارة الرقازيق التعليمية إحداهما بنين والأخرى بنات، وزعت على النحو التالي:

أ) مجموعة ضابطة بلغت (28) تلميذ و(28) تلميذة.

ب) مجموعة تجريبية بلغت (28) تلميذ و(28) تلميذة.

واستخدم الباحث مجموعة من الأدوات منها إعداد وحدة عن المخلفات الصلبة والطرق الآمنة بيئياً لتحصن منها، كما أعد الباحث اختصاراً تحصيلياً للتعرف على مدى اكتساب التلاميذ للمعلومات البيئية الموجودة بالوحدة، بالإضافة على:

- إعداد مقياس للاتجاهات البيئية، كما أعد الباحث عدداً من الوسائل التعليمية تمثلت

(1) عبد المسيح سمعان عبد المسيح: تنمية المعارف والاتجاهات الإيجابية نحو التعامل مع المخلفات الصلبة والطرق الآمنة بيئياً للتحصن منها لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، المؤتمر العلمي الثالث حول "مناهج العلوم مقرن الحادى والعشرين رؤية مستقبلية، القاهرة، الجمعية المصرية للتربية العلمية، 1999.

* عدد (56) شريحة مصورة من المخلفات وطرق التخلص منها.

* فيلم فيديو عن التلوث خاصة بالمخلفات.

* فيلم فيديو باستخدام الرسوم المتحركة عن الأثر المترتب على تلوث البيئة.

* عدد (10) لوحات بوستر عن المخلفات الصلبة.

وأهم ما توصت إليه الدراسة هو فعالية تدريس الوحدة في اكتساب تلاميذ المجموعة التحريية لمعارف والاتجاهات البيئية نحو التعامل مع المخلفات الصلبة والطرق الامنة للتخلص منها.

4- دراسة (محمد مذكور - 1999)⁽¹⁾:

وقد استهدفت الدراسة تطوير بعض البرامج البيئية في التلفزيون المصري وتأثيره على تنمية الاتجاهات البيئية للمشاهد.

وفي هذه الدراسة قام الباحث بتصميم استمارة تحليل محتوى للبرامج البيئية في التلفزيون المصري، وصمم أيضا صحيفة استقصاء رأى للمشاهدين عينة البحث، بالإضافة إلى إعداد مقياس للاتجاهات البيئية لمشاهدين، وتمت عينة الدراسة من البرامج التي حلها الباحث في البرامج التالية (برنامج أنت والحياة، برنامج انتبهوا أيها السادة، وبرنامج الإنسان والبيئة)، وحدد الباحث الدورة الإذاعية في الفترة من 1997/4/1 إلى 1997/6/30 وعينة المشاهدين تمثلت في (120) فردا من مشاهدي التلفزيون يتمون إلى محافظات القاهرة والجيزة، وقد توصلت الدراسة إلى ما يلي:

أ) توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات الدرجات التي حصل عليها أفراد العينة قبل وبعد مشاهدة البرنامج تجاه القضايا البيئية، والمشكلات البيئية التي تضمنتها

(¹) محمد صلاح الدين مذكور: تطوير بعض برامج البرامج البيئية في التلفزيون المصري وتأثيره على تنمية الاتجاهات البيئية

المشاهدة، رسالة دكتوراه، غير منشورة، جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية 1999

حلقات البرنامج لصالح التطبيق البعدي.

ب) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين (الذكور - الإناث) لأفراد العينة في الاتجاهات البيئية التي

تضمنها المقياس بعد مشاهدة حلقات البرنامج لصالح الإناث.

ج) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط الدرجات التي حصل عليها أفراد العينة قبل وبعد

مشاهدة البرنامج المطور تجاه كل مشكلة من المشاكل التي تضمنها المقياس كل على حدة لصالح

التطبيق البعدي.

5- دراسة (منال عبد المحسن-2000)⁽¹⁾:

وقد استهدفت هذه الدراسة التعرف على مدى نمو المفاهيم والاتجاهات البيئية الإيجابية في كتب العلوم لدى تلاميذ الصفين الخامس والسادس الابتدائي، وكذلك التعرف على مدى فاعلية برنامج عبارة عن وحدة مقترحة لصف الخامس في نمو المفاهيم والاتجاهات البيئية الإيجابية، وتأثير هذه الوحدة على سلوك الطلبة في هذه المرحلة، ولتحقيق هذه الأهداف تم تطبيق أدوات الدراسة على عينة عشوائية طبقية مكونة من (100) تمديد وتمديد من طلاب الصف الخامس والسادس وتمثلت أدوات الدراسة في اختبار تحصيلي لمفاهيم البيئية لطلاب الصف الخامس والسادس وهو من إعداد الباحثة، كما أعدت مقياساً للاتجاهات البيئية لعنصر العينة، ووحدة مطورة في منهج الصف الخامس الابتدائي وفقاً لأهداف التربية البيئية، وتوصلت الدراسة لنتائج أهمها:

أ) أظهرت الدراسة ضعف المناهج في تنمية الاتجاه البيئي الإيجابي لدى التلاميذ.

ب) وجود فروق ذات دلالة إحصائية قبل وبعد تدريس الوحدة المقترحة على مقياس الاتجاهات البيئية

لصالح التطبيق البعدي.

6- دراسة واتشانبورن ستاساكا (Watchaneeporn Setthasakko 2003)⁽²⁾:

(¹) منال عبد السلام عبد المحسن: دور مناهج العلوم في تنمية المفاهيم البيئية والاتجاهات البيئية لدى طلبة الصفين الخامس والسادس في محافظة غزة، رسالة ماجستير، غير منشورة، جامعة عين شمس، كلية التربية، برنامج الدراسات العليا المشترك، كلية التربية الحكومية، غزة، 2000.

2) Watchaneeporn Setthasakko: Barriers to Implementing Corporate Environmental Responsibility in Thailand. A qualitative Approach. International Journal of Organizational Analysis, 2003

بعنوان "عوائق تنفيذ المسؤولية البيئية في تايلاند مدخل كیفی" وقد تمثل الهدف من الدراسة التوصل لفهم العوائق الأساسية التي تعوق تنفيذ المسؤولية البيئية في تايلاند وفيما يخص طرق البحث والمنهج المستخدم وعينة البحث فقد استخدمت الدراسة المقابلات شبه المفضة مع المحوئين والملاحظة الميدانية وتصمت عينة من مديرين من المستويات الوظيفية العليا من ثلاث شركات لمعالجة أطعمة البحر المحمدة في تايلاند، وتنمى هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الاستكشافية وبالتالي فلا يمكن تعميم نتائجها بالضرورة على مجتمع أكبر ولتحسين تعميم النتائج يجب على البحث المستقبلي التوسع في العينة، وقد يكون من المفيد أيضا إجراء بحوث مقارنة بين الصناعات المختلفة وبين الدول المتنوعة على المستوى الثقافي، وأشارت الدراسة أيضا إلى أن تنفيذ المسؤولية الاجتماعية والبيئية يتطلب ريادة أيدولوجية "الثقافة الحضراء" بما يضمن منظور سقى حول استدامة طعام البحر والتزام الإدارة العليا، والإدارة السليمة للتنوع الثقافي لما لهما من دور مهم في التأثير على التغيير المؤسسى نحو الاستدامة.

7- دراسة (مصطفى حسن - 2003)⁽¹⁾:

ومن ضمن أهداف هذه الدراسة التعرف على فاعلية برنامج للتدخل الإرشادي في تنمية الاتجاهات نحو البيئة لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية وتنمية مسئوليتهم نحو البيئة، ويقوم البرنامج على الانتقائية الإرشادية التي تستفيد من أغلب نظريات الإرشاد النفسى وفناتها وتسهم في تنمية وتعديل السلوك والاتجاهات وتنمية المسؤولية البيئية بفاعلية، وقد تمثلت أدوات هذه الدراسة في:

أ) مقياس الاتجاهات البيئية. ب) مقياس التدخل الإرشادي.

وقد كانت عينة الدراسة عبارة عن (79) طالبا من طلاب الصف الأول مقسمة على النحو التالي: (مجموعة تحريبية قوامها (39) طالبا، وتم تطبيق برنامج التدخل الإرشادي لتنمية

(1) مصطفى محمد أحمد محمد حسن فاعلية برنامج للتدخل الإرشادي في تنمية الاتجاهات نحو البيئة لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية، رسالة دكتوراه، عر مشوره، جامعة عر شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية، 2003.

الاتجاهات نحو البيئة تعديل السلوك وتنمية المسؤولية البيئية عليهم، مجموعة صانعة قوامها (40) طالبا لم تتلق أى إرشاد)، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- 1- وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة التحريية على مقياس الاتجاهات البيئية وأبعاد قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح التطبيق البعدي.
- 2- وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والضابطة على مقياس الاتجاهات البيئية وأبعاده لصالح المجموعة التجريبية.
- 3- ثبات فاعية وجدوى البرنامج الإرشادي في الدراسة بعد المتابعة لمدة شهرين، وثبات نتائجه على أفراد المجموعة الإرشادية، من خلال ما اشتمل عليه البرنامج من أنشطة وفيات ومهارات ساهمت في نمو الاتجاهات الإيجابية وتنمية المسؤولية البيئية لطلاب المرحلة الثانوية.

8- دراسة (أهن حماد - 2005)⁽¹⁾:

وقد استهدفت هذه الدراسة تعديل السلوك السلبي من قبل التلاميذ نحو البيئة، وكذلك تنمية المسؤولية الاجتماعية نحو البيئة، واستخدمت هذه الدراسة المنهج التجريبي وقد تمثل المحال المكاني لهذه الدراسة في مدرسة عمار بن ياسر الإعدادية بين (إدارة النزهة التعليمية)، وقد اختيرت الفصول التي مثلت عينة الدراسة بصورة عشوائية من بين تلاميذ الصف الأول الإعدادي (السابع من التعليم الأساسي)، وقد طبقت هذه الدراسة على عينة قوامها (200) تلميذ، واستعان الباحث بأدوات لدراسته تمثلت في:

أ) برنامج لتنمية المسؤولية الاجتماعية نحو البيئة وتعديل السلوك نحو البيئة.

ب) ولية الاجتماعية نحو البيئة.

ج) بطاقة ملاحظة لسلوكيات التلاميذ نحو البيئة.

وقد تم تطبيق البرنامج في مستهل نوفمبر حتى الخامس عشر من ديسمبر 2004م، وقد

(¹) أهن عبد العزيز سلامة حماد: مرجع سبق ذكره.

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

استخدم الباحث اختبار (ت) I Test كأسلوب إحصائي لاختبار دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة في المتغيرات المختلفة.

وقد تأكد الباحث من خلال دراسته ونائجها أن استجابات أفراد العينة قد تحسنت نحو البيئة وبرجع ذلك إلى تعرضهم لأنشطة تربية مقصودة داخل المدرسة وخارجها ضمن البرنامج المقترح، إذ حدث إيماء لعدد الاهتمام بالبيئة، وحدث إيماء لعدد الفهم المرتبط بالفصايا البيئية المختلفة، وبالتالي فقد أكد الباحث على حدوى وفاعلية البرنامج المقترح في تنمية المسؤولية الاجتماعية نحو البيئة وتعديل السلوك نحو البيئة لدى أفراد العينة.

وقد أوصت هذه الدراسة فيما أوصت بإعداد مجموعة من البرامج التي تهدف إلى تنمية المسؤولية الاجتماعية نحو البيئة وتعديل السلوك على أن تتضمن أنشطة بيئية تقع في دائرة اهتمام التلاميذ.

9- دراسة جوناثان ريدنوت^(١) (2007) (Johnathan Ridenowt):

حول دور الروحية وأثرها على المسؤولية الاجتماعية، وقد تمثلت فروض الدراسة فيما يلي:

الفرض الأول: الأنواع المختلفة من الروحية يمكن أن تتسا بأشكال المسؤولية الاجتماعية.

الفرض الثاني: عينة الدراسة سوف يكونون مسئولين اجتماعيا إذا كانوا روحانيين.

وقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المسؤولية الاجتماعية في سياق المعتقدات الروحية والدينية الكامنة لدى الأفراد ولبحث هذه العوامل تم أحد عيتين من جامعتين مختلفتين لبحث الاختلاف في رؤيتهم لدين ولروحانيات، عينة منهم تم أخذها من جامعة خاصة ذات انتماء ديني في حين أن العينة الأخرى تم اختيارها من جامعة خاصة ليس لها انتماء ديني وكلا من العيتين من مدينة كبيرة (حضر)

^(١) Jonathan Ridenowt *The Role of Spirituality and the Impact on Social Responsibility*, PhD. Graduate Department of Clinical Psychology, George Fox University, Oregon, USA, 2007

وفيما يخص العينة ذات الانتماء الديني فقد كان عددها 65 طالبا وهي جامعة George Fox University والجامعة الأخرى (بدون انتماء ديني) كان قوام العينة الخاصة بها 71 طالبا وهي جامعة Reed Collodge وقد تم تطبيق المقاييس على عدد (136) طالبا هم مجموع العينتين ومتوسط عمر العيتين (19.7) سنة منهم 45 ذكور و 88 من الإناث، وتمثلت الأدوات المستخدمة في الدراسة في:

1- مقياس المسؤولية الاجتماعية العلمية.

2- مقياس التوجه الديني.

3- مقياس كويست المعدل Quest Revised Scale

وتضمنت هذه المقاييس أسئلة شخصية حول المعتقدات الروحية والتطوع في الأنشطة المجتمعية والتوجه الديني.

وقد ثبت صحة الفرض الثاني والذي مؤداه أن عينة الدراسة الأكثر تدينا كانوا مسؤولين اجتماعيا أكثر من أفراد عينة الدراسة الغير منتمين دينيا.

10- دراسة (مبغوث العجمي - 2008)⁽¹⁾:

وكان انهدف الرئيس لهذه الدراسة هو التعرف على دور مؤسسات المجتمع المدني في تنمية المسؤولية الاجتماعية والسلوك الإيجابي نحو البيئة، ومن الأهداف الفرعية للدراسة التعرف على المعوقات التي تواجه منظمات المجتمع المدني المختلفة في تنمية السلوك الإيجابي نحو البيئة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي لرصد دور مؤسسات المجتمع المدني في تنمية السلوك الإيجابي والمسؤولية الاجتماعية نحو البيئة، وتمثلت المجالات المكاني لهذه الدراسة في دولة الكويت، واستخدم الباحث صحيفة الاستبيان كأداة أساسية في جمع المادة الميدانية، أما عينة الدراسة فقد تمثلت في عيتين: إحداهما تتمثل في عدد من منظمات المجتمع المدني بالكويت، العينة الثانية تمثلت في مجموعة عشوائية من الأفراد الكويتيين يمثلون الفئات الاجتماعية المختلفة وقد بعثت مفردات العينة (300) مفردة، وأهم ما توصلت إليه هذه الدراسة أن مؤسسات

(¹) مبغوث، فالح سند العجمي: دور المجتمع المدني في تنمية المسؤولية الاجتماعية والسلوك الإيجابي نحو البيئة، رسالة ماجستير

غير منشورة، جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية، 2008.

المجتمع المدني هي شريك رئيس في تحقيق تنمية المسؤولية الاجتماعية والسلوك الإيجابي نحو البيئة لكافة فئات المجتمع بدولة الكويت.

تعليق على دراسات المحور الثاني التي تناولت المسؤولية الاجتماعية والبيئية وآليات تنميتها.

تركزت دراسات هذا المحور حول قصة المسؤولية الاجتماعية والبيئة وآليات تنميتها، والتي اتفقت في حملها على أن تصميم البرامج ذات الصبغة البيئية والتي تركز على تنمية الاتجاهات وإكساب الطلاب والشباب بالمعلومات البيئية وتغيير مفاهيمهم الخاطئة يسهم في تنمية وتشكيل الاتجاهات الإيجابية نحو البيئة مما يساعد في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لكافة الفئات سواء كانوا طلاب شباب أو تلاميذ في مراحل التعليم المختلفة، كما أبرزت هذه الدراسات أن استخدام التلفزيون، والإذاعة، والصحافة، والوسائل التعليمية المختلفة، والأفلام والشرائح التعليمية، والشرائح المصحوبة بالتعليق الصوتي، وتصميم وحدات دراسية لها أثرها الواضح على تنمية الاتجاهات، وتعبير المفاهيم، وتعديل السلوكيات الخاطئة نحو البيئة بما يسهم في تشكيل المسؤولية الاجتماعية، والسلوك الإيجابي المنشود نحو البيئة وعناصرها المختلفة.

وقد أفادت دراسات هذا المحور الدراسة الراهنة في تصميم البرنامج وصياغة طبيعة وعناوين فعالياته، وجوهر بعض فعاليات برنامج الدراسة الراهنة سواء كانت (ورش عمل، واجبات منزلية، أفلام سينمائية، زيارات ميدانية، رحلات، معسكرات...الح)، بالإضافة إلى ما أسهمت به هذه الدراسات، وساعدت الدراسة الراهنة في تصميم المقياس الخاص بتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية والذي قام بتصميمه الباحث وقام بتطبيقه على تلاميذ المرحلة الإعدادية قبل تنفيذ البرنامج وبعده، إضافة إلى النقطة الرئيسة في هذا الأمر - وجه الاستفادة من دراسات هذا المحور - أن هذه الدراسات ساعدت الباحث في اختيار الموجه النظري المتمثل في المدخل المعرفي السلوكي، ونظريات التعلم الذاتي.

المحور الثالث: دراسات تناولت الحاسوب وعناصر المسؤولية الاجتماعية والبيئية:

بعنوان "استكشاف كيفية تعلم واستخدام وفهم تكنولوجيا الحاسوب لدى البالغين المحصرين المشاركين في أحد البرامج التدريبية في الحاسوب في حياتهم اليومية".

وتعثر الغرض من هذه الدراسة في استكشاف مدى استخدام كبار السن المحصرين المشاركين في أحد البرامج التدريبية لأساسيات الحاسوب باستخدام خبراتهم واستراتيجياتهم وإدراكاتهم حتى يتمكنوا من تعلم واستخدام تكنولوجيا الحاسوب في حياتهم اليومية، وقد تضمن سياق الدراسة برنامج تدريبي في الحاسوب لمدة عام، وقد تم جمع البيانات من خلال (8) مقالات متعمقة وشبه مقسمة وتم تحليل البيانات باستخدام المنهج الكيفي على مدى (18) شهر، وكان التساؤل الرئيس لهذه الدراسة مؤداه "إلى أي مدى يقوم المشاركون من كبار السن في أحد برامج المكتبة للتدريب على المهارات الأساسية للحاسوب باستخدام ما لديهم من خبرات واستراتيجيات وتصورات اكتسبوها حول تكنولوجيا الحاسوب لكي يتعلموا ويستخدموا ويفهموا هذه التكنولوجيا في حياتهم اليومية؟"

وانبثق من هذا التساؤل الرئيس مجموعة من التساؤلات الفرعية تمثلت في:

- أ) ما هي أهم الخبرات أو المصادمات مع الحاسوب؟
- ب) ما هي الاستراتيجيات التي يوظفونها من أجل استخدام تكنولوجيا الحاسوب؟
- ج) ما هي تصوراتهم التي يؤمنون بها حول تكنولوجيا الحاسوب؟
- د) ما هي سياقات التعلم التي تكشفها الدراسة بما في ذلك نسبة حضور الفصول الدراسية؟
- هـ) إلى أي مدى هذه الخبرات والاستراتيجيات والتصورات والسياقات تساعدنا على فهم الطريقة التي يفهم بها هؤلاء الكبار تكنولوجيا الحاسوب ويستثمرونها في حياتهم اليومية؟

⁽¹⁾ James H. Brown Exploring How Urban Older Adult Participants of A Computer Training Program Learn, Use and Make Sense of Computer Technology in Their Everyday Life, PhD, University of Wisconsin, December, 2011

وفيما يتعمق بعبء الدراسة فقد تم اختيار المشاركين من مجتمع يتضمن كبار السن من الذين يمتلكون حاسوبا خاصا بهم حيث إن الذين يمتلكون حاسوبا في المنزل قد يكون لديهم استراتيجيات في استخدامه تختلف عن من لا يملكون حاسوبا بالمنزل، وقد تم اختيارهم من الأصحاء بدنيا والذين تقرب منازلهم من مكان المكتبات موضع الدراسة، حيث مثلت إحدى المكتبات المحال الممكنة للدراسة، وقد تم إجراء (8) مقابلات مع (8) مشاركين فقط في هذه الدراسة، إلا أنهم يعدون نسبة صغيرة مقارنة بالذين استفادوا من البرنامج التدريبي إلا أن هذا العدد كان كافيا لتأصيل نتائج الدراسة، وقد حضر الباحث عددا من الفصول التدريبية لتأصيل جسور الثقة بينه وبين المبحوثين لتسهيل مهمته البحثية وقد تم تقديم البرنامج التدريبي تحت إشراف المكتبة العامة لمنطقة ميدوست الحضرية Midwest وقد تناول التدريب (أساسيات الحاسوب - أساسيات الانترنت - أدوات البحث بالانترنت - البريد الإلكتروني - مقدمة في برنامج معالجة الكلمات - مقدمة في برنامج الجداول الإلكترونية - مقدمة في برنامج العروض التقديمية) وتتراوح أعمار العينة من 62 عاما إلى 81 عاما مكوّنون من: (3 من الذكور و 5 من الإناث).

وتشير النتائج إلى أن المشاركين من كبار السن قد استخدموا عددا من السلوكيات والمهارات والاتجاهات كي يتعاملوا مع الواجهة التطبيقية في تعاملهم مع الحاسوب (الشاشة - الماوس - لوحة المفاتيح) وازداد وعيهم بتكنولوجيا الحاسوب من خلال استخدامهم للمساحات الفارغة والمكان والرمز والعقل والعلاقات المتداخلة بينهم جميعا، وتشير الدراسة إلى أن العاملين في حقل الزبنة يمكنهم استخدام هذه النتائج لتصميم تدخلات تدريبية لبلالين وكبار السن، وكذلك المتعلمين من العمال كبار السن الذين يحنارون إما البقاء أو العودة إلى مكان العمل

ومن أهم ما توصلت إليه الدراسة جدوى الحاسوب وبرمجياته في الحياة اليومية لكبار السن إذ ساعدتهم على التواصل فيما بينهم من خلال استخدامهم لتقنية البريد الإلكتروني.

2- دراسة وايزلين داس ماثورام (١) (2003 Wiselin Dhas Mathuram)

(١) Wiselin Dhas Mathuram Computer Aided Management of Processes at National Environmental Service Center, Master of Science, Morgentown, West Virginia, 2003

بمعنوان: "إدارة العمليات بمساعدة الحاسوب في المركز القومي للخدمات البيئية".

أهداف الدراسة:

- تحييد ودراسة عمية (فحص المنتج) وإعادة هندسة عملية فحص المنتج فيما يتعلق بالتخلص من

النفايات الضارة عديمة القيمة.

- توزيع المهام والعمليات الفرعية على الأقسام ومجموعات العمل.

- عمل جلسات وورش عمل لدراسة مقترحات الموظفين.

- تصميم برنامج (قاعدة بيانات)، لإتاحة البيانات لكل العاملين فيما يتعلق بالمشكلات البيئية المختلفة

على الأنظمة المختلفة سواء الماكنتوش أو الويندوز.

- وضع نظام للملفات يسمح بتسجيل كل ما يتم من أنشطة.

- تصميم أدوات لإدارة سير العمل.

- تنفيذ البرنامج من خلال نقل البيانات من قاعدة البيانات القديمة إلى قاعدة بيانات جديدة.

- إجراء جلسات تدريبية للموظفين لضمان الاستخدام الأمثل للبرنامج الحاسوبي الجديد.

- وضع آليات التغذية المرتدة التي يمكن أن يستخدمها الموظفون لضمان التحسين المستمر لسير العمل

على البرنامج الحاسوبي الجديد.

ويتضمن البرنامج الحاسوبي الجديد عدد العمليات التي نهدفها كل موظف والتي لا يستطيع استعراضها

سوى المدير كنمة السر الخاصة به هو وحده، وبالتالي يستطيع تقييم أداء كل موظف حيث إن لكل موظف

حسابه الخاص على قاعدة البيانات وكلمة سر خاصة به وحده دون سواه.

وفي الماضي كان يتم فحص 150 منتجا كل عام ومع البرنامج الحاسوبي الجديد وصلت

إمكانية الفحص إلى 350 منتجا في العام بزيادة قدرها 125% مما يدل على كفاءة البرنامج

3- دراسة ميهاسا هوزس (Mehissa A. Howse 2003)⁽¹⁾:

بعنوان: "استخدام المحاكاة بالحاسوب لحل مشكلات الأنساق الإيكولوجية لدى الطلاب" وقد كان المشاركون في البحث طلاباً بمعهد Mallinson Institute for Science والذين اجتازوا بجراح مسوح مقدمة في الإيكولوجيا في قسم البيولوجي في جامعة ميدويسترن ومنوسط أعمارهم 20 عاماً، وتم اختيار هؤلاء الطلاب لإبداء رعبتهم للمشاركة في البحث وعددهم 7 طلاب منهم 4 ذكور و 3 من الطالبات الإناث، وتم اختبار ثلاثة منهم لإجراء دراسة متعمقة، وكل المشاركين كانوا من القوقازيين، ومن الطبقة المتوسطة، واستخدمت الدراسة معمل تدريس مجهراً بأجهزة الحاسوب بجامعة Midwestern Univ. محمل على هذه الأجهزة برنامج صناعة القرار البيئي Environmental Decision Making (EDM) حيث يطرح المستخدمون تساؤلاتهم ويبحثون من خلال البرنامج عن حلول مقنعة ويستخدم أشكال تشبه تلك التي يستخدمها الإيكولوجيون المنحصفون وطلب من المشاركين التفكير بصوت مرتفع أثناء سعيهم للحل ثم دراسة وتحليل كلامهم لدراسة عمليات التفكير التي مروا بها، ويسأل فريق البحث أنفسهم ما يلي:

- ما المحتوى المعرفي الذي استخدمه الطلاب لحل المشكلات البيئية؟

- ما المعرفة الإجرائية التي استخدمها الطلاب لحل المشكلات البيئية؟

ومن أهم ما أوصت به هذه الدراسة: ضرورة العناية بالحاسوب وتطبيقات المختلفة من برمجيات

متعددة وضرورة تطوير هذه البرمجيات في المجال البيئي وحل المشكلات التي تواجه البيئة.

4- دراسة ماهناس جان محمدي - أراغ Aragh Mahnas Jeon Mohammadi

⁽¹⁾ Mehissa A. Howse Student Ecosystem Problem Solving with Computer Simulations, Ph.D. Mallinson Institute of Science Education, Western Michigan Univ., April, 2003

بعنوان: "تصور لغابات منمذجة بالحاسوب لخدمة إدارة الغابات" وقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على إمكانية تحسين إدارة الغابات من خلال تصور لنماذج لأشجار ومموها باستخدام الحاسوب. حيث إن استخدام تصور عمى للأشجار وحالتها من الممكن أن يساعد المدير على العمل عن بعد باستخدام محاكاة لرؤية العابة على جهاز الحاسوب، وبالتالي فإن ذلك يريد من إنتاجية المدير، ومع ذلك فإن أول سؤال يجب أن نطرحه هو "هل نماذج الأشجار المصممة باستخدام الحاسوب من الممكن أن تنقل خصائص دقيقة عن الغابة على النحو الذي تحتاجه الإدارة؟"

ويسعى هذا البحث للإجابة عن هذا التساؤل المهم وعلى وجه أكثر تحديدا الدراسة تقوم باعتبار الافتراض بأنه: "ليس هناك فرق بين تقدير المقاييس الخاصة بالعانة باستخدام التصوير بالفيديو من الميدان (الغابة نفسها) والشئ نفسه باستخدام فيديو أنتج الحاسوب عن الغابة ذاتها.

وهذه هي الخطوة الأولى نحو تحديد مدى فاعلية إدارة العانة عن بعد من خلال تخیل قائم على بيانات علمية يولده (ينتجه) الحاسوب.

والدراسة تحس قدرة المسؤولين عن الغابة على تقدير خصائص العانة التي تحتاحها إدارة العانات وهذه الدراسة هي عبارة عن مقارنة لتقديرات القياس بين مجموعتين من المبحوثين:

المجموعة الأولى: تنى تقديراتها ومقاييسها على ما يشاهدونه في فيديو حقيقي للغابة والمجموعة الثانية تبني تقديراتها على ما تشاهده في فيديو لنفس العانة ولكن تم توليده من خلال برامج الحاسوب، ولكي تكون عملية مقارنة التقديرات دقيقة من الضروري أن يشاهد كلا المجموعتين نفس المناطق في الغابة، وقد تم جمع البيانات من خلال تطبيق استمارة استبيان على المسؤولين عن العانة في الميدان، وقد شارك في الدراسة (50) شخصا تم حذف بيانات (4) أشخاص منهم نتيجة معرفتهم العميقة بالأشجار في العانة، كذلك تم حذف بيانات مسحوت

^١ Mahnas Iean Mohammadi Aragh: Visualization of Computer Modeled Forests for Forest Management, Master of Science Thesis, Mississippi State University, December, 2004

آخر نتيجة أن حميته الثقافية لم تكن قوية بما يكفي وقد تم استفاء النتائج بناء على بيانات عدد 45 مبحثاً، وتمثلت أهم النتائج في:

يوجد فروق دالة احصائياً قليلة جداً بين المجموعتين في تقديراتهم مناطق الغالة المعروضة أمامهم

5- دراسة جينيفر ميندل، روجر باروكليف⁽¹⁾ (2005 Jennifer Mindell, Roger Barrowcliffe):

بعنوان "العلاقة بين الآثار البيئية والآثار الصحية: مدخل إلى تلوث الهواء باستخدام المذحة الحاسوبية".

أهداف هذه الدراسة:

تصميم نموذج باستخدام الحاسوب باستخدام نظام المعلومات الجغرافية (Geographical Information System) لحساب وتقدير الآثار الصحية المحتملة لتلوث الهواء من الطاقة الحديدية من مرفق النفات على سكان المناطق الحضرية المحيطة، وقد ربطت الدراسة بين المحيط البيئي لتركيزات الملوثات التقليدية باستخدام نموذج لإنتشار التلوث وبين قاعدة بيانات السكان باستخدام نظام المعلومات الجغرافية GIS حيث صمم هذا البرنامج بهدف حساب ما ينتج عن زيادة التركيز وعدد السكان المعرضين للتأثر بتركيز الملوثات من خلال حساب معلومات التأثير ومعدلات الوفيات ومعدلات الدخول للمستشفى بأسباب متنوعة

وقد تم تطبيق هذه الدراسة بقسم الصحة العامة بجامعة لندن بالولايات المتحدة، ومن أهم نتائج

هذه الدراسة ما يلي:

معظم الآثار الصحية التي قد تنتج عن زيادة التعرض للملوثات تعد صغيرة في نسبتها حيث تفدر بـ 3% من الوفيات كل عام من بين سكان يبلغ عددهم 3500000 نسمة وبلغ نسبة الدخول للمستشفى تأثراً بالتلوث 4% دخلوا المستشفى بسبب أمراض الجهاز التنفسي.

كما أن التعرض للتلوث على المدى الطويل قد يؤدي إلى وصول نسبة الوفيات إلى 7.8%

⁽¹⁾ Jennifer Mindell, Roger Barrowcliffe, *Linking Environmental Effects to Health Impacts: a Computer Modeling Approach for Air Pollution*, Journal of Epidemiol Community Health, 2005

وهذا البرنامج الحاسوبي هو مدخل مجدي لتقدير الآثار على صحة الإنسان من جراء التأثير بمؤثرات بيئية، كما أن هذا البرنامج مفيد لتقدير أثر التلوث البيئي على صحة الإنسان، ولكن يوصى بعمل اختبارات تحليل الدقة عند استخدام البرنامج.

وقد أكدت الدراسة على أن توافر نظام المعلومات الجغرافية ونماذج الانتشار للملوثات على الحاسوب الشخصي يمكننا من التحديد الكمي للآثار الصحية الناتجة عن ارتفاع معدلات تلوث الهواء نتيجة التطور الصناعي، كما أن هذا المدخل الحاسوبي يمكن استخدامه أيضا في تقدير التأثير البيئي، ويجب أن نتسبه عند عرضنا لنتائج إلى الأحد في الاعتناء الحدود المنهجية وبسة الشك في الأرقام، وقد طبقت هذه الدراسة على المنطقة المحيطة بجامعة لندن.

6- دراسة مارسيلو لياندر و آخرين⁽¹⁾ (Marcelo Leandro Eichler et. Al 2005)

بعنوان "برنامج حاسوبي مجاني قائم على تكنولوجيا الجافا من أجل التربية البيئية"، حيث إن كاربوبوليس هو برنامج حاسوبي يتعامل مع التلوث البيئي، وقد تم تصميمه للطلاب والأساتذة بمستوياتهم التعليمية والثقافية المختلفة، ويستخدم هذا البرنامج منهج حل المشكلات واللعب للتعامل مع المفاهيم الكيميائية والبيئية المتعلقة بتلوث الهواء والمطر الحمضي.

والموضوعات التي يتناولها هذا البرنامج هي موضوعات تقوم على مشكلات بيئية حقيقية، منها على سبيل المثال، تلك المشكلات المتعلقة بمصانع الطاقة الكهربائية الحرارية في منطقة كانديوتا بولاية ريو جراندي سول بالبرازيل، والمشكلة التي يقدمها البرنامج تتعامل مع نقص الإنتاج من الزراعة والأبقار في أحد القطاعات القريبة من مصنع الطاقة الكهربائية الحرارية، وفي يتم حل هذه المشكلة بحسب على الطالب أن يحدد الخسائر وأسبابها الأساسية، وكذلك يقترح حلا يحد من تلك الخسائر أو التلوثات، ومن المفترض أن يكتشف الطلاب أن المشكلة السبب فيها هو المطر الحمضي، الذي ينتج عن احتراق الفحم في مصنع الطاقة الكهربائية والحرارية في تلك المنطقة.

وعند استخدام البرنامج تؤدي بعض الأدوات دورا في زيادة وعي الطلاب بما يحدث في

⁽¹⁾ Marcelo Leandro Eichler, Et. AL. Caribopolis. A Java Technology base Free Software for Environmental Education. The Journal of Computers in Mathematics and Science Teaching, 2005

تلك المنطقة، فالطالب على سبيل المثال، يمكنه أن يشير إلى القيام بإعلام عدد من الشخصيات منها بعض الفلاحين في المنطقة، وموظف العلاقات العامة لمحطة الطاقة، بل وعمدة المدينة نفسه، وبمكس أن نحدد أيضا بعض الأدوات لأخذ العينات وتحليل مياه المطر وحماض الهواء، وكذلك مكتبة للبحوث، وإلى جانب الكتب تحتوي المكتبة أيضا على صور مثل دورات التفاعل الكيميائية البيولوجية وغيرها.

وتتمى هذه الدراسة إلى غط الدراسات التجريبية حيث يتم محاكاة الواقع الفعلي من خلال برنامج حاسوبي ويقوم المبحوثون والمشاركون في البحث بتوعية الفلاحين وغيرهم بأساليب التصدي لمسبات التلوث والمطر الحمضي

وقد تبرز من الدراسة مدى جدوى أهمية البرنامج المستخدم وهو كاربوبوليس في التعامل مع ظاهرة التلوث البيئي، وجدوا بالنسبة للطلاب والأساتذة إذ يساعدهم في تنمية مسئوليتهم نحو توعية الفلاحين وغيرهم بخطورة وأسباب التلوث البيئي.

7- دراسة ديورا جونسون وتوماس باورس

(¹¹) (Deborah G. Johnson & Thomas M. Powers 2005)

بعنوان "أنظمة الحاسوب والمسؤولية نظرة معيارية حول التعقيد التكنولوجي" والتي تتناول أنظمة الحاسوب والمسؤولية وتهتم بدور أنظمة الحاسوب في تحديد المسؤولية وتبدأ الدراسة بطرح مفهوم الفعل الأخلاقي التكنولوجي والذي يتم تنفيذه عن طريق الربط بين مستخدم أنظمة الحاسوب وبين مصمم النظام (المطور والمبرمج والمقيم) وبين نظام الحاسوب نفسه (المعدات والبرمجيات) وتشير الدراسة إلى أن الفعل الأخلاقي التكنولوجي يتضمن سلوكا بشريا وأشياء مادية من صنع الإنسان (سلوك بشري يصنع هذه الأشياء) بمعنى أفعال تمت بالاختيار الحر، وتؤكد هذه الدراسة على أن البشر هم فقط الذين يتصرفون بإرادة حرة وأنهم هم الذين يتحملون المسؤولية الأخلاقية، كما أنه من الضروري الأخذ في الاعتبار أن مسؤولية الدور والمسؤولية الأخلاقية والسببية يمكن تناولها في اتجاهين بمعنى أن المسؤولية تتضمن تفسير ما

¹¹ Deborah G. Johnson, Thomas M. Powers *Computer Systems and Responsibility: A Normative Look at Technological Complexity*, Journal of Ethics and Information Technology, Springer, 2005

حدث بعد وقوع الحدث وأحيانا أخرى تتضمن تحديد المهام والواجبات التي سيتم إنجازها في المستقبل، وبالتالي لمسئولية المتعلقة بحدث في الماضي فأحيانا تتحدد بمجرد تحديد السلسلة السببية للأحداث، كما أن إيجاد الخطأ أو تحديد المسئول الذي يقع عليه اللوم يتعلق بالمسئولية المرجعية Backword Looking (نظرة لوراء)، كما تشير الدراسة إلى أن المسئولية المتعلقة بالنظر للأمام أو النظرة المستقبلية فإنه من المهم تحديد المسئولية بحيث تمنع أو تقضى على احتمالية وقوع أحداث غير مرغوبة في المستقبل.

وبوجه عام فإن التفكير في هذين الاتجاهين بحيث يعملان معا (النظرة المرجعية والنظرة المستقبلية) فعند النظر لمسئولية عما حدث في الماضي فإننا نحدد العصر الذي لم يسر في الاتجاه الصحيح وبالتالي نحدد لمسئولية الطريق الذي يمكن أن يؤثر على السلوك في المستقبل، وبالتالي يصبح الانحراف عن المسئولية في الماضي تفسيرا لما يترتب عليه من آثار في المستقبل وفي تحليلنا لدور نظم الحاسوب وغيرها من الأدوات التكنولوجية فإننا نهتم بكل الجانبين تماما مثل نظرتنا للمسئولية الخاصة بالفعل البشرى بدور تكنولوجيا.

وأشارت الدراسة إلى أن الفعل الأخلاقي التكنولوجي يشير إلى الفعل الممكن بمساعدة التكنولوجيا أي الفعل بمصاحبة التكنولوجيا بالرغم من أن الفعل البشرى يحدث غالبا بدور تكنولوجيا، فإن نسبة كبيرة من أفعالنا في القرن الواحد والعشرين ينطوى على استخداما للتكنولوجيا، كما تتضمن أفعالنا يوما بعد يوم استخدام نظم الحاسوب، سواء كان ذلك بشكل ملموس أو بشكل صمى، ففي القرن الواحد والعشرين نادرا ما يصدر عن الكائن البشرى سلوك مئأى عن استخدام آليات التكنولوجيا فحن نعيش في مازل معقدة تكنولوجيا وتناصر من خلال أدوات وآلات من صنع البشر، كما نستخدمها (الآلات) في الانتقال والسفر، وكذلك نعتمد على أنظمة طبية متقدمة تكنولوجيا.

وقد ازدادت قوة الإنسان بفعل الصناعات التكنولوجية وبالتالي فإن الصفة الأخلاقية للفعل أصبحت تابعة لنمد التكنولوجيا لهذه القوى البشرية.

كما أشارت الدراسة إلى أن العالم الطبيعى المحيط بالإنسان يؤثر على الفعل البشرى المجرد فقد أصبح الفعل الأخلاقي التكنولوجي مثله مثل الأشياء والكائنات الطبيعية يؤثر أيضا

على ما ينوي الإنسان أن يفعله وما يستطيع أن يحققه. وقد أشارت الدراسة إلى أنه الفعل البشري التكنولوجي يتصميم:

1- السلوك البشري: الذي له علاقة بأشياء مادية من صنع البشر.

2- السلوك البشري الذي يصنع هذه الأشياء.

وما يربط هذين الجانبين بعضهما البعض ويضعهما في الطاق الأخلاقي معا هو أن كليهما فعل بالاختيار الحر (الإرادة الحرة) وكليهما له تأثير مباشر أو غير مباشر على الانحراف الأخلاقي.

واتبعت هذه الدراسة الأسلوب الوصفي التحليلي، كما اتبع الباحث الأسلوب التاريخي في عرضه للتطور التاريخي لأنظمة الحاسوب وبرمجياته وعلاقتها بالمسؤولية والفعل الأخلاقي التكنولوجي.

8- دراسة أرشانا شركار وآخرين⁽¹⁾ (Archana Sorkar et. Al. 2006):

بعنوان: "تصميم واستخدام برنامج حاسوبي للتفاعل السلوكي الاجتماعي على نظام Palm لاستخدامه في ملاحظة التفاعلات الاجتماعية للأطفال مع البيئة"

وقد صممت في هذه الدراسة مفايس لتقييم تفاعل الطفل بين وكلاء التنشئة الاجتماعية هي مفايس قامت على خفية من المفاهيم التي قدمتها دراسات حول التفاعلات بين الطفل والأم، وحول السلوك الاجتماعي للأطفال وقد ركزت الدراسات المتعلقة بتفاعل الطفل والأم على تقييم وقياس سلوك التقل والرفض نحو الأم أو نحو أي من المسؤولين عن إحداث التنشئة الاجتماعية الآخرين.

كما تم تصميم برنامج الملاحظة على برنامج التشغيل Palm وعلى أساس الدراسات السابقة لهذه الدراسة تم تحديد (12) فئة من السلوك كل منها يحتوي على مجموعة من الشفرات السلوكية (الميثاق الأخلاقي) أو المعايير السلوكية (في شكل اختيارات) والتي على

⁽¹⁾ Archana Sorkar et al. Development and Use of Behavior and Social Interaction Software Installed on Palm Handled for Observation of a Child's Social Interactions with the Environment, Behavior Research Methods, 2006

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

أساسها يتم قياس هذه الفئات الاثنى عشر وقد تم تصميمها بطريقة تمكن من تحقيق التسجيل الشامل لتفاعلات الطفل مع عناصر أحداث التنشئة الاجتماعية أو المسؤولين عن أحداث التنشئة الاجتماعية، وكذلك تفاعلهم مع الطفل في المواقف الطبيعية وتم أيضا تحديد موقع وطور وحالة الطفل في برنامج الحاسوب المستخدم لتسجيل السلوك العام للطفل أثناء جلسة الملاحظة.

وبالنسبة لموقع تضمن ما إذا كان الطفل داخل المنزل أو خارج المنزل وبالنسبة للظروف المحيطة فقد شملت تسجيل النشاط الذي يخطر فيه الطفل لأكثر من دقيقة واحدة أما الحالة فتضمنت تسجيل الحالة السلوكية العامة للطفل خلال جلسة الملاحظة.

وقد تم احتار البرنامج ميدانياً وإدخال التعديلات اللازمة عليه من حيث حجم الشاشة وحجم الخط وطريقة ظهور الأكواد السلوكية (أكواد تسجيل السلوك) وتضمن البرنامج الحاسوبي نظام مبه تدريجي يقوم بتنبيه الباحث بانتهاء الساعة المخصصة للملاحظة ليتوقف عن تسجيل الملاحظات السلوكية ويحفظ عمله مع نهاية جلسة الملاحظة ويتم عمل نسخة احتياطية يوميا من البيانات المسجلة على البرنامج الحاسوبي المستخدم في الدراسة، كما يمكن تحويل البيانات للقراءة من خلال برنامج Access أو برنامج Spss حتى يتمكن الباحث من العمل عليها في المنزل والإطلاع عليها.

وقد تم تدريب الباحثين المعاونين للنواق مع مفاهيم وإجراءات ثالثة وهذا يعد حراً مهماً في عملية جمع البيانات وقد تم إجراء هذه الدراسة على عدد (573) طفل تتراوح أعمارهم بين (2: 4) سنوات في مدينة سانجام فيهار Sangam Vihar في دلهي Delhi بالهند، ويقوم الباحث باستخدام برنامج التسجيل في منزل الطفل لملاحظته لمدة ساعة يوميا في بيئته الطبيعية وكان يتم ملاحظة (4) أطفال يوميا ويتم إخطار الأم في اليوم السابق لعملية التقييم.

وفيما يتعلق بنتائج هذه الدراسة فقد كان من أبرز نتائجها ما يلي:

البرنامج الذي تم استخدامه يمثل محاولة جديدة ومبتكرة للتطوير في القدرة على استخدام نظم تسجيل السلوك باستخدام الحاسوب من أجل ملاحظة التفاعلات المعقدة للأطفال مع البيئة المحيطة بهم وما تتضمنه هذه البيئة من أفراد مؤثرين في الطفل مثل (الوالدين - الجيران -

الأحوه - الرفاق) وتشير نتائج الدراسة إلى أن طريقة التكوين الشاملة المستخدمة في البرنامج قد نجحت في تسخير كل أنواع السوك والتفاعلات الصادرة من الطفل كما أنها تقدم فهما أعمق واستصاراً أدق للنتائج السوكية المبنية على بيانات معقدة تتعلق بالتفاعل بين الطفل وبين البيئة المحيطة به وبالتالي نحس هذا البرنامج الحاسوبي في ننى مدخل التقييم الدقيق في تسجيل الملاحظات المتعلقة بتفاعل الطفل والبيئة المحيطة في المواقع الطبيعية.

كما تير من الدراسة أن البرنامج بديل أفضل مقارنة بالطرق اليدوية وخاصة مع تعقد عملية التدوين وانتخب، س إن التدوين الشامل على النحو المذكور في الدراسة وجمع البيانات بهذه الدقة حول تفاعلات الطفر مع بيئته لم يكن من الممكن تحقيقه باستخدام التسجيل اليدوي، وقد أحد الباحث وفريقه عى أنه وبرغم محاولتهم كحاثين من استخدام الطرق اليدوية في بداية الأمر إلا أنهم لم يتمكنوا من تسجيل الملاحظات بهذه الدرجة من الكفاءة.

وتشير الدراسة أيضا إلى أنه في الآونة الأخيرة انتشر استخدام برمجيات الملاحظة نظراً لما تتصف به من سهولة التسجيل والتخزين وكذلك التحليل للملاحظات السلوكية المعقدة، ونظراً لقلّة الأخطاء المحتملة الوقوع فيها عند إدخال البيانات

وقد أشارت الدراسة أيضا إلى أنه من ضمن البرامج التي ظهرت حديثاً برنامج الملاحظ Observer 5.0 وهو برنامج شائع الاستخدام في جميع البيانات الملاحظة وهو من إنتاج شركة Noldus لتكنولوجيا المعلومات وقد تم إصداره في عام 2003، أما البرنامج الذي نم تطبيقه وتصميمه في هذه الدراسة عى نظام التشغيل Palm فهو برنامج الملاحظة المستمرة القائم على استخدام جهاز حاسوب محمول ويتميز بسهولة ودقة تدوين السوكيات الانعكاسية وملاحظة أعداد أكبر من التفاعلات، وقلّة الأخطاء في إدخال البيانات وتحقيق درجة عالية من الثبات بين القائمين بالملاحظة، علاوة على ذلك فإن هذا البرنامج الحاسوبي قليل التكلفة ويمكن استخدامه بسهولة في المواقع الميدانية في الدول النامية.

9- دراسة سوسان روبرتا (Susan Roberta) (2007) (1) :

بعنوان: "مؤشرات الوعى البيئى: استخدام أداة مسح جديدة لقياس الوعى والمعارف

¹ Susan Roberta Mello O'Brien. Indications of Environmental Literacy: Using a New Survey Instrument to Measure Awareness, Knowledge, and Attitudes of University-aged Students. Iowa State University, 2007

منهجية الدراسة:

استخدم البحث مسحاً طبق على نطاق واسع على طلاب جامعة ولاية أيوا المسجلين في جميع الكليات خلال الموسم الدراسي من ربيع عام 2007. حيث قام الباحث بتصميم هذه الأداة لقياس ما لدى الطلاب من مستويات وعي ومعرفة واتجاهات تتعلق بالقضايا البيئية على النطاق العالمي وعلى نطاق إقليم وسط الولايات المتحدة، وقام بتمويل هذا المشروع برنامج تعليم وحماية البيئة وتنمية المصادر بولاية أيوا بعد الاطلاع على البحوث والدراسات المنشورة ومساعدة الطلاب أيضاً، قام الباحث بوضع قائمة من أهم خمسة أطروحات عالمية وقضايا بيئية محلية يجب أن يكون الطلاب قادرين على الإجابة عنها. وتصممت القضايا البيئية تعبر مناخ الأرض، النمو السكاني، التلوث، التنوع البيولوجي وفقدان الهابيتات، كفاية الطاقة وتصممت القضايا المحيية الزراعة: (جودة المياه، الهابيتات والأنساق الإيكولوجية، والتوسع الحضري، واستغلال الأراضي الخاصة والعامة).

وقد اتفقت هذه الدراسة مع دراستي دينسنجر وروث (1992) و فولك و ماكث (1998) على أن الهدف المحوري لتعليم البيئي هو خلق مواطنين متميزين واعين ونشطين تحاه القضايا البيئية.... كما تضمنت الدراسة أداة للمسح تتكون من إجمالي أربعة أسئلة في فئة الوعي، منها اثنان أسئلة للاختيار من متعدد، وسؤالان مفتوحا النهاية، وكلها عن قضايا بيئية محلية وعالمية.

ومما خصت إليه هذه الدراسة أن طلاب ولاية أيوا يصنعون وفقاً لأدوات البحث مستوى متوسط من المعرفة البيئية فيما يتعلق بالأطروحات التي يتناولها المسح بالرغم من أن متوسط درجات إجاباتهم تصعبهم أعنفيلاً من المستوى المتوسط في معرفتهم البيئية، إلا أنه يعتبر أنهم قد أظهروا مستويات معقولة من المعرفة البيئية، وهو ما يتفق مع المتوقع منهم فيما يتعلق بمجالات دراستهم في كلياتهم المتنوعة.

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

وتضمنت الحقائق الديموجرافية للطلاب السن والنوع والوضع الاجتماعي (الطبقات الاجتماعية) والكنية المستحق بها، والسنوات التي قضاها في البيئة المحلية موضع الدراسة والأنشطة الخارجية التي مارسها خلال طفولته

وتبين أن كل هذه البيانات ارتبطت ارتباطا دالا باتجاهاتهم ومعرفتهم البيئية، كما تبين أن مستوياتهم المعرفية في معظم الحالات ترتبط ارتباطا طرديا باتجاهاتهم أيضا.

ومن الانصاف القول بأنه في حين أن التعليم الجامعي توجه عام يبدو أنه يعكس تحسسا في المعرفة البيئية لبعض الطلاب إلا أن المستوى العام للمعرفة البيئية لا يتشبع بشكل موحد بين كل الكليات، مع الأخذ في الاعتبار أن غالبية المحوئين ولدوا بين عامين 1982: 1991 (أي بعد نشأة حركة التعليم البيئي في السبعينيات) إلا أن نتائجنا لا تقدم أي دليل حول فعالية ممارسات التعليم البيئي خلال العفدين الماضيين

ومن المصنف القول بأن المسؤولين عن التربية ربما يحتاجون إلى زيادة مبادرات التعليم البيئي على مستوى التعليم الثانوي بل وربما مد التعليم الأساسي بداية من رياض الأطفال، ويقودنا هذا إلى إلقاء الضوء على أحد النتائج الهامة لهذا المسح فالطلاب في كلية العلوم الإنسانية والتي تتضمن عددا كبيرا من الطلاب في كلية التربية قد أظهروا مستوى منخفضا نوعا ما من المعرفة البيئية، مما يشير إلى الحاجة إلى مبادرات لزيادة المعرفة البيئية ليس فقط لدى معلمي المدارس الحاليين وإنما أيضا لدى معلمي المستقبل.

وقد أكدت الدراسة أنه مر عهد تجاهل أو إهمال الآثار البيئية وأن مؤسسات التعليم العالي لديها فرصة كبيرة لتحسين جهودها في تطوير التعليم البيئي ونشرها بين جميع الطلاب بعض النظر عن تخصصاتهم الدراسية

وقد استخدم في هذه الدراسة أداة تتمثل في برنامج حاسوبي يعمل على شبكة الانترنت الخاصة بجامعة ولاية أيوا ليستخدمه جميع الطلاب الدارسين وطلاب الدراسات العليا في جميع الكليات وتضمن البرنامج أدوات لتواصل وأدوات للتقييم ومواد تعليمية، وتصنعت أدوات التقييم اختبارات ذاتية ومسوحا وأسئلة في المعومات العامة، وقد استخدمنا في دراستنا هذه أدوات التقييم المتخصصة في هذا البرنامج لتنفيذ المسح الذي

تطبقه الدراسة، ويطلق على هذا البرنامج Webct (Web Course Tools)

10- دراسة سوزانا جرانادا (Susana M. Del Granada, 2007)⁽¹⁾

بعنوان: استخدام نماذج حاسوبية في صناعة القرار التعاوني في منطقة البحيرات العظمى (دراسة حالة) وتشير الدراسة إلى أنه هناك اثنين من الآليات التي تميز صناعة القرار البيئي أولهما التحرك نحو زيادة تأثير المشاركين في وضع الحلول وتنفيذها.

ثانيهما: استخدام النماذج كأدوات يبنى عليها القرارات من خلال السيناريوهات المعقدة.

والتطور المشترك لهذه الآليات يساعد المسؤولين مما لديهم من مطورات مختلفة على فهم السوق المستهدف، وهذه الرسالة تحث التوجهات مع التركيز على الوجوه التي بها يؤثر استخدام نماذج حاسوبية على تحديد المشكلة وتعريفها وتخصيص المصادر والهيكل الجماعي (اللجان) وعملية اتخاذ القرار.

وقد استخدمت هذه الدراسة الطرق الكيفية (مقابلات شبه مفسدة) من خلال دراستي حالة في جهاز البحيرات العظمى (هيئة البحيرات العظمى) إحداهما أجريت بين عامي 1992: 1997 والآخرى بين عامي 2000: 2007 وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن اختيار إطار النمذجة من جانب واحد فقط يقيد عملية صناعة القرار.

ومن ناحية أخرى أن استخدام نماذج الحاسوب التي تسعى إلى تعريف متفق عليه للمشكلة هو أمر يهدد لسير عملية صناعة القرار بطريقة أكثر يسرا وسهولة.

كما تشير الدراسة إلى أن نماذج الحاسوب تلعب دورا مهما ليس فقط فيما يخص المخرجات، ولكن أيضا فيما يحدث من عمليات وتفاعلات أثناء وضعها وتصميمها.

ومن الأدوات التي تمت الاستعانة بها في هذه الدراسة المقابلات مع المشاركين من ذوي الآراء والأدوار الهامة في كل دراسة من دراستي الحالة، وكذلك استخدمت الدراسة تسجيل مؤتمر لمجموعة من الخبراء (وهو مؤتمر دولي) تم تسجيل المناقشات التي دارت بينهم وقد تم

⁽¹⁾ Susana M. Del Granada. The Use of Computer Models in Collaborative Decision Making in the Great Lakes: Two Case Studies.

Master of Science Degree Thesis, State University of New York, Aug, 2007

إجراء مقارنة من (6) أفراد من قيادات المؤتمر وذلك لبحث مدى التوافق بين ما يقولونه وما يقوله المشاركون في المؤتمر

وتمثلت تساؤلات الدراسة فيما يلي:

- 1- ما الذي يؤكد على اتخاذ قرار بأن يتم استخدام نماذج حاسوبية في عملية صناعة القرار؟
- 2- من أي الوجوه يؤثر استخدام نماذج الحاسوب على تحديد المشكلة في عملية اتخاذ القرار؟
- 3- من أي الوجوه يؤثر استخدام نماذج الحاسوب على مصادر صنع القرار (مصادر بشرية - فنية - مالية)؟

- 4- من أي الوجوه يؤثر استخدام نماذج الحاسوب على هيكل الجماعة (بيئة الجماعة) وعملية صناعة القرار؟

وقد تمثلت أهداف الدراسة في الإجابة عن هذه التساؤلات السابقة، وقد تم في هذه الدراسة بحث استخدام نماذج الحاسوب في دراستي حالة وهذه الدراسة تفسر السمات المشتركة في استخدام نماذج الحاسوب في هاتين الدراستين، وتنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات المقارنة، وقد جاء في إحدى الدراستين أن قوة النماذج تكمن في أنها تسمح بصياغة فروضك بمعنى أنها تسمح لك باستخدام الطرق العلمية في مشكلات كبرى ومعقدة وبالتفكير خارج الصندوق (التفكير غير التقليدي)، كما خلصت الدراسة إلى أن نماذج الحاسوب لها قدرة كبيرة على مساعدة البشر على فهم الظواهر المعقدة والاستشعار بحقيقتها، كما أنها تصف علاقات السبب والنتيجة بين المتغيرات، وتوضح السيناريوهات المحتملة والبديلة المتوقع أن تمر بها.

وهكذا نجد أن النماذج الحاسوبية هي أدوات قوية يمكن استخدامها للتوصل إلى قرارات واعية تساعد مستخدميها على ريادة فهمهم ليس فقط لخصائص النسق الذي يمثل النموذج وإنما أيضا فهم القيم والمصالح لدى كل منهم، كما أنها تتيح مجالاً للنقاش وتبادل الآراء والأفكار بين واصعي النموذج (المبرمجين) والمستخدمين، ومع ذلك فإن الواقع يشير إلى أن نماذج الحاسوب تجد بعض العوائق التي تحد من الاستفادة من إمكانياتها القصوى، وقد

أوضحت دراستنا الحالة التي تناولتها هذه الدراسة بعضاً من هذه العوائق ومن هذه العوائق ما أشارت إليه إحدى هاتين الدراستين من أن المشاركين لم يشعروا بملكيتهن للمودج وشعروا بأن المودج المقدم لهن ما هو إلا إطار عمل شعر الفاعلون على الدراسة بارتياح تجاهه، وهناك عائق آخران قدمتهما الدراستان أولهما: هو التأويلات المختلفة والتعريفات المختلفة للفضية التي بين أيدي المشاركين مما في ذلك رؤيتهم الاجتماعية منذ البداية لفضية بأنها قضية فنية (تقنية)، والعائق الآخر أن المخرجات الساحمة عن نماذج الحاسوب أخذت قيمة أكبر وأهمية أعلى من العملية المستخدمة فيها، والحاسوب أداة وليس غاية، ومن أهم ما خلصت إليه هذه الدراسة أن لحاسوب وبرمجياته جدوى كبيرة في تسير الفهم وعمل المحاكاة اللازمة للبيئات المختلفة

11- دراسة جوبندا تشوبري⁽¹⁾ (2007) Gobinda Chowbury

بعنوان: "إنشاء خدمات معلوماتية مستدامة بيئية" والتي أشارت إلى أن Green IS تعنى نظام المعلومات الأخضر وهو نوع من النظم التي تقترح من خلال هذه الدراسة والذي يمكن أن يحقق العديد من الفوائد الاقتصادية والبيئية بعض هذه الفوائد تتبثق من الآتي:

1- الاستفادة المشتركة من مصادر الشبكات الحاسوبية.

2- الحوسبة (استبدال المحتوى المطبوع بمحتوى رقمي).

3- إدارة أفضل للملفات

والأهم من ذلك أن نظام المعلومات الأخضر سوف يؤدي إلى تحسين التعليم والبحث لأنه سيجعل المعلومات سهر الحصول عليها (في تناول الجميع) وسوف يسهل عملية إنشاء عدد من التطبيقات الجديدة التي تقاس احتياجات المستخدم في التعليم العالي والبحث، كذلك سوف يدعم هدف الأمم المتحدة الخاص بالتنمية المستدامة في قطاع التعليم والبحث، ولكي نصمم نظام معلومات أخضر من أجل قطاع التعليم العالي والبحث البيئي فإننا نحتاج إلى مزيد من البحوث من أجل الآتي:

⁽¹⁾ Gobinda Chowbury Building Environmentally Sustainable Information Services: A Green IS Research Agenda, Centre for Information and Knowledge Management, Faculty of Arts, Social Sciences, University of Technology, Sydney, NSW 2007

1- توليد البيانات لمقارنة الأثر البيئي لإنتاج واستخدام وتحرير الأنواع المختلفة من المحتوى الورقي (المحتوى المطبوع) وبين نظيره الورقي.

2- تصميم تطبيقات للربط بين البيانات البحثية والمنتج البحثي وتحسين أدوات الوصول للمعلومات

3- وضع بروتوكولات ونماذج عملية وأطر قانونية ملائمة للربط بين المجتمع البحثي وبين الشبكات

البيئية الخاصة لتيسير الدمج بين الإتاحة الحرة للبيانات وبين الاستخدام التجاري للبيانات، وبين

مصادر المعلومات، وكذلك المكتبات الرقمية على الإنترنت، وهذا يجب أن يأخذ في اعتباره النماذج

والتجارب التجارية والأطر القانونية داخل صناعة تكنولوجيا المعلومات.

4- إنشاء تطبيقات متنوعة لنظام المعلومات الخضراء لتسهيل إنشاء معلومات مستقاة من البيئة

والمجتمع المحلي وأنشطة الحفاظ على البيئة.

ومن أهم ما أكدت عليه هذه الدراسة هو جدوى استخدام الحاسوب وتطبيقاته المبرمجة في المجال

البيئي، إضافة إلى أنها وضعت الأطر والتصورات اللازمة لاستثمار الحاسوب في المجال البيئي.

12- دراسة ابنيت بيتك (Abnet Baytak 2009)⁽¹⁾

وقد تناولت هذه الدراسة النتائج والعمليات الخاصة بتصميم ألعاب حاسوب خاصة بالعلوم البيئية

لنصف الخامس الابتدائي، وقد كان الهدف من هذه الدراسة هو بحث مدى تأثير تصميم ألعاب حاسوب على

تنمية المعارف البيئية للتلاميذ ووعيهم البيئي واهتماماتهم بالحاسوب والبرمجة.

وقد شئت تساؤلات الدراسة فيما يلي:

* ما هي الخصائص التصميمية للعبة ومفاهيم البرمجة التي يستخدمها التلاميذ عند العمل برنامج

Scratch لبرمجة ألعابهم؟

(1) Abnet Baytak *An Investigation of The Attitudes, Outcomes, and Processes of Constructing Computer Games about Environmental Science in a fifth Grade Science Classroom*, The Pennsylvania State Univ., Department of Learning and Performance Systems, 2009

* كيف قام التلاميذ بتمثيل ومراجعة مفاهيم العلوم البيئية أثناء عملية التصميم؟

* كيف شارك التلاميذ بعضهم بعضاً ما لديهم من معارف واستراتيجيات ومشروعات لتصميم اللعبة؟

وتمثل المجال المكاني لهذه الدراسة في إحدى مدارس التعليم الأساسي (المرحلة الابتدائية والإعدادية)

بولاية بنسلفانيا بالولايات المتحدة الأمريكية.

وطبقت الدراسة على مجموعة من تلاميذ الصف الخامس الابتدائي عددهم (10) تلاميذ تتراوح أعمارهم

من 9-10 سنوات.

واعتمد الباحث على أحد البرمجيات المستخدمة في البرمجة يسمى برنامج Scratch¹ ومن الأدوات التي

استعان بها الباحث أيضاً هي المقابلة بالإضافة إلى استمارة استبيان.

وفيما يتبع المصباح المستخدم في هذه الدراسة فقد كان المصباح الإبريقي لدراسة الظواهر المعاصرة في

سياقها الطبيعي، وخاصة عندما تكون الحدود بين الظاهرة والسياق الطبيعي الذي تقع فيه الظاهرة غير

واضحة، وقام الباحث بجمع البيانات الكمية والكيفية لدراسته.

وبخصوص البيانات الكيفية فقد استخدم الملاحظة والمقابلة والوثائق والمستندات والمنتج البرمجي، أما

بخصوص البيانات الكمية فقد استخدم الباحث استمارة الاستبيان واختبارات المعارف، وتمثلت وحدة التحليل

التي استخدمها الباحث في دراسة الحالة هي بيئة التعلم في حجرة الدراسة ككل وتشمل الطلاب والمعلمين

والتفاعلات ومنتج الحاسوب (الألعاب) والرسائل المستخدمة على شبكة الحاسوب بالمدرسة وقد تم إجراء هذه

الدراسة بالدمج بين حصتي التكنولوجيا والعلوم ففي بعض الأيام يذهب الطلاب إلى معمل العلوم ومعهم

أجهزة الحاسوب المحمول وفي أيام أخرى يذهبون إلى معمل الحاسوب وقد شارك في هذه الدراسة ثلاثة من

المعلمين (معلم العلوم - معلم التكنولوجيا - معلم مشترك (الباحث))

وقد أوضحت الدراسة أن التلاميذ كانوا قادرين على التعبير بنجاح عن أفكارهم

() هـ. سم برمج والمبرمج أحقية تسمية البرنامج الذي صممه وفقاً لهواه وهذا أردنا الترجمة العربية لهذا البرنامج فيما بعد أن

لترجمة هي (الصفحة)

الشخصية عن طريق تصميم وتطوير ألعاب بالحاسوب، وانسجاما مع نتائج الدراسات السابقة لهذه الدراسة أوضحت هذه الدراسة أن التلاميذ أصبحوا مشاركين نشطين وقادرين على ممارسة حل المشكلات بسبب ممارستهم لتصميم هذه الألعاب الحاسوبية، وأن التلاميذ تمكنوا من بلورة ما لديهم من مفاهيم ومعارف تتعلق بالبيئة ومكوناتها وأوصحت النتائج أن مفاهيم التلاميذ المتعلقة بالبيئة وعناصرها تغيرت من مرحلة المعرفة إلى مرحلة السلوك وذلك بفضل ومساعدة تصميم هذه الألعاب الحاسوبية. كما أوصحت الدراسة أن بيئة تصميم الألعاب داخل الفصل الدراسي كانت نواة لمعظم المشاركين في التجربة حيث ساعدتهم جميعا في الآتي:

* بلورة معارفهم عن البيئة وعن البرمجة في آن معا.

* الانخراط في بيئة التعلم.

* تمثيل وتجسيد فهمهم للبيئة ومكوناتها.

* التحكم في تعلمهم.

* مساعدة بعضهم البعض في التصميم والبرمجة.

* انخراطهم في المجتمع المحيط بهم.

تعليق على دراسات المحور الثالث والتي تناولت الحاسوب وعناصر المسؤولية الاجتماعية والبيئية.

حاول الباحث من خلال عرضه لدراسات هذا المحور التأكيد على ما للحاسوب وبرمجياته المختلفة من دور بارز في تنمية المسؤولية الاجتماعية والاتجاهات البيئية الإيجابية نحو البيئة، ومن المؤكد أن الدراسات التي عرضت خلال المحورين السابقين والمحور الثالث قد أفادت الدراسة الراهنة في تحديد المنطلق النظري الذي يتناوله الباحث في الدراسة الراهنة، إضافة لما أسهمت فيه كافة الدراسات السابقة في صياغة عبارات المقياس ومواقفه المختلفة، وأبضا في تصميم فعاليات البرنامج الذي قام بتصميمه الباحث، وقام بتنفيذه مع المجموعة التجريبية، ومن أهم ما استفاد به الباحث من استعراض الدراسات السابقة الخاصة بالمحور الثالث وأفادت الباحث في تصميم برنامجه هو ما لاحظته الباحث من أن الدراسات التي تربط الحاسوب وبرامجه بالبيئة وتنمية

المسؤولية الاجتماعية والبيئية تركز على البرامج التطبيقية (البرامج الجاهزة وهي التي تعطى فائدة مباشرة لمستخدم)، وبالتالي فقد ركز الباحث على هذه النوعية من البرامج الحاسوبية في البرامج الذي قام بتصميمه حيث قام الباحث بتصميم برنامج يتضمن تدريب تلاميذ المجموعة التجريبية على برامج حاسوبية لمدة (40) ساعة تتزامن مع إحصاءهم لمجموعة من الفعاليات الأخرى ذات الصلة بالبيئة وتميئها والتعرف على مشكلاتها وقضاياها المختلفة في القرية المصرية وهي قرية (فيديمين - التابعة لمركز سورس - محافظة الفيوم)

الفصل الثالث

الحاسوب وتكريس المسؤولية الاجتماعية

والبيئية للتلاميذ

مقدمة

أولاً: المجتمع المدرسي ووظيفته الاجتماعية.

ثانياً: الحاسوب (أنواعه، مميزاته).

ثالثاً: برمجيات الحاسوب وتصنيفاتها الرئيسة.

رابعاً: برمجيات الحاسوب ودورها في العملية التعليمية.

خامساً: الحاسوب وبعض مجالات الحياة الإنسانية في إطار المسؤولية الاجتماعية والبيئية.

أ) برمجيات الحاسوب ومسؤولية الفنان تجاه مجتمعه.

ب) برمجيات الحاسوب والمسؤولية تجاه ذوي الاحتياجات الخاصة.

ج) برمجيات الحاسوب والمسؤولية الصحفية.

د) برمجيات الحاسوب وعلاقتها بالترفيه وتناول بعض الموضوعات الاجتماعية والبيئية.

هـ) برمجيات الحاسوب ومسؤوليتها تجاه تغير بعض المفاهيم والقيم الاجتماعية

السائدة.

مقدمة:

يهدف هذا الفصل إلقاء الضوء على ما للمدرسة من وظيفة اجتماعية، وما يلعبه الحاسوب وبرمجياته المختلفة حصوا البرامج التطبيقية للحاسوب من دور في العملية التعليمية على وجه الخصوص وفي شتى مناحي الحياة الإنسانية على وجه أكثر شمولاً واتساعاً، مع الوضع في الاعتبار ما يلعبه الحاسوب وبرمجياته في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى عديد من فئات المجتمع ومنها التلاميذ الريفيين، وما يلعبه الحاسوب وبرمجياته في المجال الفني، وما يلعبه الحاسوب وبرمجياته في مساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة، وما يلعبه الحاسوب وبرمجياته في المجال الصحفي وما إلى ذلك من مناحي الحياة الإنسانية.

حيث إن برمجيات الحاسوب لم تخلق للقضاء على البشر كما كان يعتقد بل صنعت لمساعدتهم والمساهمة في بناء حضارتهم الجديدة في عصر تدفق المعلومات وتصارع الحساسات فالتالي الحاسوب وبرمجياته يساهم في صناعة التنمية إذ أن تكنولوجيا المعلومات المتركزة على الحاسوب تريد من مقدار ومعدل إنجاز الأعمال وبذلك تقلل من وحدة العمل إلى حد كبير، وتريح العاملين من تكرار المهام، وتحسن دقة وتكامل الملفات، وتستبعد المداخل المتعددة للبيانات، كذلك تسهم في إعادة صياغة البيانات في أشكال أخرى بسرعة⁽¹⁾.

أولاً المجتمع المدرسي ووظيفته الاجتماعية:

إن جميع المؤسسات التعليمية ومنها المدرسة على مر العصور والأزمان وعلى اختلاف الأماكن الجغرافية تتعامل مع الإنسان وتعمل في سبيل رقيه وتطوره.

وحيث تتباين الوظائف الأساسية أو الدور الذي تقوم به المدارس حسب نوعية واحتياجات المجتمع الذي توجد فيه فالمدرسة كمؤسسة اجتماعية وتربوية تتعدد أهدافها العامة باعتبارها نسق أو تنظيم فرعى يرتبط ببقية الأنساق التربوية والتعليمية الأخرى - والتي ترتبط جميعها بالأنساق المجتمعية الكبرى ومن ثم فإن طبيعة هذه الوظائف والأهداف تتشكل وتتكون عن طريق تأثير العوامل الخارجية المختلفة التي توحده في المجتمع المحلي أو المجتمع القومي علاوة على ذلك فإن متطلبات المجتمع الحديث تفرض نوعية من الوظائف أو الأهداف

(1) محمد محمد الهادي: مرجع سبق ذكره، ص 29.

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

العامة لمؤسسات التربوية والتعليمية والمهنية للتلاميذ أو الطلاب وكيفية إعدادهم وتأهيلهم وتحويلهم من أطفال إلى تلاميذ وتدريبهم على مواجهة حياتهم المستقبلية وتأدية دورهم في المجتمع، فالوظائف الأساسية لمدرسة منذ القدم تشير إلى دورها في عملية التنشئة الاجتماعية التربوية الأخلاقية لصغار السن من التلاميذ أو الطلاب للاستفادة منهم وإعدادهم حسب متطلبات المجتمع واحتياجاته⁽¹⁾.

وانفتحت المدرسة على المجتمع كي تحقق عمليات محورية ثلاثا تتمثل في: (التعليم - التنشئة - التنمية)، فهي تقوم أيضا بتزويد الطلاب بالعلم والمعرفة الحديثة والمتجددة وذلك لمواجهة الاحتياجات المهنية في حياتهم والتي تكسبهم خصائص اجتماعية لمقابلة متطلبات التغير والنمو المجتمعي وأصبحت أيضا كمؤسسة قيادية تعمل على المساهمة في تنمية المجتمع⁽²⁾.

وقد مرت المدرسة العربية - بوجه عام - بالعديد من التطورات كانت تمثل في طبيعتها انعكاسا للتطور في العوم الإنسانية والاجتماعية من جانب بالإضافة إلى ريادة فهم الاحتياجات الإنسانية من جانب آخر ومن خلال التطور السريع نستطيع أن نلمس بوضوح مدى التغير الذي مرت به المدرسة في حواشي متعددة كان أهمها التحول من كونها مؤسسة تعليمية فقط إلى مؤسسة تربوية تعليمية لا تقوم وظيفتها فقط على التعليم والتثقيف بل تستهدف أيضا تحقيق أهداف التنشئة الاجتماعية للطلاب ثم تطورت بعد ذلك إلى مؤسسة تربوية تعييمية لها وظائفها الاجتماعية وذلك كنتيجة لتعدد المجتمع والمشكلات الاجتماعية التي ترتبت على ذلك وأصبحت توصف بأنها المجتمع الصغير بل أن البعض يصفها بأنها مؤسسة تنظيمية تقوم على خدمة المجتمع ودراسة البيئة والتعرف عليها أي أنها أصبحت مؤسسة اجتماعية وأصبح التفاعل بينها وبين البيئة أمرا ضروريا⁽³⁾.

(1) عبد الله محمد عبد الرحمن، علم اجتماع المدرسة، الإكاديمية، دار المعرفة الجامعية، 1996، ص 194.

(2) عدلى سليمان، فؤاد موسى: الوظيفة الاجتماعية للمدرسة، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، 1992، ص 19-20.

(3) محمد شريف على صفر: دراسة استطلاعية لسجلات الحالات الفردية التي يقوم بها الاخصائي الاجتماعي في المدارس المتابعة

لإدارة مصر الجديدة وشرق القاهرة التعليميين، مرجع سبق ذكره، ص 12.

وعلى هذا النحو تستطيع المدرسة عن طريق برامجها وأوجه أنشطتها المتنوعة أن تكون وسيلة فعالة من وسائل الاتصال العالمى ليس في مجال المقررات الدراسية فحسب بل في مجالات اهتمامات طلابها وما تقتضيه متطلبات المجتمع المصرى فلا تنحصر في بيئة محددة أو مجتمع محلى ولكن تنطلق إلى آفاق رحبة على الصعيد الدولى على ألا يكون ذلك مرة واحدة أو عن طريق البقلة السريعة وإنما يمكن أن يتم تدريجيا فمن المحلية إلى الإقليمية إلى القومية ثم إلى العالمية وفي ذلك ما يفيد الفرد والجماعة على السواء⁽¹⁾.

ولكى تحقق المدرسة المصرية الأهداف التي ترمى إليها باعتبارها من أهم المؤسسات الموط بها تشكيل وتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لاند لها من أن ترتكز على تكنولوجيا العصر وتستفيد من الثورة المعلوماتية التي حققها الحاسوب وبرمجياته لما للحاسوب من ميزات يتعرض الباحث لها فيما يلي:

ثانيا: الحاسوب (أنواعه، مميزاته):

أ) أنواع الحاسوب: جدير بالذكر أن يلقي الباحث الضوء على أنواع الحاسوب حتى يتاح لنا أن نحدد أى نوع يناسب التلميذ والمعلم والمدرّب والباحث عن التميز في إطار محاولة الجميع سواء كان فردا أو جماعة أو منظمة لتحمل المسؤولية تجاه المجتمع والبيئة.

أنواع الحاسوب طبقا للحجم والسعة:

- 1- أجهزة الكمبيوتر الكبيرة.
- 2- أجهزة الكمبيوتر المتوسطة (الميني كمبيوتر).
- 3- أجهزة الميكرو كمبيوتر

وهناك تصنيف آخر للحاسوب طبقا للتطبيق:

- 1- الكمبيوتر الرقمى.
- 2- الكمبيوتر التناظرى.

(1) عرفت عبد لعزيز سليمان العلم والعربية لدراسة تحليلية مقارنة لطبيعة المهمة، القاهرة، مكتبة الأنصو المصرية، 1991.

3- الكمبيوتر المحتلط أو الهجين⁽¹⁾.

ب) مميزات الحاسوب⁽²⁾:

1- الدقة في أداء العمليات.

2- السرعة العالية التي تساعد على توفير الوقت في أداء العمليات.

3- المرونة في تأدية العديد من الأعمال وعدم الاقتصار على أداء عمل واحد فقط.

4- السعة الكبيرة في تخزين كميات كبيرة من البيانات والسرعة في استرجاعها عند الطلب.

5- قابلية التوسع والنمو في دأكرته الأصلية والذاكرات الثانوية التي تلحق به وإضافة ملحقات مساعدة.

ثالثاً: برمجيات الحاسوب وتصنيفاتها الرئيسة:

التقسيم العام لكافة برامج الحاسوب هو (نظم تشغيل - لغات برمجة - برامج تطبيقية) وعلى ذلك

سوف يعرض الباحث لبعض برمجيات الحاسوب على النحو التالي:

أ) نظام تشغيل (النوافذ) Windows: هو نظام التشغيل الأكثر استخداماً للحاسبات الشخصية

والحاسبات المحمولة وشركة ميكروسوفت هي التي وضعت هذا النظام ويوفر الوندوز واجهة

تطبيق رسومية للمستخدم، وبيئة لسطح المكتب يعرض من خلالها التطبيقات عبر نوافذ قابلة

للتصغير والتكبير والتحرك على الشاشة ويأتي الوندوز في نسختين نسخة للعميل والأخرى

لحاسوب الخادم وكلاهما يدعمان الشبكات والفرق بينهما أن الثانية مخصصة للحاسوب الخادم

ونسخة العميل من الوندوز يمكنه أيضاً أن تتبادل المعلومات عبر الشبكة كما يمكن تجهيزها

لتسهيل الوصول إلى كل الملفات أو ملفات محددة فقط.

(¹) محمد محمد الهادي: مرجع سبق ذكره، ص 62-68.

(²) محمد محمد الهادي: مرجع سبق ذكره، ص 58.

ويقول (إير الهاوج Einer Elhaug) أن ما يزيد عن 90% من الحاسبات الشخصية تستخدم نظام التشغيل ويندوز والذي يتم من خلال تشغيل مجموعات متنوعة من البرامج سواء التي أنتجتها مايكروسوفت نفسها أو منافسوها⁽¹⁾

وجدير بالذكر أن بورد ميزات النوافذ وذلك للتأكيد عليها ولتبرير وضعها ضمن محددات الدراسة الراهنة

بعض ميزات النوافذ⁽²⁾:

- 1- تشغيل أكثر من برنامج في نفس الوقت.
- 2- يمكن تشغيل البرامج النوافدية والغير نوافدية بمعنى أنه مع ظهور بيئة تشغيل النوافذ تتيح تشغيل البرامج القديمة التي تعمل في بيئة تشغيل Dos أيضا أو بمعنى آخر البرامج القديمة والبرامج الجديدة
- 3- التعامل مع الذاكرة بكفاءة أكثر.
- 4- سطح مكتب مرر بمعنى أن النوافذ تعرض البرامج على شاشة تشبه سطح المكتب عليها البرامج التي يحتاج إليها المستخدم وهناك مرونة كبيرة في التحكم في سطح المكتب هذا بتغيير شكلها وما عليها من برامج أي يمكن تنظيمه بالطريقة التي يريدها المستخدم.
- 5- التعامل مع الشبكات بشكل سهل وبسيط وبكفاءة عالية.

ب) البرامج التطبيقية للحاسوب: في بداية العرض للبرامج التطبيقية للحاسوب يجب أن نضع في الاعتبار تعدد التصنيفات لتلك البرامج وإن كان يجمع التصنيفات المتعددة قاسم واحد هو سهولة استخدام تلك البرامج التطبيقية للحاسوب - من قبل المستخدم -، ويجب أيضا التوضيح أن هناك من يعتبر نظم الخبرة من ضمن البرامج التطبيقية استنادا على سهولة الاستخدام وهناك من الباحثين من يجعل لها تفردا باعتبار أنها

(1) Einer Elhaug Soft to Microsoft, in the Weekly Standard, Harvard, March, 25, 2002, pp:1-18 Available online at: <http://www.answer.com/topic/Microsoft/windows>

(2) Ross Maran, Software, Compu-Kids Series, Wiley, N.Y, 2000, pp 13-15

وليدة الدكاء الاصطناعي ويود الباحث أن يوه إلى رغبته في اعتارها من ضمن البرامج التطبيقية للحاسوب نظرا لما سلف وهو سهولة استخدامها من قبل المستخدم النهائي.

"وقد طورت نظم مساعدة القرار Decision support system ونظم الخبرة Expert system والتي تتسم

بما يلي:

* الاشتغال على الحقائق مثل القواعد والمعارف التي نستخدم من قبل الخبراء والمستشارين في حل مشاكل معينة.

* شرح النظم والعمليات المختلفة وبيان الأسباب التي بنيت عليها الاستنتاجات.

* تقليد العمليات البشرية في إطار عملية اتخاذ القرارات.

وبذلك يمكن أن تسهم في اتخاذ القرارات وتوفير مادة علمية أساسية لمستخدمي الكمبيوتر^(١).

البرامج التطبيقية: يمكن تصنيفها من حيث:

* التصنيف التقليدي للبرامج التطبيقية للحاسوب^(٢):

1- برامج معالجة النصوص: Word Processing : وهي مجموعة من البرامج التي تتعامل مع النصوص

وتسببها مثل تكبير وتصغير الخط وإنشاء أعمدة المجلات، تصميم الجداول، ومن أشهر برامج

معالجة النصوص Microsoft Word, Work Perfect وكذا برنامج Word pad الموجود ضمن بيئة

تشغيل Windows

2- برامج قواعد البيانات: Data Base : وهي البرامج الخاصة بإنشاء قواعد للبيانات بعرض تخريبها

واسترجاعها وتلخيصها في صورة تقارير ومن أمثلتها:

D Base, Fox Pro, Microsoft Access, Oracle

3- برامج الجداول الالكترونية Spread Sheet : وهي البرامج الخاصة بإجراء العمليات

الحسابية والمحاسبية والإحصائية على هيئة جداول تحتوي على البيانات وكذا يمكن

(١) محمد محمد الهادي: مرجع سبق ذكره، ص 38.

(٢) Turban S.: Decision Support and Expert System, New York, Macmillan Publishing Co., 2000, p.p. 19-20

من خلالها إعداد الرسوم البيانية ومن أمثلتها:

Microsoft Excel , Lotus 1.2.3, Quattro Pro

4- **برامج معالجة الصور: Graphics:** وهي مجموعة من البرامج يمكن من خلالها إضافة التغييرات أو التأثيرات على الصور أو تكبيرها أو تغيير ألوانها أو عمل تحسينات بها ومن أمثلتها: Photo Shop , Photo plus.

5- **برامج معالجة الفيديو: Video:** وهي مجموعة البرامج التي تتعامل مع عناصر الفيديو مثل عمل المونتاج على الأفلام المصورة أو إضافة بعض الحذف أو حذف بعض اللقطات ومن أمثلتها: Adobe Premiere , Media Studio

6- **برامج المنافع: Utilities:** وهي مجموعة من البرامج تقدم بعض المرافق للمستخدم مثل البرامج المضادة للفيروسات Anti Virus ، وبرامج النسخ الاحتياطي Backup وبرامج ضغط الملفات Compress وبرامج تحليل أعطال الجهاز ومن أمثلتها Norton Utilities

7- **برامج الانترنت: Internet :** وهي مجموعة من البرامج الخاصة بالتعامل مع الانترنت مثل عارضات الويب Navigator Explorer ، برامج المحادثة على الانترنت Chat ومن أمثلتها Free Tell ICQ, Mirc وبرامج التحميل Down Load

* تصنيف البرامج التطبيقية من منظور إجتماعي:

برغم التغير الهائل في استخدام الحاسوب وتطور استخدامه في المهن المتعددة، إلا أن أكثر تكنولوجيا الحاسوب واستخدامه في العلوم الاجتماعية مازال أمرا واعدا أكثر من كونه واقعا ملموسا، فعندما دخل الحاسوب في العلوم الاجتماعية، تركز الاهتمام على الجوانب الإدارية، ومع تطوير مجموعة من البرامج التي تواجه احتياجات القطاع التجاري، ليس مستغرب إذا أن توجه معظم هذه البرامج أكثر إلى أنشطة المديرين والإداريين مقارنة بمقدمي الخدمات أو المرشدين النفسانيين أو المعالجين⁽¹⁾.

وفي بداية الأمر بعرض التصنيف الراهن للبرمجيات التطبيقية في العلوم الاجتماعية على

(1) Paula Nurius & Pam A. Canan: *Classifying Software to Better Support Social Work Practice*, NASW, 1991, p.p: 536-537

يستخدم أدم الحاسوب بالإجماع تقريبا نفس الفئات الأساسية لتصنيف البرمجيات وهناك تطور مستمر لتطبيقات جديدة والتطبيقات المتخصصة على حد سواء وهناك ثمانية فئات رئيسة يتشكل منها هذا التصنيف وهي:

- 1- معالجة الكلمات.
- 2- الإحصائيات.
- 3- قواعد البيانات.
- 4- الألعاب.
- 5- الجداول الالكترونية وأوراق العمل.
- 6- الاتصال عن بعد.
- 7- الجرافيك والرسومات.
- 8- نظم الخبرة.

وفيما يلي تعريف مختصر لكل فئة وتقدير لمشكلاتها عند استخدامها في العلوم الاجتماعية.

* برامج معالجة الكلمات: هي أحد البرامج التطبيقية لإعداد نصوص مثل الخطابات أو المخطوطات أو غيرها من المستندات، ومن سماتها الأساسية أنها تتيح البناء الميسر للمستند ومراجعته وتعديله من خلال القدرة على التعامل الانتقائي للعناوين والخواشي السفلية وأسلوب الكتابة وحجم الخط واستخدام التصحيح الإملائي واستخدام تطبيقات القواميس والمفردات، ومن برامج معالجة البيانات الشائعة برنامج Word Perfect ،

Microsoft Word ، Word Star

* قواعد البيانات: قاعدة البيانات هي برنامج متعدد الملفات ذات ساء موحد من الناحية المنطقية في التعامل مع البيانات المدخلة ويتم تحميل قاعدة البيانات وصيانتها وتعديلها عن طريق أحد برامج إدارة البيانات، وهذه البرامج تتحكم في ساء البيانات حيث يحتوى هذا الساء على بيانات مترابطة فيما بينها حتى تيسر إمكانية الوصول إليها، وتتحكم في البيانات عبر الأمانة وتقدم مستخرجات متعددة للبيانات يمكن التعامل معها عن طريق العديد من البرامج التطبيقية، ومن أمثلة قواعد البيانات الشائعة برنامج "دانا بيس

ثري بلاس" ومجموعة S.Q.I. والتي منها: Gupta, Informix, Oracle

(١) Ibid, p.537

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

* برامج أوراق العمل أو الجداول الالكترونية : وعن طريقها يمكن إنشاء جداول رقمية لأعراض متنوعة، وترتيبها في صفوف وأعمدة، مع القدرة على إجراء عمليات حسابية، ومن السمات الهامة لها أن الحاسوب يمكنه أن يندكر المعادلة المرتبطة بنصف معين أو عمود معين حتى في حالة تغير القيم العددية به، وتقديم أوراق العمل هذه مقاربات يمكن إجراؤها بين بيانات منفصلة، ومن البرامج الشائعة في هذا المضمار برنامج

لوتس 1-2-3 و Lotus و Multiplan و اكسيل Excel و Supercalc

* برامج الصور والرسومات (الجرافيك): وهي برامج تستثمر أدوات الإخراج في الحاسوب مثل الشاشات والطابعات لإنتاج صور وأشكال مختلفة وتتضمن تطبيقات الجرافيك إنشاء رسومات ورسوم بيانية للبيانات الرقمية والتصميم باستخدام الحاسوب والنصنيع باستخدام الحاسوب وفنون الجرافيك والتعليم والترفيه، ومن البرامج الشائعة برنامج هارفارد جرافيكس وماك بيست Mac Paint وفي الوقت الراهن تمكن هذه التكنولوجيا من تحويل الصور إلى لغة الآلة وبثها وإعادة إنشاؤها.

* برامج الإحصاءات: وتستخدم لتطبيق الطرق الإحصائية في الجمع والطرح والتحليل وتفسير البيانات وفي الأعوام الأخيرة تطورت هذه التطبيقات تطورا هائلا وسريعا ووصلت إلى درجة عالية من الحكمة والمرونة ومن أمثلة هذه البرامج SPSS SAS BMDP

* برامج الألعاب: وهي برامج تفرح بين استخدام الرسومات المتقدمة والأصوات من أجل التعليم أو الترفيه، والحاسوب يأخذ في هذا المضمار عدة أشكال منها ألعاب اللوحة المسبقة ومن أمثلتها بات مان، عزاة الفضاء، وهناك ألعاب تعليمية أو علاجية مثل الكابتن... إلخ.

* برامج الاتصال عن بعد (برامج التواصل الاجتماعي المختلفة مثل face book, Twitter.... هي برامج تمكن من عملية الاتصال بين حاسوب وآخر بهدف إرسال أو استقبال معلومات، ويتضمن كثير من برامجها إمكانيات الاتصال الأساسية إلى جانب مميزات أخرى مثل الاتصال التليفوني التلقائي والدخول إلى شبكة الانترنت، وبروتوكولات فحص الأخطاء، والترجمة أو تنقية طرفيات الحاسوب وفحصها ونظم إرسال أو استقبال البريد

الالكترونى دوليا، ثم أحيى القدرة على التعامل مع أجهزة الفاكس ومن برامجها الشائعة PC TalkIII ، و Kermit & Yterm (والذى يربط الحاسوب الشخصي بالحاسبات العملاقة Mainframe) و bitnet و Internet و أبات Appa Net (خاص بالبريد الدولى).

“ النظم الخبيرة (أو نظم الخبرة): هى برامج ذكاء اصطناعى لحل المشكلات وتحتوى عنصرين أساسيين: أ) القواعد المفصلة للموضوع أو المادة موضوع الاهتمام وتطويرها على هيئة نموذج يحتوى على واجهة تطبيق ليستخدمها الخبراء (معرفة إجرائية).

ب) أساس معرفى مفصل والذي اشتقت منه هذه القواعد (معرفة وصفية) والتكنولوجيا الراهنة تتطلب أن يكون لنظم الخبراء الخاصة بمجال الخدمات الإنسانية نطاق من النتائج المحتملة للقرار، مثل مدى الأهمية لتلقى الرعاية، والإساءة للطفل أو الزوج، والإيداع في دور الرعاية أو التسي، والتشخيص الطبى.

رابعاً: برمجيات الحاسوب ودورها في العملية التعليمية:

إن ما يبرر دور الحاسوب في التنمية هو الإبحار الهندى الذي تحقق بالاستعانة بالحاسوب وبرمجيته حيث استثمر عدد من رجال الأعمال الهنود الماهيم الاتصالية الخاصة بروال المسافة والرمز في عالمنا، وحلوا مواطنهم يعملون فعلاً في وادى السيلكون الأمريكى دون أن يعادروا الهند، حتى أن منتجات أساسية من التي تحمى اسم "ميكروسوفت" (قلة صناعة البرمجيات في العالم) مثل "هوت ميل دوت كوم" تم تطويرها حقيقة في الهند وقد باتت صناعة البرمجيات تحقق للهند خلال سنوات قليلة صادرات قدرها 6.2 مليار دولار، والحديث بالذكر أن الإبحاز الهندى تم في ظروف التناطؤ ورعاً الكساد العالمى الراهن، والإنحاز المعلوماتى الذي حققته الهند جاء نتيجة الوعى بالظروف العالمية على نحو مبكر، ونجد أن قطاع المعلوماتية الهندى يسعى إلى أن يكون القاطرة التي تحرك الاقتصاد الهندى كله بسرعة أكبر^(١).

(١) محمد فتحى مصر ومجمع المعرفة (من انهار الاتحاد السوفى إلى المحلى الإسرائيلي)، القاهرة، مطبوعات مركز الدراسات

وما لا خلاف عليه أن التعليم أحد أهم ركائز التنمية ودعائها وعلى ذلك فقد أكد العديد من الدراسات أن لحاسوب وبرمجياته المتعددة دور فعال ومحوري في تطوير العملية التعليمية بما تتضمنه من مباحث وطرق تدريس وأساليب إدارة ومهارات يجب أن يكتسبها العاملون في حقل التربية والتعليم وقد عرض الباحث لبعض هذه الدراسات في فصل الدراسات السابقة.

وفي طر نظام التعليم والتعلم المدار بالحاسوب فإنه يتم تعدية الحاسوب بمعلومات وفيرة عن الطلاب هذه المعلومات تستخدم في الإجراءات القلية Pre assessment كالاسم بالكامل، والعنوان، ورقم هاتف المنزل، واسم ولي الأمر، وعنوانه بالعمل، ورقم هاتف العمل، وعدد أفراد الأسرة، ودرجة تعليم الوالدين، ومعلومات كافية عن الحالة الاجتماعية، وأخرى عن الحالة الصحية، ومعلومات كافية عن تقدم الطالب في تعلم المواد المختلفة ودرجات تحصيله فيها إلخ ومما هو جدير بالذكر أن تلك المعلومات يعدى بها الحاسوب مرة واحدة في حياة الطالب على أن يضاف إليها كثير من المعلومات مع نهاية كل مرحلة أو كلما دعت الظروف لتحديث

ولقد صارت إمكانية استخدام الحاسوب حاجة ضرورية للتعليم الأساسي للفرد مثل القراءة والكتابة ومبادئ الحساب وحيث إن المدارس تواجه مشكلة إردحام الفصول في ظل مبرانيات محدودة وتدل الشواهد على انخفاض مستوى الطلاب العلمي عن ذي قبل، إلا أن أحد الاتجاهات الواعدة لإحداث ثورة في العملية التعليمية هي استخدام الحاسوب في التعليم وحاليا لا توجد تكنولوجيا تتطور بسرعة كما تتطور تكنولوجيا الحاسوب وبسبب هذا التعير السريع بدأ المعلمون والمسئولون عن العملية التعليمية في التفهم لإمكانيات الحاسوب في مجال التعليم وكيفية الاستفادة من هذه الأداة من خلال:

I- استخدام الحاسوب في المعاونة في التدريس: Computer Assisted Instruction

(CAI): ولا يعنى ذلك أن تتضمن عملية التدريس دراسة الجهاز ولكن المقصود

(¹) إبراهيم عبد لوكيل لشر- نيويورك: الحاسوب وتكنولوجيا مطلع القرن الحادى والعشرين، القاهرة، دار الفكر العربى، الطبعة الثانية، 2000، ص 271.

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

استخدامه كوسيلة مساعدة في التدريس في الفصول لمادة ما والمقصود بـ CAI أنه نظام من التعليم المنفرد الذي يستخدم برنامجاً يقوم بتقديمه الحاسب الإلكتروني كوسيط للتدريس.

2- نظام الحوار Dialogue: ويعد هذا شكلاً متطوراً من أشكال التعليم حيث يفوم حوار بين الطالب والحاسوب ويؤدي التلاحم بينهما إلى تعلم أو تفهم الموضوع.

3- نظام الاختبار Testing: يعد الحاسوب وسيلة مثالية للاختبار وعلى وجه الخصوص في حالات المقارنة بين الصحيح والخطأ أو حالات الاختبار بين عدة بدائل.

4- استخدام الكمبيوتر في إدارة عملية التدريس (CMI) Computer Managed Instruction: هنا وبدلاً من تعميم الطلاب مباشرة يقوم الحاسوب بمباشرة أو مراقبة عملية تعليمهم ويوجههم ومن ثم يمكن للكمبيوتر أن يحدد للطلاب الكتاب الذي تسغى قراءته أو شريط التسجيل أو حضور محاضرة معينة أو رؤية فيلم معين وهكذا.

5- نظم المحاكاة التي تعتمد على الكمبيوتر Computer Based Simulation: يمكن للحاسوب التدخل من خلال برامجه لمحاكاة تجربة يستحيل إجراؤها مباشرة مثل تمثيل حالة حرب أو انفجار مفاعل نووي... الخ

6- حل المسائل بمساعدة الكمبيوتر Computer aided Problem Solving: يتعلم طلاب المدارس الثانوية الآن في الدول المتقدمة مثل الولايات المتحدة ودول أوروبا العربية كيفية حل المسائل بمساعدة الكمبيوتر، وتعتبر طريقة حل المسائل بمساعدة الكمبيوتر أعلى أشكال طرق التعليم باستخدام الكمبيوتر^(١)

وقد توقع علماء الإدارة التعليمية في جامعة كاليفورنيا أنه بحلول عام 1985 سيكون الحاسوب مستخدماً في المجالات التعليمية كافة وخاصة في عملية التدريس والتعليم والإدارة التعليمية وإدارة نظم المعلومات الربوية وصدق ما تنبأ به المجتمعون وقتئذ حيث تقوم الحاسبات الآلية باستيعاب أوجه المناهج المبرمجة كافة ومعالجتها آلياً ثم تخزينها واسترجاعها^(٢).

(١) محمود سري طه: مرجع سبق ذكره، ص 47-53.

(٢) عبد الرحمن أحمد الأحمد وآخرون: الإدارة والعمليات التعليمية في التعليم العام بدولة الكويت، الكويت، مؤسسة الكويت

للتقدم العلمي، 1986، ص 188.

وأيضاً مما لا شك فيه أن الصناعة من الركائز الأساسية لعملية التنمية والتأكيد على أن الحاسوب دوراً مهماً في تنمية الصناعة يعنى بالشعبية التأكيد على دور الحاسوب وبرمجياته في تنفيذ التنمية المنشودة للمجتمعات المحلية أو المنشودة للدولة ذاتها.

ولن يستطرد الباحث في عرض الآراء التي تؤيد فكرة أن الحاسوب له دور واضح في تطوير الصناعة ولكنه سوف يعرض لدراسة واحدة للتأكيد على هذه الفكرة وهذه الدراسة هي دراسة (حاتم عبد المعصم أحمد 1992)¹ والتي أكد فيها على أن استخدام الحاسوب له دور مهم في الشركات الصناعية مما يعكس على العملية التنموية في مصر.

والتنمية بما تتضمنه من ركائز متعددة (تعليم صناعية اتصالات الخ) ترتبط بشكل أو بآخر بالمال الذي نحده في عصر المعلومات المرتكز على الحاسوب وفي ضوء خدمات الإنترنت والتجارة الالكترونية يدور المال - بين كافة أرجاء العالم على مدار الأربع والعشرين ساعة حيث تعاد تلك الأموال الحدود الجغرافية لدولة عدة مرات في اليوم الواحد من خلال "الفضاء المعلوماتي" The Cyberspace بحرية كاملة دون تدخل من السلطات النقدية والمالية للبلد المعنى، إذ إن تلك الأموال تتحرك بسرعة تقرب من سرعة الضوء ما بين نيويورك، زيورخ، لندن، طوكيو، وغيرها من المراكز المالية المتقدمة، حيث لم يعد للمال أية هوية وطنية، وقد ساعد ذلك التوسع في استخدام ما يسمى "النقود الالكترونية"⁽²⁾.

ويمكن تقديم نماذج من نجاحات الحاسوب وبرمجياته (البرامج التطبيقية) في المنظومة التعليمية كدليل

على إسهام الحاسوب في التنمية النموذج التالي:

مشروع المدرسة الالكترونية⁽³⁾: هي قاعدة بيانات Data base تضم جميع الأعمال الإدارية في المدرسة

ليكنة وتحويل النظام اليدوي إلى النظام الآلي:

محتويات قاعدة البيانات والهدف منها: يتم وضع قاعدة بيانات المدرسة الالكترونية على

(1) حاتم عبد المعصم أحمد الأثر الإنسانية لانتشار استخدام الكمبيوتر في الشركات الصناعية بمصر رسالة دكتوراه، غير منشورة، جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية، 1992.

(2) محمود عبد الفضيل: مرجع سبق ذكره، ص 19.

(3) مديرية تربية والتعليم بالمعظم إداره المعلومات، مطبوعات خاصة بالمدرسة الالكترونية، 2006

استخدام الحاسوب في تنمية المسئولية الاجتماعية والبيئة

جهاز الحاسوب في جميع المدارس والتي تصمم شئون طلبة وكشور وشئون عاملين ومرتبات- ومخازن ومشتريات (العهد) وحسابات (المتحصلات من المصاريف والسلفة المؤقتة والمستديمة) وجدول حصص وتحطيط بيانات المدرسة، ثم يتم تجميع هذه البيانات في الإدارة التعليمية ثم ترسل إلى المديرية ثم إلى الوزارة وتعتبر هي المصدر الوحيد للبيانات، وذلك بغرض:

1- حصول إدارة المدرسة والإدارة التعليمية والمديرية والوزارة على تقارير سريعة ودقيقة وذلك

باستخراج هذه التقارير من بيانات تفصيلية.

2- خدمة متخذ القرار عن طريق إمدادهم بالمعلومات والبيانات اللازمة لاتخاذ قرار سليم على أساس

موضوعية

3- توفير الوقت والجهد والمال والعمالة.

4- الحصول على أفضل خدمة للمدرس والموظف والطالب وفي أسرع وقت ممكن وذلك عن طريق

إدخال جميع البيانات التي يحتاجها جميع الأفراد المشاركين في الحركة التعليمية (طالب ومدرس

وموظف).

* شئون الطلبة ضمن مشروع المدرسة الالكترونية:

- يقوم هذا البرنامج بإدخال بيانات الطلبة منذ التحاقهم بالمدرسة مع متابعة في جميع المراحل

التعليمية، ويمكن استخراج تقارير لا حصر لها منها على سبيل المثال:

قوائم الفصول وأعداد التلاميذ موزعة فئات عمرية وتوزيع ميلاد وفصول ونوع وحسيات حالات القيد

كثافة الفصل- إجمالي أيام غياب التلميذ- استخراج جميع المؤشرات الخاصة بالتمرب- معدلات القيد

الإجمالي والصافي ومعدلات النجاح والرسوب.

* الكترول وفقا لهذا المشروع: حيث يتم تسجيل درجات التلاميذ لجميع الأعوام الدراسية ويتم

استخراج التقارير التالية: (كشوف المناداة- أرقام الجلوس- كشف الدرجات- نتائج الامتحانات- المحموع

الكراري- وجميع التقارير والإحصائيات.

* شئون العاملين: يقوم برنامج شئون العاملين بتسجيل كافة بيانات العاملين

* الماهيات: يقوم بإدخال البيانات الآتية: (تدرج المرتب- الاستحقاقات- الاستقطاعات- ويستخرج منها الكشوف التالية: كشوف صافي المرتب- كشوف الاستحقاقات- كشوف الاستقطاعات- كشوف الإحاليات- كشوف المعاشات- كشوف الحوافز- مكافآت الامتحانات).

* المخازن والمشتريات: يقوم البرنامج بإدخال البيانات مثل: بيانات الموردبن- أسماء جميع الجهات التي تتعامل معها، ويمكن استخراج تقارير عديدة من البيانات المسجلة مثلا: معرفة الشركات المتأخرة في التوريد، إجمالي المبلغ الذي اشترت به كل جهة، استخراج جرد مخزن في أى وقت.

* الحسابات: تضم تسجيلًا لجميع المعاملات المالية بالمدرسة.

* جدول الحصص: تشمل تسجيلًا لساعات التدريب المخططة والفعالية للمدرس ونصاب المدرسين من الحصص والعجز والزيادة ويتم ربطها بالكنترول للحصول على نسبة نجاح المدرسين من الطلبة.

والحاسوب في مطور الباحث أحد الأدوات التكنولوجية هذه التكنولوجية المناسبة لمعالجة البيانات مما يعنى أن تكنولوجيا المعلومات تتضمن ثورة الحاسوب وليس العكس، بمعنى آخر أن ثورة الحاسوب تشكل جزء من الثورة المعنوماتية، ومعنى آخر أن الثورة المعنوماتية أشمل وأعم من ثورة الحاسوب وبالتالي يؤكد الباحث مجددا على أن دراسته تركز على تكنولوجيا المعلومات المرتكزة على الحاسوب وبالتحديد البرامج التي يمكن استثمارها لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين في مرحلة التعليم الأساسي وعلى وجه التحديد الحلقة الثانية من التعليم الأساسي (المرحلة الإعدادية)^(١).

وتأسيسا على ذلك يعرض الباحث لعلاقة الحاسوب وبرمجياته ببعض مجالات الحياة الإنسانية حيث انتشرت تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في شتى المجالات، وعلى جميع المستويات، في المصانع والحقول، ومكاتب الإدارة وفصول الدراسة، ومن غرف العمليات إلى غرف المعيشة، ومن سفن الفضاء إلى أدوات المطبخ، وعلى ما يبدو فلا حدود لتطبيقات هذه

(١) J. Glenn Brookshear, Computer Science: An Overview, 8th Edition, Addison Wesley, 2005, p.13

التكنولوجيا إلا حدود قدرات الإنسان المستخدم لها، ولم يعد السؤال - كما يقال حالياً - هو ماذا نستطيع أن نفعله بها بل ماذا نختاره منها؟!، والفضل بالتأكيد - في هذه الإمكانيات الهائلة يرحع إلى البرمجيات فهي التي تعبت الحياة في أوصال الحاسوب، وهي التي تجعل ذاكرته ووسائل تحريره ووحدات إدخاله وإخراجه تبدو كأنها كائن حي قادر على أن ينتج ويتجاوب ويتكيف^(١).

كما يحطم الحاسوب أي احتكار للمعلومات أو التفضيات، وبإمكانه أن يحول المعلومات والمعرفة إلى عمليات نافعة، إنه أداة ثورة مزدوجة في الاتصالات والاقتصاد ونحن نشهد نموًا مذهلاً في تطبيقاته: خطابات، حسابات، تبوّات، ومعالجة مجهرية ويدخل الحاسوب في أتمتة Automation المكاتب، والاتصالات عن بعد، والروبوتات وأتمتة المصانع، ويمكن استخدام الحاسوب بعشرات الطرائق: في الحسابات المنزلية، ولإرسال الطبقات، وفي المعلومات، وتجهيزات مكتبية للتتبع، وحتى في تصور العمل وإبداعه، كما يمكن أتمتة المهام المعلوماتية من أجل زيادة الإنتاج وسرعة معدل النمو الاقتصادي ورفع مستوى التعليم وتحسين الخدمات الطبية وخفض معدل التلوث (كما سبق في فصل الثالث- الدراسات السابقة)، وبفضل التقدم الخيالي في إدخال التحسينات على الحاسوب يبدو الآن كل شيء ممكناً: إبداع بطاقات ذكية، التعامل السهل المحوسب، البريد الإلكتروني، بنوك المعلومات، وكل هذه التسهيلات تساعد في البحث عن المعلومات^(٢).

خامساً: الحاسوب وبعض مجالات الحياة الإنسانية في إطار المسؤولية الاجتماعية والبيئية.

أ) برمجيات الحاسوب ومسؤولية الفنان تجاه مجتمعه: فن الحاسوب هو الفن الذي يلعب فيه الحاسوب دوراً في إنتاج أو عرض العمل الفني وهذا الفن قد يكون صورة أو صوتاً أو رسوماً متحركة أو فيديو أو ألعاب فيديو أو موقع إنترنت أو أداءاً تمثيلاً أو مسرحياً أو معرض صور، وكثير من العلوم الرقمية الآن تستفيد في عملها من التكنولوجيا الرقمية، ونتيجة لذلك نكاد لا نفرق بين الأعمال الفنية التقليدية والوسائط الحديثة التي تتكرر باستخدام الحاسوب

(١) نيل علي: مرجع سبق ذكره، ص 90.

(٢) جمال الول: ترجمة: فاطمة نصر: غدعة التكنولوجيا، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، 2004، ص 324 325

وبرمجياته فقد أصبحت الحطوط العاصلة بينها مبهمة نوعا ما، فعلى سبيل المثال قد يدمج أحد الفنانين بين التوين التقني وبين فن اللوغاريتمات وغيرها من الوسائل الرقمية، ونتيجة لذلك، فإنه من الصعب تعريف فن الحاسوب من خلال المنتج النهائي له فقط وفن الحاسوب بطبيعته هو فن تطوري حيث أن التغيرات في التكنولوجيا والبرامج تؤثر بشكل مباشر على ما يمكن إنتاجه من أعمال فنية من خلال الحاسوب^(١)

ولا يظن أحد أن علاقة الحاسوب بالفنون تقتصر على مجال الصور الحمية، فكما دخل الحاسوب كافة مجالات الحياة وأحدث ما يشهه الثورة مثرا بذلك الدهشة والاستعجاب إلى جانب اختصار الكثير من الوقت والجهد المبذول في تحقيق الأهداف وكما صار الحاسوب جزءا لا يتجزأ من حياة الإنسان العصري وعمله وتفكيره، فإنه يتحول على نحو سريع اليوم ليشكل المسرح واللوحة والصفحة والفرشاة والقلم واليانو . يتحول ليصبح الآلة الشاملة لكل الأشكال والأجناس الفنية ولهذا سيكون للتقنيات الحاسوبية الحديثة تأثيرات هائلة على تناول وتذوق ونقد وتعليم وإبداع الفنون عامة^(٢).

فالتطورات التي طرأت على إمكانيات الحاسوب فهضت سعة ذاكرته وجعلته قادرا على تناول الصور والصور المتحركة إلى جوار الصوت والموسيقى والنص المكتوب، ثم مجموعة البرامج الحاسوبية السينمائية الحية التي ظهرت على أثر ذلك تفتح الباب لوثنة هائلة في عوالم التدفق البصري والإبداع السينمائي، حيث بات في الإمكان امتلاك موسوعة سينمائية حقيقية، أو ورشة تدوقية كاملة يتحول المرء وفق طلبه واحتياجاته - بين أهم وأرقى أفلامها: بين كادراتها ومشاهدها وموسيقاها ومونتاجها رابطا بينها وبين وجهات النظر النقدية المتعددة التي قيلت فيها، وفي أداء فنانها، وكل ذلك في التو واللحظة وبمجرد لمسة أصبع، ويمكن لحاسوب أن يخلق بديلا حقيقيا للنجم السينمائي بالاستعانة بالأعماط الخاصة لشكله وحركته، كما يمكن بالاستعانة بالحاسوب الاستعانة عن استوديو كامل للرسوم المتحركة حيث يمكن من خلاله متابعة الصور متزامنة مع الموسيقى والصوت والتأثيرات اللازمة لها^(٣).

(١) Available online: http://en.wikipedia.org/wiki/computer_art

(٢) محمد فتحي: الكمبيوتر والثقافة والصوت، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، سلسلة العمم والحياه اعداد 135 من ص

(٣) محمد فتحي: الكمبيوتر والثقافة والفنون، مرجع سبق ذكره، ص ص 13 14.

ولو اقتصر نجاح الحاسوب على ما قدمه لصناعة الخدع وأفلام الرسوم المتحركة Animation لكفى ذلك لإنجازات فضله على السينما، لكن هذا ليس بيت القصيد أو نهاية المطاف، وهذه ليست سوى النجاحات الأولى فالمحطات المقبلة تشير إلى الطموح في تغذية الحاسوب برواية مكتوبة ليحرقها لنا فيلمنا سينمائي حيا دون الحاجة إلى ممثلين أو ديكورات أو بلاتوهات، وهذا ليس حلما أو حيانا علميا يسعى الفنيون إلى خلق ما هو مواز له في المستقبل البعيد، لأن أجراء مه أنجرت وبات بالإمكان تداولها في السوق هذه الأيام⁽¹⁾.

وفي إطار علاقة الحاسوب بعالم الفن والرسم والتصوير فقد ظهرت برامج تطبيقية متخصصة للمحترفين ساهمت في عبور الحواجز النفسية والعملية التي كانت تباعد بين الحاسوب وبين الفنان، لكن الأمر لم يقتصر على إتاحة الإمكانيات القديمة إذ تخطاها إلى آفاق جديدة، فقد بات الحاسوب يعطى دفعة كبيرة لقدرات الفنان إذ يوفر إمكانية هائلة في تصميم الخطوط واختيار الألوان ومرحها، وتفيد الرسوم بحيث تبدو مرسومة بالفحم أو ألوان المياه أو الباستيل أو الزيت أو الأكريليك أو... وهو الحاسوب - يشترك في ذلك مع الوسائل اليدوية في الرسم والتلوين، إلا أنه ينفرد بالقدرة غير المحددة التي يمنحها للفنان لكي يعبر من ألوانه بصورة فورية، ويمحو الأجزاء غير المرغوبة بللمسة واحدة، ويتميز بالمرونة التامة في تصغير الأشكال وتكبير الأجزاء غير الواضحة من الرسم للعمى التفصيلي عليها، ويتيح إمكانية تجزئ صور مختلفة وإعادة تلوينها، وتحريكها ونقلها، وقص ولصق أجزاء منها ودمجها مع أشكال أخرى ونقلها وتدويرها، وذلك كله مما يساعد على إضفاء عنصر الدينامية على عملية الإنتاج التشكيلي نفسها، ويمكن من تخزين الناتج كاسكتشات على شريط فيديو أو طباعته على أي نوع من الورق⁽²⁾.

ويختتم الباحث الحديث عن علاقة الحاسوب بالثقافة والفنون بعلاقة الحاسوب بالموسيقى⁽³⁾:

(1) محمد فتحي: الكمبيوتر والثقافة والفنون، المراجع السابق، ص 21.

(2) محمد فتحي: الكمبيوتر والثقافة والفنون، المراجع السابق، ص 49-50.

(3) محمد فتحي: الكمبيوتر والثقافة والفنون، المراجع السابق، ص 71-72.

فبعد الكلام عن العلاقة بين الحاسوب والفنون فإن ما يتصل بالموسيقى هو ما يمضي بإيقاع أسرع وإلى مدى أبعد فالموسيقى ناجمة عن تزاوج وثيق بين الرياضيات والفن. والموسيقى الحاسوبية تعنى وضع القدرات الرياضية المنطقية الهائلة للحاسوب في خدمة الإبداع الموسيقي للإنسان، ومن خلال هذا الدمج يصبح الصوت مادة خام يستطيع أن يعالجها ويتعامل معها بطرق جديدة مما يفتح آفاقا متنوعة لم يرتدها فن الموسيقى من قبل فبالإضافة إلى اكتشاف أصوات إلكترونية جديدة نأت البرامج الحاسوبية تقلد أصوات الآلات الموسيقية الكلاسيكية، وتعمل ذلك على نحو رائع، حتى أن السامع بات يطرب لها دون أن يدري أن صانعها هو الحاسوب، هذا ويسهل الحاسوب كثيرا ممارسة العزف والتوزيع والتأليف كما يسهل من تلقى المعارف الموسيقية مما يوسع من دائرة المهتمين ويعمق من معارفهم فيبعض بالموسيقى عامة ويجعلها على أبواب عصر يصبح فيه الموسيقى الذي لا يجيد التعامل مع مادته بالحاسوب أميا، إذ أصبح بإمكان الموسيقى أن ينقل البيانات بين آتته الموسيقية الإلكترونية وجهاز الحاسوب الشخصي PC عن طريق برامج خاصة تعرف باسم "المسلسلات" (Sequencers) أو برامج معالجة المقطوعات الموسيقية وجدير بالذكر أن يذكر الباحث هنا أن هذه البرامج برامج معالجة المقطوعات الموسيقية - هي من ضمن البرامج التطبيقية للحاسوب أي هي برامج جاهزة تعطى فائدة مباشرة للمستخدم لها.

وأخيرا وفي إطار الحديث عن الحاسوب والموسيقى فإن الحاسوب يساعد على حفظ الأنعام التي يعزفها المرء وتركيب الأصوات المختلفة كما يتيح له حرية فائقة في إعادة سماع التسجيلات وتعديلها، وتوفير عاء حفظ النوتات والأنعام والأدوار وعرفها وبالتالي يساهم بقوة في تكريس الوقت للإبداع وهذا أهم ميرات استخدام الحاسوب في عالم الموسيقى حيث ساعد المؤلف على اختيار مدوناته وتعديلها واستعراض بدائل توزيعها على الآلات كما يقوم بالعمليات التكرارية والروتينية في لمح البصر⁽¹⁾.

ب) برمجيات الحاسوب والمسؤولية تجاه ذوى الاحتياجات الخاصة: منذ نعومة أظافرنا ونحن نتعلم ونحاول أن نعلم أثناءنا وطلابنا أن مساعدة الأعمى والأخرس والمعاق حركيا

(1) محمد فتحي: الكمبيوتر والثقافة والفنون، المرحع السابق، ص 71 72.

والمعاق ذهنيا أمر يحث عليه الدين الإسلامي الحنيف ويكافئ الله سبحانه وتعالى المتفصلين بالمساعدة بالجاء الطيب في الدنيا والآخرة، بل وكافة الأديان والقيم الإنسانية البيلة تحث البشر على مساعدة ذوي

الاحتياجات الخاصة

ويعود الباحث ويؤكد على أن الحاسوب أصبح يتدخل في نص المجتمع وهذا يؤكد على ذات الفكرة مضيفا لها مدعمات تقويها وتثبتها إذ أنه أصبحت هناك برامج تراعى مشاعرهم -ذوي الاحتياجات الخاصة- وتساعدهم على التواصل مع العاديين من بنى البشر.

وها هي نوافذ 1995 بيئة تشغيل - Windows 1995 تحتل الريادة في مساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة إذ تمنح الفرصة لذوي الاحتياجات الخاصة أن يستمتعوا بيئة النوافذ وما تحمله من مميزات في تشغيل الحاسوب وإن كانت هناك برامج خاصة لاستخدام ذوي الاحتياجات الخاصة، وإذا أخذنا نموذجنا لهذه البرامج وليكن نظام تشغيل نوافذ 1995 وما بعده من إصدارات النوافذ فإننا نجد خاصية Accessibility Options وتشتمل اختيارات ذوي الاحتياجات الخاصة هذه الاستخدامات الخاصة للوحة الأزرار Keyboard والمأوس Mouse والصوت والصورة بما يساعد ضعاف البصر أو ضعاف السمع أو العاقرين عن التحكم الحيد في حركة الأصابع^(١)، فم يعد استخدام الحاسوب حكرا على القادرين على الرؤية الطبيعية أو المتمتعين بسمع جيد أو القادرين على استخدام أيديهم وأصابعهم بشكل عادي وإنما أصبحت هالك العديد من البرامج التي تسهم في تيسير الحياة لهم وإشباع بعض احتياجاتهم.

وهالك لوحة مفاتيح Keyboard تحتوي على رموز بارزة على مفاتيحها نظام بريل هذا بالإضافة إلى وجود برامج خاصة تستطيع أن تقرأ النصوص المعروضة على الشاشة وإذاعتها صوتيا وذلك لتيسير الحياة على من حرموا نعمة الإبصار من بنى البشر، وتقرر مجلة (لعة العصر) أن عدد ذوي الاحتياجات الخاصة والمعاقين في مصر يقترب من خمسة ملايين مواطن يمكن من خلال تكنولوجيا المعلومات والحاسبات إدماج عدد كبير منهم في المجتمع مرة أخرى إذا ما تم تصميم مشروع قومي في هذا الصدد فهو بالتبعية سيعيش ساعات البرمحيات

(١) أسمة لحسبي نظام لشغل النوافذ (نوافذ 95 للكمبيوتر الشخصي IBM PC والكمبيوترات المتوافقة معه) القاهرة،

والحاسبات في مصر ، وبالتالي فإذا كنا نستشعر المسؤولية تجاه ذوى الاحتياجات الخاصة فعلى العايدة ولو بمقدار معين بالبرامج التي تعاونهم وتوفرها لهم وتدريبهم عليها.

ج (برمجيات الحاسوب والمسؤولية الصحفية: الصحافة من أهم وظائفها نقل الخبر لفئة معينة أو لفئات متعددة لها صلة أو مصلحة في الحصول على هذا الخبر أو للجهة المصدرة للخبر مصلحة في ذلك وعبر الأمان السابقة كانت وسيلة إيصال الخبر للبلدان أو الأمصار البعيدة تستند إلى وسائل بدائية للعايدة فمثلا كان يرسل الصحيفة أو الأمير رجلا يكلفه بإشاعة خبر ما بين رعاياه فيهب هذا الأخير لتنفيذ ما كلفه به ولى أمره مستعجبا بما وهبه الله سبحانه له من قوة الصوت وقوة العضلات وقد يستعين بدابة لتقله من مصر إلى آخر أو ينتقل مترحلا إلى أن وصلنا لنقطة التحول الجوهرية وهى اختراع الطباعة إذ يعود إليها الفضل في تطور الصحافة

فالمتتبع لتاريخ الصحافة في أى بلد من البلدان لابد وأن يلحظ ببساطة مدى الترابط التام بين تقدمها وازدهارها وبين التقدم التكنولوجى في هذا البلد^(٢).

فمع نهايات القرن الماضى بدأت ثورة في وسائل الاتصال والمعلومات أحدثت ومازالت تحدث - تطورات نالعة التأثير والأهمية على ثقافات العالم، في غضون السنوات المقللة وقبل أن ينتهى هذا العقد الأول من قرننا الحالى، ستكتمل ملامح ثورة نوعية داخل هذا التيار المتواصل من الثورات المعلوماتية المتتالية هى ثورة "النشر الالكترونى" ومع أن هذا النوع من النشر أصبح ظاهرة معروفة الآن على شبكة الانترنت، وواسطة معلوماتية نوعية لها موقعها وحجمها الملموس على ساحة هذه الشبكة، فإن النشاط الذي يشهده ميدان النشر الالكترونى مازال يحل هاشا محدودا في الحجم الإجمالى لحركة النشر في العالم، سواء في مجالات الصحافة أو المجلات والدوريات أو الكتب والمراجع، فالسنوات الراهنة ستشهد تطورا متسارعا تكون إحدى ثماره المباشرة اتساع رقعة النشر الالكترونى على حساب حجم البشر الورقى على مستوى الدول المتقدمة في السنوات العشر القادمة، أما في الدول التي يطلق عليها العالم الثالث، فتنحاج من عشر بن إلى ثلاثين عاما حنى يصبح لها نصيب يعتد به في هذا المجال،

(٢) أحمد حبرى بالنيكولوجيا شقة محبوباتها تسمع وتفهم والكثيف فيها كالخشب، مجلة لعة العصر، العدد اربع أبريل، 2001.

والواقع أن دور نشر عدة في أمريكا وأوروبا العربية واليابان تحوّل الآن بالمعل عمار مرحلة حافلة بالتحديات، وخاصة ناشري المراجع الكبرى والموسوعات الذين يواجهون صعوبات قوية من جانب الناشري الذين يستخدمون وسيطاً آخر غير الورق، هو مجال النشر الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات في ممارسة نشاطهم ذاته، أي في توثيق وحفظ المعرفة^(١).

ونحن في هذا الصدد "جاك رومانوس" أحد ناشري الكتب العربيين الكبار، وفي تقرير صحفي يبشر بقرّب اقتحام الكتاب الإلكتروني لعالمنا، نشر يقول: "إن الجيل الراهن من القراء سينك المكن خلال 20 عاماً لحيل الكتاب الإلكتروني" وعلى شبكة الإنترنت يقول مسئول مكتبة "باريس أندونيل دوت.كوم" الأمريكية: "خلال عشرين عاماً، ستدحر مكتبة ما على الشبكة، وتلقم المؤلفات التي تريدها لكتابتك الإلكتروني"^(٢).

فلا تزال الكتب هي الكتب قام بطبعها ملاكها أو ناشروها على مادة من نوع مختلف، وإن كانت تصبى عن طريق خط تيموني أو من خلال فتحة الفرص الممنعت إذا كان الكتاب الإلكتروني يحوزني لاستقبالها على شاشة الحاسوب فأقرأها على الشاشة مباشرة- وأقلب الصفحات بالفأرة التي أنقرها بأصبعي- بدلاً من أن أقننها كما تفعل في الكتب الورقية بالإصبع وحده، وكثيراً ما ألحاً إلى طباعة ما أريده من الكتاب أو الموسوعة على الورق إذا كنت سأستخدمه أو سأعود إليه بعد ذلك - تماماً مثلما أفعل مع الكتب أو المطبوعات الورقية، ومع ذلك فقد بدأت أتنبأ بالتدريج- بعض الفروق "الكيفية" وكان أولها تسهيل مهمة البحث في المداخل المتعددة للموضوع الواحد^(٣).

ولا يمكن أن يفوت الباحث أن يلقى الضوء على ما صنعتّه الصحافة الإلكترونية وبرامج التواصل الاجتماعي المختلفة من صناعة ما تم التعارف عليه حالياً "ثورات الربيع العربي" بعيداً عن الوقوف مع أو ضد هذه الثورات فإنه لا أحد ينكر ما للحاسوب وبرمجياته من دور بارز في بلورة وظهور واستمرارية هذه الثورات

(١) سليمان إبراهيم العسكري: مستقبل الثورة الرقمية، الكويت، مجلة العربي، 2004، ص 3 و 4.

(٢) محمد ماحردي، في انتظار الكتاب الإلكتروني، في: سليمان إبراهيم العسكري مستقبل الثورة الرقمية، الكويت، مجلة العربي

2004، ص 110.

(٣) سامي خشة، مخصص، معروفة (استكشاف أولي ونظرة نقدية)، في: سليمان إبراهيم العسكري: مستقبل الثورة الرقمية، الكويت،

مجلة العربي، 2004، ص 67.

وأخيرا يمكن القول بوجه عام أن صناعة الصحافة هي صناعة ذات حجم هائل من المعلومات ومن ثم فهي إحدى العلامات البارزة في عصر انفجار المعلومات التي تعبر من المحالات الأساسية التي بها ازدهرت صناعة الحاسوب، والعالم السحري لتكنولوجيا المعلومات، والحلصة أن تقدم صناعة الصحافة في أي بلد يرتبط ارتباطا وثيقا بمدى الاستفادة من تقدم هذه التكنولوجيا⁽¹⁾.

د) برمجيات الحاسوب وعلاقتها بالترفيه وتناول بعض الموضوعات الاجتماعية والبيئية: في هذا الجزء سوف يتم عرض مجموعة من الأبحاث تعرض مجموعة من البرامج التطبيقية أو الألعاب الحاسوبية، والتي صنعت من قبل مبرمجين لهم هدف إما ترويحى أو علاجى سواء للأطفال أو للشباب أو لفئة أخرى بعينها

1- سماك SMACK لعبة حاسوبية للمراهقين المعرضين للخطر⁽²⁾: يناقش هذا البحث لعبة تسمى SMACK من حيث تطويرها والانتفاع بها وهي لعبة بالحاسوب خصصت للمراهقين والتي بنيت على افراض أن المراهقين يفضلون اتخاذ قراراتهم بأنفسهم فضلا عن إعطائهم معلومات وتم تطوير اللعبة كمحاولة لتوضيح العواقب السلبية المرتبطة بتعاطى المخدرات للمراهقين وتشتمل اللعبة على محاكاة تتطلب من المراهقين اتخاذ قرارات تتعلق بتعاطى المخدرات ورد فعلهم للعواقب المترتبة على هذه القرارات ويقدم البحث أثر ما يتخذه مستخدمو البرنامج - اللعبة - مع اختبارات بشكر واضح ويمكن للبرنامج - اللعبة - أن يوفر للمراهقين منتدى لمناقشة ما يمرون به من تحارب والنتائج المحتملة لقراراتهم، ووجد أن اللعبة تدعم اتجاه المراهقين الذين لا يميلون إلى استخدام المخدرات.

2- تجارب استخدام الحاسوب في العلاج باللعب⁽³⁾: يصف هذا البحث استخدام أحد

(1) محمود سرى طه: مرجع سبق ذكره ص339.

(2) Corrine Oaldehy SMACK: A Computer Driven Game for At Risk Teens", Computer in Human Services U.S.A. University of Texas, Vol 11(1/2), 1994.

(3) Ron Kokish: Experiences Using a P.C. in Play Therapy With Children, Computers in Human Services, Arlington Texas. Vol. 11(1/2), 1994.

ألعاب الحاسوب لإجراء العلاج باللعب للأطفال وهى لعبة بسيطة يستخدم فيها الحاسوب الشخصى، وتدور حول لعب الدور كما يوجد بها برنامج للرسم وبرنامج يمزج بين معالج كلمات ومجموعة من الصور التي يمكن استخدامها في تأليف قصص كرتونية، وكذلك لعبة للكشف عن الأطفال الملائميين للالتحاق بتعليم ما قبل المدرسة وكل البرامج المستخدمة هي برامج مخففة التكلفة ومتوفرة تجاريا- ويقدم البحث مقترحات وتوجيهات حول إمكانية التوسع في استخدام الحاسوب الشخصي كأداة للعلاج باللعب.

وقد اقترح جوردن (Gordon -1994) إجراء مزيد من الأبحاث مزيد من البحوث للتوصل إلى معومات أفضل حول العلاج بمساعدة الحاسوب، كما أكد على أهمية الخيال وضرورة استثماره في اللعب، كما يعرض أحد ألعاب الحاسوب المعتمدة على الألفاظ باعتباره لعبة مفيدة عند العمل مع الجماعات وجاء في خاتمة البحث ما مقداه أن ألعاب الحاسوب ذات قيمة علاجية نافعة إذا ما طبقها أخصائيون ماهرون⁽¹⁾.

3- تقييم أثر ألعاب الحاسوب على كبار السن الذين يعانون من مشكلات معرفية⁽²⁾: يناقش الباحثون أهمية استخدام الحاسوب بين كبار السن ويشير البحث إلى أن المسنين يمكن أن يستفيدوا بقدر كبير من التعليم المستمر وأن الحاسوب من الممكن أن يكون أداة قيمة في هذه العملية ويناقشون القدرات المعرفية للمسنين وخاصة أداء الذاكرة طويلة المدى وقصيرة المدى ويلقى البحث الضوء على استخدام الحاسوب للتدريب على مهارات الذاكرة ويصف هذا البحث كل من اللعبة وكيفية تنفيذ التجربة، كما يستعرض حدود الدراسة وبالرغم من أن الباحثين يقدرون مدى صعوبة الخروج باستنتاجات من هذه الدراسة بالتحديد إلا أن الدلائل تشير إلى أن أثر استخدام الحاسوب مع فئة المسنين قد تكون عميقة ويستعرض متضمنات وتطبيقات لمزيد من البحوث في المستقبل.

() Gordon K Favelle *Therapeutic Applications of Commercially Available Computer Software, In Computer In Human Services* Adington, Texas, Vol (11) (1/2), 1994.

(') Martha Farris & Robin Bates & HVRSEN, & Nora Stabler *Evaluation of Computer Games Impact upon Cognitively Impaired* FraulEklerdy, In Computer in Human Services, Arlington Texas, Vol 11(1/2), 1994

4- حل المشكلات في إدارة الحالة: برنامج إرشادات بالحاسوب⁽¹⁾: برنامج حل المشكلات في إدارة الحالة

هي حزمة من البرامج التي تعلم مهارات إدارة الحالة من خلال عرض لحالة افتراضية لفرد يعاني من مرض عقلي حاد ومرمى، ويطلب البرنامج من الطلاب أن يحددوا احتياجات العميل وأولويات هذه الاحتياجات وأن يحتاروا هذه الدائل ويقيس رد فعلهم العشوائي تجاه ما يعرض من نتائج، ويمكن لطلاب أن ينسحوا ما يقدمونه من حلول، كما يقدم لهم البرنامج قائمة بالخدمات والأدوات المتاحة الرجوع إليها ويمكن لمستخدم البرنامج أن يستعرض الحالة الراهنة للعميل، كما يمكنه أن يحاول الوصول للمساعدة كما يمكنه تلقى المساعدة المتعلقة بأداء البرنامج في أي وقت ويمكن للبرنامج أن يطبع سجلا بتدريب الطلاب واستخدامه في المناقشة داخل حجرة الدراسة أو في مقابلة جماعية مع المحاضر ولقد استخدم البرنامج ونفذ باستخدام الحاسوب أصل ماكنتوش وباستخدام برنامج هيركارت Hyper Card

5- تحسين كفاءة ممارسة العلوم الاجتماعية: مدخل قائم على الحاسوب للتدريب على خدمات حماية

الطفل⁽²⁾: هناك اهتمام متزايد في السنوات الأخيرة بتدريب المشتغلين بالعلوم الاجتماعية لزيادة كفاءتهم في الممارسة ويتعرض هذا البحث بالدراسة والنقد للمداخل المستخدمة في التدريب في هذا المجال، ويقدم البحث مدخلا جديدا باستخدام برامج التدريب المدعومة بالحاسوب وذلك لزيادة كفاءة المشتغلين بالعلوم الاجتماعية في هذا المجال، كما يناقش البحث القضايا المتعلقة بتنفيذ التدريب باستخدام الحاسوب منها التكلفة ومدى ملائمة تكنولوجيا الحاسوب ومقاومة التكنولوجيا وبعض القضايا الأخلاقية ويوصى البحث باستخدام مدخل متعدد النماذج لدمج التدريب باستخدام الحاسوب في كتيبات التوجيه الذاتي، والتدريب داخل حجرة الدراسة، المادة التي يستخدمها فيها الفيديو والتعلم بمساعدة مشرفين.

(1) Judith I. Gray Problem Solving In Case Management (P.I.C.): A Computer Assisted Instruction Simulation, In Computer In Human Services, Arlington, Texas, Vol (11) (3/4), 1994.

(2) Patrick Leung & Kam-Fong Mont Cheung & Kay M. Stevenson: Advancing Competent Social Practice: A Computer Based Approach to Child Protective Service Training, In Computer In Human Services, Arlington, Texas, Vol, (11) (3/4), 1994

هـ (برمجيات الحاسوب ومسئوليتها تجاه تغير بعض المفاهيم والقيم الاجتماعية السائدة..

يعيد الكثيرين - والباحث - التحول الكبير في كثير من القيم والمفاهيم الاجتماعية أو غيرها إلى الحاسوب وبرمجياته وعلى وجه التحديد البرامج التطبيقية والتي منها برامج خدمات الانترنت على وجه التحديد، وإن كان هناك خلاف حول طبيعة هذا التغير فالعص يرى أن هذا التحول الذي أحدثته برمجيات الحاسوب تحول إيجابي في بعض القيم والمفاهيم والعص يرى أن هذه البرمجيات قد أحدثت تعديرا سلبيا وفريق ثالث يقف على الحياد فيرى أن هذه البرمجيات قد أحدثت تعديرا إيجابيا في بعض القيم والمفاهيم الاجتماعية وأحدثت تغيرا سلبيا في البعض الآخر.

ويحاول الباحث في هذا الموضوع إلقاء الضوء على بعض هذه الجوانب: وبدأ بالحديث حول ما أحدثته برمجيات الحاسوب في المفولة التي كانت شهيرة في عقود تاريخية مضت وهذه المقولة هي "الصورة لا تكذب" تلك المقولة التي شاعت على صفحات الجرائد العالمية والتي آمن بها الكثيرون هذه المقولة قد سقطت في بئر السيان والمسئول عن ذلك هو برمجيات الحاسوب وعلى وجه التحديد والدقة برامج التعامل مع الصور فهذه البرامج غيرت معتقداتنا حول تلك المقولة فلم تعد على وجه الإطلاق الصورة صادقة بل أصبحت هي الأخرى محل شك كبير، والأدلة على ذلك كثيرة براها ويؤمن بها كل من يتعامل مع الحاسوب وبرمجياته المختلفة، وأيضاً كل من يستطيع تصفح الانترنت من خلال برامج التصفح Browsers Programs -وهي من البرامج التطبيقية أيضاً- وهذه البرامج أصبحت متاحة حتى في الأماكن ذات الطابع الريفى في مصر والعالم.

وكما تعبرت هذه المقولة التي أصبحت تراثية المطهر والحوهر تأثرت بعض قيم العلوم الاجتماعية بالبرامج التطبيقية للحاسوب، وهذه القيم هي قيمة السرية وحق تقرير المصير ويسوق الباحث في هذا الصدد ما يلي:

* البرامج التطبيقية للحاسوب وقيمة السرية وحق تقرير المصير في العلوم الإنسانية: في مستهل الحديث عن دخول الحاسوب وبرمجياته التطبيقية في ممارسة العلوم الإنسانية كان أكثر ما يحبب المشتغلين بالعلوم الاجتماعية والخبراء في هذه العلوم هو أن تهدد هذه البرامج الحاسوبية

قيمة أو مبدأ السرية الذي هو قيمة لا يجب التفريط فيها بل يجب الحفاظ عليها بكافة الطرق، وقد تحى الجدل حول محافظة البرامج التطبيقية والحاسوب بوجه عام على بيانات ومعلومات العملاء وكذلك حق تقرير المصير في المؤتمر العلمى الذي يعقد سنويا بكلية الخدمة الاجتماعية-جامعة القاهرة- فرع الفيوم في الحصة الافتتاحية للمؤتمر حيث انقسمت المنصة في هذه الجلسة إلى فريقين أحدهما يؤيد فكرة أن برامج الحاسوب تسهم في الحفاظ على سرية المعلومات والبيانات الخاصة بالعملاء، وبالتالي تكفل لهم حق تقرير المصير وكان المدافع عن هذا التوجه الفكرى الأستاذ الدكتور/ هشام عبد المحيد⁽¹⁾ ويؤيده بعض الدراسات منها دراسة الدكتور/مى أحمد عبد الرحمن، والباحث من خلال حبرته المتواضعة في التعامل مع الحاسوب حيث أن هناك العديد من الطرق والبرامج التي يستطيع بها مستخدم الحاسوب أن يحافظ على المعلومات والبيانات التي يريد حفظها بعيدا عن أيدي العابثين.

والفريق الثانى المعارض لكون البرامج الحاسوبية تسهم في الحفاظ على سرية المعلومات- وتؤثر سلبا على الخصوصية الثقافية للشعوب كان الأستاذ الدكتور: إبراهيم عبد الرحمن رجب⁽²⁾ إذ ذكر سيادته أن إحدى الولايات الأمريكية تمنع ممارسة الخدمة الاجتماعية على شبكة المعلومات، وأضاف سيادته أنه إذا أردت الحفاظ على السرية فلا تضع المعلومات على شبكة متخصصة في جمع المعلومات وبيعها، وفي ذات الجلسة كان من ماضى هذا التوجه الفكرى الأستاذ الدكتور: ماهر أبو المعاطى⁽³⁾ الذي عرض ورقة عمل تحت عنوان (نظم المعلومات والممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية).

(¹) هشام سيد عبد محيد تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية، ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر العلمى السادس عشر لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم، "الخدمة الاجتماعية وعصر المعلومات"، المنعقد في الفترة من 4-5 مايو 2005

(²) إبراهيم عبد الرحمن رجب الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية وعصر المعلومات، ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر العلمى السادس عشر، جامعة القاهرة، فرع الفيوم "الخدمة الاجتماعية وعصر المعلومات"، في الفترة من 4-5 مايو 2005.

(³) ماهر أبو المعاطى. نظم معلومات والممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر العلمى السادس عشر جامعة القاهرة، فرع الفيوم "الخدمة الاجتماعية وعصر المعلومات"، في الفترة من 4-5 مايو 2005

ويرى الباحث أنه قد يتوهم من يعتقد أن برمجيات الحاسوب تتسبب في تدمير قيمة السرية وتضعف قيمة تقرير المصير إذ إن هناك العديد من البرامج التطبيقية تسهم في الحفاظ على سرية المعلومات والبيانات التي يدلي بها العميل نذكر منها برنامج Fuck Folder وغيرها الكثير، حيث نشرت جريدة الأهرام تقول:

"مايكروسوفت تساعد عملاءها على حماية استثماراتهم وتطرح برنامج Windows Genuine Advantage في إطار مساعيها ضد القرصنة قامت شركة مايكروسوفت (علاق البرمجيات في العالم) بدعم عملائها من خلال نشر استخدام برنامج Windows Genuine Advantage Program والذي يساعد المستخدم على التعرف على ما إذا كان برنامجه نسخة أصلية أو مقلدة كما يمكنه من تشغيل البرامج المتعارف عليها.

والحذير بالذکر أن استخدامك لنظام تشغيل ويندوز الأصلي يؤهلك إلى الاستفادة من برنامج Windows Genuine Advantage Program والذي يتمتع بالعديد من المميزات ومن أهم المميزات التي سيوفرها برنامج مرايا النسخ الأصلية لويندوز هو إمكانية حصول المستخدم على الكثير من برامج الحاسوب عبر الإنترنت من خلال موقع www.microsoft.com/genuine/default بعضها مجاى تماماً والبعض الآخر سيحصل عليه مستخدم الويندوز الأصلي بتخفيض كبير.

هذه الخصائص الأمنية والتغيير الذي جاء من خلال برنامج تطبيقى سوف يساعد على حماية المستخدمين من وقوعهم ضحية للقراصنة ومنحهم الثقة في الحصول على ما يدفعون له ثمنا بالفعل وسوف يساعد هذا البرنامج أيضا شركاء مايكروسوفت على حماية استثماراتهم في البرامج الأصلية⁽¹⁾.

ويؤكد الباحث على أن سرية البيانات والمعلومات مكفولة حيث بأن هذه البيانات الخاصة بالعملاء ليست مبهرة لهؤلاء الفضوليين الذين يعرفون بالـ Hackers (هاكرز) إذ أنهم مولعون باحتراق الحواجر الأمنية لمؤسسات الكبيرة والتي منها البنوك العالمية وأجهزة الحاسوب التي يمتلكها الدول العظمى والتي تدير بها جيوشها وتحفظ بها المعلومات النووية وغيرها...الخ.

(1) جريدة الأهرام، الاثنين، 20 يونيو، 2005، ص.9.

وللأمانة العنمية يذكر الباحث مفردة هؤلاء المتخصصين على احتراق العواجر الأمنية التي يصعها المستخدم مهما تعددت سواء وضع كلمة سر للحاسوب ذاته Password أو وضع كلمة سر لبرامج الحفظ عى الشاشة Screen Savers Programs أو وضع كلمة حماية للملفات ذاتها، أو وضع كلمة سر للدخول عى بریده الإلكتروني، وهناك من البرمجيات ما يساعدهم على احتراق هذه العواجر الأمنية حيث ذكرت حريدة الأهرام المصرية أيضا أن هناك برامج لاستعادة أو تغيير كلمة السر المسية، إء أن هناك العديد من البرامج يكشف عن كمات المرور السرية بينما تعمل برامج أخرى على تغيير كلمات المرور ويعمل برنامج "موني مايكروسوفت" على فتح أى ملف باستخدام شتى كلمات المرور وإن أحقق البرنامج في مهمته فإنه يحاول إءماج كمات وأرقام ورموز مقدما خليطا منها في كلمة مرور واحدة عليها تفك الملف أما موقع passwordnow.com الإلكتروني فيوفر خدمات تتيح اصطياء كلمات المرور من أى ملف موضوع بتطبيقات أوفيس من مايكروسوفت إلا أنه لن يجلب لك كلمة المرور إلا في غضون 36 ساعة^(١).

ويعود الباحث ليؤكد على أن ذلك يكلفهم -المتطفلين من الهاكرز- الكثير من الوقت والجهد الذهني المصى لاحتراق كل هذه الوسائل من الحماية والتي تكفل للمستخدم البعد عنهم، وبالتالي فهم المتخصصين- لا يبدلون الجهد في احتراق أجهزة المشتغلين بالعلوم الإنسانية ليحصلوا منها عى بيانات عن عميل يعانى من أزمة نفسية أو تفكك أسرى أو عميل مصاب بالاكتئاب أو مريضة مدممة للكحوليات، أو بيئة ريفية تعاني من توت أو الخ فهذه بيانات ومعلومات - كما سبق - ليست مهرة لهم حتى يبدلوا الجهد لنحصل عليها

استخلاصات

في هذا الفصل حاول الباحث إلقاء الضوء على الحاسوب وبعض تصنيفاته وتغلغله في ماحى الحياة الإنسانية مركزا على التنمية وركائرها وعرض علاقة الحاسوب بالتعليم باعتباره من أسس وأهم ركائز التنمية، وكذلك علاقة الحاسوب وبرمجياته بالصحافة والترفية، وكان الهدف من هذا الفصل هو توضيح ما للحاسوب من أهمية قصوى في شتى مناحى الحياة

(١) حريدة الأهرام: الأحد 19 يونيو 2005، ص25.

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

الإنسانية، وكيف يجب دورا محوريا في تطوير هذه المجالات المختلفة سواء الصناعية أو التعليمية أو الترفيهية أو مطومة الاتصالات أو الصحافة، أو تغيير القيم والمعتقدات السائدة إلخ، هذا كله للتأكيد - على المستوى النظري - على أهمية استخدام الحاسوب وبرمجياته في تنمية المسؤولية الاجتماعية والمسؤولية نحو البيئة التلاميذ الريفيين موضوع البحث الراهن.

الباب الثاني

الإطار الميداني للدراسة

الفصل الرابع

الإجراءات المنهجية

مقدمة

أولاً: نوع الدراسة والمنهج المستخدم

ثانياً: أدوات الدراسة.

ثالثاً: مجالات الدراسة.

أ (المجال المكاني.

ب) المجال البشري.

ج (المجال الزمني.

في هذا الفصل سوف يتم عرض المنهج الذي استخدمه الباحث للوصول لتحقيق الهدف المرحو من بحثه وهو تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريميين، فالمنهج هو الطريقة التي يتبعها الباحث عند دراسته لظاهرة ما أو مشكلة ما أو معنى آخر هو الاستراتيجية العقلية الموحدة مسقا في الذهن عن كيفية دراسة الموضوع منذ التفكير في البحث وحتى كتابة التقرير النهائي⁽¹⁾.

وعلى ذلك سوف يتم عرض الأدوات والأساليب والتكسيكات المستخدمة سواء الأدوات الكيفية أو الكمية، إضافة لعرض مجالات الدراسة سواء المجال المكاني أو المجال البشري او المجال الزمني للدراسة. أولاً: نوع الدراسة والمنهج المستخدم:

تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات التجريبية حيث أن الدراسة التجريبية هي الاختبار العمى الذي من خلاله يتم دراسة العلاقة بين طرف أو أكثر يناوله الباحث⁽²⁾ كما أن الدراسات التجريبية هي تلك الدراسات التي يتناول فيها الباحثون عينة ممثلة للمجتمع الأصلي ويتم تقسيمها عشوائيا إلى مجموعتين أو أكثر ويكون لباحث السيطرة (الضغط) لواحد أو أكثر من المتغيرات، ويستطيع أن يقارن نتائج المجموعات التجريبية ببعضها البعض أو يقارنها بنتاج المجموعة الصابطة التي لا تتلقى أى معالجة تجريبية، وهذا النموذج يستخدم لتقييم التدخلات في البيئات المحلية، وكذلك لاختبار الفروض العامة⁽³⁾، ويعتمد اختبار التصميم التجريبي المناسب على أهداف التجربة والتي عادة ما ترتبط بواحد أو أكثر من التساؤلات أو الفروض التي يراد اختبارها، ولا يمكن تحديد التصميم المناسب إلا بالتحديد الدقيق لأهداف البحث وما إذا كان البرنامج الموضوع كافيا لقياس هذه الأهداف أم لا⁽⁴⁾ وقد استخدم الباحث النمط التجريبي لما يتمتع به من مميزات تتمثل في⁽⁵⁾:

(1) محمد شفيق. لبحث العلمي (الخطوات المنهجية والعلمية لإجراء البحوث الاجتماعية)، الإسكندرية، المكتبة الجامعية، 2006.

(2) K. Srinagesh. *Principles of Experimental Research*, 1st edition, Butterworth-Heinemann, 2005, p. 65.

(3) Thomas R. Black. *Understanding Social Science Research*, 2nd edition, SAGE publications Ltd., London, 2002, p. 43.

(4) K. Srinagesh. Op., Cit., p. 65.

(5) Wellington, Jerry & Szczerbinsky, Marcin. *Research Methods for The Social Sciences*, London, CIBR, October, 2007, p. 22-23.

- يعتقد أنها أفضل طريقة لإجراء البحوث في العلوم الاجتماعية.
- يقوم الباحث بإجراء بحثه نفسه معتمدا على قدرته على تنفيذ البحث في موقعه الطبيعي أو في مكان عمله، نظرا لمعرفته السابقة بظروف الموقع.
- يكون لدى الباحث نظرة جيدة للعاملين في الموقع وما يتيح ذلك من تلبية للدعم، وخاصة عندما تكون علاقته جيدة بهم، وكل هذا يساعده في وضع تقرير جيد للبحث ويستند على أسس أخلاقية بحثية سيمة
- ورغم أن الباحث قد استخدم الدراسة التجريبية إلا أن الأمانة العلمية تقتضي عرض عيوب المدخل أو الطريقة أو الأسلوب التجريبي في البحوث وهي كما يلي⁽¹⁾:
- العينة: حيث قد يصعب على الباحث اختيار عينة عشوائية لأن هذا يتطلب قدرا كبيرا من التمويل لتحقيق حجم جيد للعينة وبالتالي حجم معقول من العينة التجريبية والضابطة.
- الوقت: حيث أن تطبيق التدخل قد يحتاج إلى مزيد من الوقت لبيان أثره الحقيقي.
- التعبير الزمني لأنه قد يكون للبرنامج أثر فقط عقب التجربة مباشرة ولكن يضعف أثره مع مرور الوقت
- وقد استخدم الباحث تصميم المجموعة الواحدة ذات الاختبار القبلي والبعدي حيث يطبق على المجموعة برنامج واحد ويتم قياس المنحدر التابع قبل وبعد تطبيق البرنامج، وهذا التصميم يكرر الباحث من حساب الفرق بين المتوسطات المعبرة عن القياس القبلي والبعدي وفسس الدقة⁽²⁾ حيث قام الباحث بقياس المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين بالمرحلة الإعدادية مستخدما مقياسا أعد له هذا الغرض، ثم قام بتنفيذ البرنامج الذي افترض - الباحث - أنه قد يساهم في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين على التلاميذ الذين حصلوا على درجة متدنية على هذا القياس، ثم قام بتنفيذ البرنامج المقترح بحوانه الحاسوبية والمعرفية والمهارية، وبعد ذلك تم تطبيق مقياس المسؤولية الاجتماعية والبيئية

(1) Wellington, Jerry & Szczerbinsky, Marcin *Op. Cit.*, p.p.22-23

(2) Roger E., Kirk: *Experimental Design: Procedures for Behavioral Sciences*, 4th edition Sage Publications, INC., 2013, ISBN

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

لتتعرف على الفرق بين التطبيقين قبل التجربة وبعدها، ونظرا لأن الباحث لم يستخدم مجموعة ضابطة فإنه يكون قد استخدم الأسلوب التجريبي وليس شبه التجريبي⁽¹⁾، وهذا يحالف وجهة النظر التي تؤكد أن العلوم الاجتماعية لا تستخدم الأسلوب التجريبي أو التصميم التجريبي وإنما تستخدم الأسلوب أو التصميم شبه التجريبي، بينما العلوم الطبيعية كالفيزياء والكيمياء والطب هي التي تستخدم التصميمات التجريبية، وعندما يقوم الباحث في العلوم الاجتماعية بعمل تجربة أو تنفيذ برنامج فإننا نقول أن دراسته تنتمي لمط الدراسات شبه التجريبية⁽²⁾.

ثانيا: أدوات الدراسة.

استخدم الباحث نوعين من الأدوات لجمع المادة الميدانية أولهما: أدوات كمية، وثانيهما: أدوات كيفية. أ (الأدوات الكمية: وقد تمثلت الأدوات الكمية في: مقياس تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية (من إعداد الباحث) وقد مر الباحث في تصميمه لهذا المقياس بالمراحل التالية:

* المرحلة الأولى: مرحلة جمع العبارات وصياغة المقياس ومكوناته في شكله المبدئي، تحليل الكتابات النظرية ذات الصلة بالحاسوب وبرمجيته والتي تربطه بأى علم من العلوم الاجتماعية، كما تم في هذه المرحلة الإطلاع وتحليل الكتابات النظرية ذات الصلة بالمسؤولية الاجتماعية والمسؤولية البيئية، إضافة إلى عمل العديد من المقالات مع السادة المتخصصين والخبراء في مجال الحاسوب وبرمجيته وخصوصا هؤلاء الذين لهم أعمال ذات صلة بربط الحاسوب وبرمجيته بالعلوم الاجتماعية والبيئية، والمقالات مع خبراء ممن كان لهم إسهام في ربط العلوم الاجتماعية والبيئية بالحاسوب وبرمجيته، وقد اتسمت هذه المرحلة بتجميع عدد كبير من المواقع والعبارات المرتبطة بالمقياس، وبالتالي فقد استطاع الباحث تحديد مكوناته الرئيسة للمقياس والتي تمثلت في:

* الاهتمام بالقضايا الاجتماعية والبيئية.

* فهم القضايا الاجتماعية والبيئية.

* المشاركة في القضايا الاجتماعية والبيئية.

(1) Centers for Disease Control and Prevention. *Guide to Evaluating the Effectiveness of Strategies for Preventing Work Injuries*. Institute for work, 2010, p 39

(2) أحمد وفاء زيتون: *مهنار كلفة الخدمة الاجتماعية*، جامعة الفيوم، 2005.

ثم بعد ذلك تم تصنيف المواقف والعبارات تحت كل بعد من هذه الأبعاد الرئيسة للمقياس، وبعد ذلك تم صياغة المقياس في صورته للمبدئية.

* المرحلة الثانية: مرحلة التحكيم: وفي هذه المرحلة تم عرض المقياس على (11) من السادة الأساتذة والمتخصصين في مجالات (علم الاجتماع، علم النفس، التربية والإعلام البيئي، الصحة النفسية...الح)، وذلك بهدف إجراء واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- تحديد مدى ارتباط المكونات بالموضوع المراد قياسه.

- تحديد مدى ارتباط العبارات بالمكون المندرجة تحته.

- تعديل صياغة العبارات والمواقف إذا ما كان هناك ضرورة لذلك.

- إضافة أو حذف العبارات إذا كان هناك ضرورة لذلك.

* المرحلة الثالثة: مرحلة الصياغة النهائية للمقياس: بعد مراعاة آراء السادة المحكمين ومقترحاتهم تم صياغة المقياس في صورته النهائية، حيث تم تعديل العديد من الصياغات العبارات داخل المقياس حتى يتفق وطبيعة المرحلة السنية لتلاميذ المرحلة الإعدادية بالمدارس الريفية.

* المرحلة الرابعة: ثبات وصدق المقياس:

* ثبات المقياس: يقصد بثبات المقياس الحصول على نفس النتائج تقريبا إذا تكرر قياس الموضوع المطلوب قياسه، وقد اعتمد الباحث في التأكد من ثبات المقياس على طريقة إعادة الاختبار، حيث قام بتطبيق المقياس على (10) من التلاميذ بالمرحلة الإعدادية (الفرقة الثالثة الإعدادية) ينتمون لمدرسة سات فيديمين الإعدادية بقرية فيديمين، وبعد مضي خمسة عشر يوما على التطبيق الأول تمت إعادة تطبيق المقياس على المجموعة نفسها من التلاميذ، ثم قام الباحث بتصحيح المقياس وحساب معامل الثبات باستخدام معامل ثبات سبيرمان. وقد وجد أن المقياس يتمتع بقدر من الثبات بالشكل الذي يسمح للباحث الاعتماد عليه في تطبيق بحثه.

* صدق المقياس: يعبر الصدق عن مدى تحقيق الأداة البحثية المختارة للهدف الذي اختيرت من أجله أو بمعنى آخر هل الأداة تقيس فعلا ما صممت من أجله وإلى أي درجة.

وقد استخدم الباحث الصدق الطاهري للتأكد من مدى صلاحية المقياس كأداة يمكن الاعتماد عليها في بحثه في قياس المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين بالمرحلة الإعدادية، حيث قام الباحث بعرض المقياس على مجموعة من السادة المتخصصين في العلوم: (علم الاجتماع، علم النفس، التربية، الصحة النفسية الح)، وقد استفاد الباحث من ملاحظاتهم في وصول المقياس إلى صورته النهائية إذ تم إحداث تعديلات في كثير من العبارات وتم الإبقاء على العبارات التي حصلت على درجة اتفاق 86% فما أكثر.

(ب) الأدوات الكيفية: لقد استلزم إعداد برنامج وتنفيذه استخدام أدوات البحث الميداني الكيفية المختلفة كالملاحظة والمقابلة وغيرها كما سوف يتم عرضه فيما يلي:

* البرنامج المقترح لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية للتلاميذ الريفيين باستخدام الحاسوب وبرمجياته: وقد تضمن هذا البرنامج العديد من الفعاليات منها: (المحاضرات، الدورات، ورش العمل، الرحلات، المعسكرات، الرياضات، الواجبات المنزلية، التدريب على الحاسوب وبرمجياته لمدة 40 ساعة، المقابلات الجماعية الح)، وقد مر إعداد البرنامج بنفس المراحل -تقريباً- التي مر بها المقياس وإعداده حيث تم الإطلاع على البرامج التي تم تنفيذها بهدف تنمية المسؤولية الاجتماعية أو المسؤولية البيئية إضافة إلى الدراسات التي استعانن بالحاسوب وبرمجياته في تنمية الهمم أو الوعي أو تنمية المشاركة، ثم بعد ذلك تم إعداد برنامج مبدئي تم عرضه على السادة المتخصصين في مجالات: (علم النفس، الصحة النفسية، علم الاجتماع، التربية الح) في إطار التعرف على الصدق الطاهري للبرنامج، وذلك للتعرف على آرائهم ومقترحاتهم فيما إذا كان هذا البرنامج يمكن أن يحقق الهدف الذي وضع من أجله وهو تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين باستثمار الحاسوب وبرمجياته أم لا، وقد تمت الاستفادة من آرائهم ومقترحاتهم في وصول البرنامج إلى صورته النهائية، وبالطبع لم يتم تجريب البرنامج قبل ذلك - من قبل الباحث - وذلك للعديد من الاعتبارات أهمها: ما يتطلبه تنفيذ البرنامج من نواحي مالية ووقت وجهد من الباحث والفريق المعاون له ولقد ارتكر التدخّل على تنفيذ برنامج هدفه الرئيس تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين، وقد كان واضحاً للباحث التدخّل بين الجماعة في الموقف أو في عملية التخطيط ذاتها أو في الصراعات الداخلية لدى الأفراد^(١).

(١) يعنى حسن درويش: معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية، الشركة المصرية للنشر، القاهرة، 1998، ص88

ويظهر لتدخل باعتباره التوسط أو العمل بين جماعات من الناس، أو الأحداث، أو الأنشطة التخطيطية، أو الصراعات الداحية للأفراد، وبعد التدخل مناطر لنفس التعبير الطبي "العلاج"، ويفضل الباحث استخدام تعبير (التدخل) لكونه يشتمل على العلاج، ويحتوي على الأنشطة الأخرى التي تستخدم لحل المشكلات أو الوقاية منها، أو تحقيق أهداف تحسين الأحوال الاجتماعية، ومستوى حياة أفضل⁽¹⁾.

كما يمكن اعتبار التدخل على أنه مجموعة الأنشطة في مختلف المستويات تطبق في خلال فترة زمنية محددة، ويستخدم لوصف العمل سواء كان مع أفراد أو جماعات أو مجتمعات⁽²⁾.

إضافة إلى أن التدخل يشير إلى الأفعال المخطط لها التي يقوم بها الباحث بمشاركة العميل بهدف حل المشكلة، وإنجاز مهام يراد تحقيقها⁽³⁾.

ويمكن القول أن البرنامج الذي أعده الباحث لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين باستخدام الحاسوب مقسم إلى شقين: شق خاص بالتدريب على الحاسوب وشق خاص بالفعاليات التي يتضمنها البرنامج المقترح لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية، علماً بأن الشقين قد سارا في خطين متوازيين على المستوى الزمني.

وفيما يخص الشق الأول وهو التدريب على الحاسوب وبرمجياته فقد تم فيه ما يلي:

التدريب على الحاسوب وبرمجياته: وقد تم التدريب في مركز العالمية للعات والكمبيوتر بالفيوم وقد استغرقت هذه الفترة مدة (40 ساعة) نوافع (3) لقاءات أسبوعية كل لقاء مدته (2) ساعة على فترتين ساعة ثم اسراحة مدتها تراوح ما بين (15 دقيقة إلى نصف ساعة)، ثم ساعة ثانية، وتم التدريب على البرامج التالية:

- برنامج بيئة التشغيل Windows 7 وقد تم التدريب على الجوانب العملية من بيئة التشغيل حيث تعرف التلاميذ فيها على إمكانية عمل ملف وإمكانية نسخه وإمكانية

(1) أحمد شفيق لسكري قاموس لخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية الإسكندرية، 2000 ص 165

(2) F.M. Lop Wnberg: Fund Amentals of Social Intervention, Second edition, N.Y., Columbia University Press, 1998, p.6.

(3) Beulah Roberts and Burt Gala Way Social Work Processes, buluth, third Edition, Dorsey Press, 1994, p.11

حذفه وإمكانية استعادته وإمكانية حفظ الملف في مجلد ونقل المجلد من مكان لآخر على الجهاز وإمكانية الطباعة وتغيير اسم الملف وإمكانية البحث عن ملف معين أو مجلد... إلى غير ذلك من فنيات بيئة التشغيل، كما تعرف التلاميذ على الفارق بين البرامج التطبيقية ونظم التشغيل وكذلك لغات البرمجة باعتبار الثلاث صنوف هذه هي الأنواع الرئيسة لبرمجيات الحاسوب.

- برنامج معالجة الكلمات Microsoft work 2007 وتعرف التلاميذ في هذا البرنامج على إمكانية تنسيق الورقة وطباعة عدد معين من الأوراق والسح وإمكانية زخرفة النص المكتوب وإمكانية حماية الملف من التطفل بوضع كلمة سر له وإمكانية دمج جداول في الملف وبعض التسيقات الأخرى اللازمة لإنتاج ورقة لها شكل مقبول.

- برنامج العروض التقديمية Microsoft Power point 2007 وقد تعرف التلاميذ من خلال هذا البرنامج على إمكانية عمل تقديم فكرة معينة وعرضها على عدد كبير من الحاضرين بدمج النص مع الصورة مع الفيديو مما يتضمنه من صوت، ومنح النص أو الصورة أكثر من حركة وضط الرمز الذي يظهر فيه العنصر المطلوب ظهوره معني أيهما يظهر أولاً النص أم الصورة ومتى يدخل الصوت ومتى ينتهي وبعض الفنيات الأخرى ذات الصلة بعمل عرض تقديمي مقبول.

- تم تدريب التلاميذ على إمكانية الكتابة بدون البطر للوحة المفاتيح من خلال تدريبهم على برنامج مكون من عدد من الخطوات تسمح للتلميذ بأن يستشعر تقدمه بنفسه بحيث لا ينتقل من الخطوة واحد إلى الخطوة الثانية دون أن يجيد الخطوة واحد، حيث تم تعريف التلاميذ بكيفية وضع أصابعهم على لوحة المفاتيح والتعرف على الصف الرئيسي ومطقة العمل بلوحة المفاتيح، وتم تعريف التلاميذ على الحروف التي يقوم بكتابتها كل صابع ويكون مسئول عن ضربها وهو في وصية الارتكاز على الصف الرئيس في لوحة المفاتيح.

- تدريب التلاميذ على التعامل مع برامج وخدمات الانترنت وذلك من خلال تعليمهم إمكانية البحث عن موضوع معين وإمكانية البحث عن موضوع فرعي مرتبط بموضوع

رئيس، وإمكانية عمل بريد الكتروني واسنقال وإرسال البريد وإرفاق صورة أو ملف بالبريد الإلكتروني، وكيفية الترجمة وحفظ ملف من على الإنترنت على جهاز الحاسوب الذي يعمل عليه الطالب، وكذلك تم التعرف على برامج التواصل الاجتماعي مع التركيز على الـ Face book لأحد أهم برامج التواصل الاجتماعي المتعارف عليها في مصر والوطن العربي.

أما فيما يخص الشق الثاني من البرنامج وهو الفعاليات المقترحة لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية باستخدام الحاسوب وبرمجياته: فقد تضمن هذا الشق العديد من الفعاليات: (اجتماعات - محاضرات - ندوات - ورش عمل - زيارات ميدانية - رحلات - معسكرات - واجبات منزلية - مناقشات جماعية... إلخ) وسوف يأتي الحديث بشئ من التفصيل عن هذه الفعاليات في الفصل السادس من هذه الدراسة.

وبناء على أن الهدف الرئيس لبرنامج التدخل الذي أعده الباحث بمساعدة السادة المتخصصين في تصميم البرامج الاجتماعية والتربوية والتنمية هو ذاته الهدف الرئيس الذي تسعى الدراسة إلى تحقيقه فإنه من الطبيعي أن تكون الأهداف الفرعية التي يسعى البرنامج الذي تم إعداده لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية باستخدام الحاسوب وبرمجياته هي ذاتها الأهداف الفرعية للدراسة.

غير أن - كما سبق القول- إعداد وتنفيذ البرامج استلزم استخدام الأدوات الكيفية التالية:

1- الاجتماعات: حيث تمثل الاجتماعات وسيلة أساسية يستخدمها الباحث عندما يعمل مع جماعات مختلفة، وكذلك مع قيادات هذه الجماعات بالإضافة إلى أن الاجتماعات هي أسلوب عمل اللجان ولقاءات وندوات وكثيرا ما يستخدم الباحث الاجتماعي الاجتماعات الرسمية وغير الرسمية

2- المقابلات: وقد استخدم الباحث المقابلات بأنواعها سواء الفردية أو الجماعية، وأيضا استخدام المقابلات ذات الطابع الرسمي وغير الرسمي، والمقابلات الحرة والمقابلات المقننة سواء مع تلاميذ المجموعة التجريبية أو أولياء أمورهم أو مدرسيهم، أو الإدارة المتوسطة بالمدرسة أو الإدارة العليا بها، إضافة للإدارة العليا بالإدارة التعليمية

والمديرية والسادة موجهي التربية الاجتماعية بإدارة سنورس التعليمية بالفيوم، والاختصاصيين بمكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بإدارة سنورس التعليمية بالفيوم، وهذه المقابلات كان هدفها الرئيس التعرف على مدى تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين وكذلك التعرف على مفترحات من يستطيع المشاركة في تنفيذ البرنامج حيث أن البرنامج الذي وضعه الباحث كان يتمتع بقدر كبير من المرونة في كافة جزئياته ومكوناته.

3- التسجيل: إيماناً من الباحث بأن الحبر الخفيف حيز من الذاكرة القوية وبأهمية التوثيق فقد استعان بالتسجيل لتوثيق فعاليات البرنامج التدخلية حيث استخدم التسجيل الورقي والفوتوغرافي والتسجيل بكاميرات الفيديو.

أ) التسجيل الفوتوغرافي: في إطار استثمار الباحث لمظاهر التكنولوجيا المختلفة والحاسوب على وجه التحديد فقد تمت الاستعانة بالصور الفوتوغرافية سواء في توثيق فعاليات البرنامج، أو في الواجبات المنزلية التي تم تكليف تلاميذ المجموعة التجريبية بأدائها أثناء مراحل البرنامج المختلفة.

ب) التسجيل باستخدام الوثائق والسجلات: حيث استفاد الباحث من الوثائق والسجلات الموجودة بالمدرسة والمتعلقة بأفراد المجموعة التجريبية والمحفوظة لدى (شئون الطلاب، الزائرة الصحية، الاختصاصيين الاجتماعيين بالمدرسة) وذلك للتعرف على تاريخ الميلاد، والتاريخ المرضي إذا وجد ونوع المرض أو الإعاقة في حالة وجود إعاقته، ونوعية المشكلات المدرسية التي قد يقعون فيها، إضافة إلى السجلات والوثائق المحفوظة بمركز المعلومات بمجلس مدينة سنورس، والخرائط للمعلوماتية التي يتبين منها عدد السكان وعدد المدارس وكافة الإحصائيات ذات الصلة بمجتمع البحث.

ج) التسجيل بالفيديو: استثمراً لمظاهر التكنولوجيا المختلفة فقد استعان الباحث بتسجيل فعاليات البرنامج من خلال كاميرات الفيديو والـ I Bad والتليفون المحمول، وذلك لما للفيديو من قدرة على ربط الصورة بالصوت وما لذلك من دلالات اجتماعية ونفسية ووثائقية، تسهم في عملية التحليل وتفسير النتائج.

4- الندوة: استعان الباحث بالندوة لأهميتها باعتبارها مناقشة متكاملة بين مجموعة من المتخصصين أو

الخبراء لجوانب مختلفة في موضوع واحد، يحضرها مجموعة من الأفراد (تلاميذ المجموعة

التجريبية بشكل رئيس)، يتناولون هذا الموضوع بالمناقشة والحوار المتبادل⁽¹⁾.

5- المحاضرة: وفيها يتم عرض موضوع وإفادته صوتياً وشرحاً من قبل أحد المتخصصين إلى جمهور

المستمعين بنية توصيل معلومات ذات صلة بتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ

الريفيين.

6- الملاحظة بالمعاشرة (بالمشاركة): حيث استخدم الباحث مهارة الملاحظة لكل عناصر العملية

التعليمية مركزاً على التفاعلات التي تدور بين التلاميذ بعضهم والبعض الآخر أثناء فعاليات

البرنامج المحتمة، كذلك ملاحظة المجتمع المحلي وما به من عادات وتقاليد وأعراف سائدة

به، إضافة لملاحظة تعامل تلاميذ المجموعة التجريبية مع السادة المدرسين، وكذلك مع

إدارة المدرسة وتفاعلاتهم مع القائمين على تنفيذ البرنامج، ومركزاً أيضاً على مدى التطور فيما يخص

تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى هؤلاء التلاميذ من عدمه بما يتسق والهدف الرئيس

للبحث

7- التفاعل الجماعي: حيث يقوم الباحث بتوجيه التفاعل مما يحقق التماسك والساء يساعد على نمو

الجماعة وأعضائها، والوصول إلى الأهداف المستعارة، وعلى الباحث زيادة التفاعل والإكثار منه بين

الأعضاء لا أن يقلل منه حيث لا تتم عملية النمو للجماعة وأعضائها إلا عن طريقه⁽²⁾.

8- القياس السوسيومترى: هو أسلوب في البحث يعتمد على قائمة مقننة من الأسئلة تدور

حول طبيعة العلاقات الاجتماعية بين أعضاء جماعة ما، وكذلك تدور حول

(1) محمد سيد فهمي: تكنولوجيا الاتصال في الخدمة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1995، ص 196.

(2) محمد شمس لدين أحمد العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية، مطبعة يوم المستشفيين، القاهرة، 1986

علاقات التجاذب والتنافر بين أعضاء الجماعة، كما تكشف هذه الطريقة عن التنظيم غير الرسمي داخل الجماعة، والإمكانات والأدوار والمراكز الاجتماعية للأفراد خلال تفاعلهم الاجتماعي مع بعضهم البعض، كما يهتم القياس السوسيومترى بتحليل البيانات الخاصة بالعلاقات الاجتماعية داخل الجماعات، ويدرس شبكة العلاقات الاجتماعية إضافة إلى أن القياس السوسيومترى يقوم على أساس مطالبة العنصر داخل الجماعة بتحديد تفصيلاته أو اختياراته وترتيب الأفراد الذين يفصلهم المبحوث وترتيب من بعدهم جديرين بالثقة والعلاقة⁽¹⁾.

9- دراسة تاريخ الحالة لتلاميذ المجموعة التجريبية Life History

حيث تمت دراسة كل حالة من حالات الدراسة على حدة للتعرف على طبيعة الحياة التي يعيشونها وأساليب حياتهم بوجه عام منذ الاستيقاظ وحتى النوم في الأيام العادية، كذلك التعرف على ما يقومون به خلال العطلات سواء العطلة الأسبوعية (الجمعة) أو خلال العطلة الصيفية، وقد تمت دراسة حالات التلاميذ في مستهل التدخل بعد تشكيل المجموعة التجريبية بعد الاجتماعات التحضيرية وعمل التعارف، علماً بأن دراسة تاريخ الحالة لم يتم في يوم واحد لكافة أفراد المجموعة، حيث كان يتم ذلك تناوباً بواقع دراسة حالة واحدة بعد أو قبل كل فعالية من الفعاليات أو حالتين على الأكثر، ومن أهم مستخلصات دراسة تاريخ الحالة ما يلي:

- تشابه نمط الحياة بشكل كبير بين أفراد المجموعة التجريبية من الاستيقاظ إلى النوم سواء أيام الدراسة أو غيرها.

- ضعف مستوى الولاء والانتماء للوطن لأفراد المجموعة وقد تحلى ذلك في رغبة الكثيرين منهم في السفر للخارج خصوصاً دول الخليج لتحقيق الثروة التي تمثل أهم مطلب لهم، علماً بأن عدد (2) من تلاميذ المجموعة والدهم بدولة الكويت وتلميذ له (خال) أيضاً بدولة الكويت وهو يعتبر خاله هذا قدوته لتحقيق الثروة.

(1) صبي، لسيد إبراهيم نعم: الجماعات الاجتماعية (مداخل نظرية ومواقف تطبيقية)، الإسكندرية، دار النهضة للطباعة، ص 262.

- تركز الطموحات المستقبلية لأفراد المجموعة التجريبية في تحقيق مركز اقتصادي مرتفع.
- 10- الزيارات الميدانية: تأكيد على أن للعين ذاكرة فقد تم الاستعانة بالزيارات الميدانية للحصول على المعلومات ذات الصلة بتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين.
- 11- المعسكرات: حياة الشدة والشفاء ترسخ المعنى ونقويه لدى التلاميذ مما دفع الباحث لاستخدام آلية المعسكرات في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية.
- 12- الرحلات: تأكيداً على جدوى التعب في الحصول على المعلومة يرسخها في الأذهان فقد تم الاستعانة بالرحلات العلمية والترفيهية في آن معا.
- 13- الواجبات المنزلية: ليتعلم التلاميذ تحمل المسؤولية فقد استعان الباحث باستراتيجية الواجبات المنزلية حتى يتعودوا تحمل المسؤولية بوجه عام وصقل معلوماتهم المعرفية حول البيئة ومشكلاتها وكيفية التعامل على هذه المشكلات في مجتمعهم الريفي، وذلك أيضاً للتأكيد على قوة التعلم الذاتي في ترسيخ المعلومة في الأذهان.
- 14- ورش العمل: يؤكد علماء النفس بأن اليد لها ذاكرة أيضاً وما يقوم به الإنسان بنفسه من الصعب أن ينساه، وبناء على ذلك فقد استعان الباحث بآلية ورش العمل لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين.
- 15- الحفلات: لما للمتعة من دور نفسي مهم يستمر مع مرور الزمن فقد استخدم الباحث هذه الآلية لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية للتلاميذ الريفيين.
- أما عن أساليب تحليل البيانات استعداداً لتفسيرها فقد تمثلت في:
- التكرارات والنسبة المئوية.
- التكرارات المرجحة.
- معامل ارتباط سبيرمان.
- اختبار (ت) T.test
- البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية المعروف باختصاراً بـ SPSS
- Statistical Program for social Science

أ (المجال المكاني: قرية فيديمين ومن الأهمية مكان عرض الإطار الإيكولوجي لمجتمع البحث وهو قرية فيديمين التابعة لمحافظة الفيوم مركز سنورس وكذلك عرض الإطار الإيكولوجي لمدرسة الجمعية المصرية الإعدادية بفيدمين وهي من المدارس الحكومية.

* مبررات اختيار قرية فيديمين ومدرسة الجمعية المصرية بفيدمين كمجال مكاني للدراسة:

1- تتسم جمهورية مصر العربية بوجه عام بطابعها الريفي، كما تتسم محافظة الفيوم بطبيعة إيكولوجية خاصة تجعلها تشبه النئات المختلفة لجمهورية مصر العربية بوجه عام، والنشاط الزراعي من أهم الأنشطة التي تمارس في مصر ومحافظة الفيوم على وجه الخصوص، وقرية فيديمين من أهم قرى محافظة الفيوم إذ تعتبر قرية مثالية لعدة اعتبارات سوف تتضح عند عرض الإطار الإيكولوجي للقرية.

شكل (5) يوضح خريطة محافظة الفيوم ومراكزها المختلفة



2- عمر الباحث بهذه المدرسة منذ تعيينه في عام 2000 كأخصائي اجتماعي مدة كبيرة أتاحت له معرفة

هذه المدرسة وما يحيط بها من مدارس داخل قرية فيديمين.

- 3- الباحث من مواليد قرية فيديمين وقد تعلم بمدارسها المختلفة الابتدائية والإعدادية والثانوية.
- 4- يربط الباحث علاقات طيبة بالغالبية العظمى من العاملين بهذه المدرسة حيث كانت المدرسة من ضمن المدارس التي أشرف عليها الباحث كمتابع من قبل مكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بإدارة سنورس التعليمية، إضافة إلى أن المدرسة مازال يشرف عليها الباحث من خلال إدارة رعاية الموهوبين بإدارة سنورس.
- 5- موافقة إدارة المدرسة ورعية مكتب التربية الاجتماعية بالمدرسة في التعاون مع الباحث في إجراء بحثه، وكذلك توجيه التربية الاجتماعية.

* الإطار الإيكولوجي لقرية فيديمين:

أ (تسمية القرية: سميت القرية بهذا الاسم - على حد قول أحد الإخباريين - إلى أنه كان قديماً منذ نشأة القرية في مراحلها الأولى تم إنشاء سور يحيط بالقرية من جميع الاتجاهات، وكان لهذا السور باب له مفتاح في يد حارسه، وبعد وفاة هذا الحارس احتار الناس وأخذوا يتسائلون المفتاح في يد من؟ إلى أن تحول الاسم بعد ذلك إلى أن وصل إلى الاسم الحالي "فيديمين"، وقد أشار هذا الإخباري إلى أنه قد قرأ ذلك في كتاب عن أصل تسمية قرى ومدن محافظة الفيوم.

وأكد أحد الإخباريين أيضاً أن هذا الاسم للقرية يرجع لاسم أحد سحرة فرعون اللذين التقى بهم سيدنا موسى وكان يدعى "فيديمين"⁽¹⁾.

وذكر أحد الإخباريين أن الاسم الحقيقي للقرية هو "دمين الكنائس" وكلمة "دمين" تعنى بالعبرية "مكمن" أي مجمع الكنائس وقد أكد هذا الإخباري على أن الاسم الحقيقي للقرية على الخرائط الرسمية وفي الأوراق الرسمية هو دمين الكنائس بمعنى مكمن الكنائس وقد تحولت كلمة "دمين" على السنة العامة إلى "دمين الكنائس"، وتتبع قرية فيديمين مركز ومدينة سنورس على المستوى الإداري محافظة الفيوم.

() انظر ملاحق الدراسة للتعرف على بعض الإخباريين اللذين التقى بهم الباحث

ب) الوصف الإيكولوجي لقرية فيديمين: يحد قرية فيديمين العديد من القرى التابعة لمركز ومدينة سنورس حيث تقترب قرية فيديمين من قرية سنهور القبلية بحوالى أربعة كيلومترات على الطريق السياحي، وقرية نقاليفة والراوية الخضراء، وبنى صالح، وعين السيلين (المطظة السياحية)، وعين السيلين تابعة إداريا لقرية فيديمين، هذا ويحد قرية فيديمين من ناحية الشمال (قرية سنهور، ترسا، ومن ناحية الجنوب قرية السيلين والتوفيقية وبنى صالح، ومن ناحية الشرق قرية نقاليفة والزواية الخضراء وسنورس، ومن ناحية الغرب قرية سنهور القبلية.

وتتصل القرية بالقرى المجاورة من خلال مجموعة من الطرق وهى كالتالى:

- طريق فيديمين سنهور.
- طريق فيديمين السيلين.
- طريق فيديمين سنو القبلية.
- طريق فيديمين سنورس.
- طريق فيديمين ترسا
- طريق فيديمين بنى صالح.
- طريق فيديمين التوفيقية.
- طريق فيديمين جيرة.
- طريق فيديمين الزاوية الخضراء.

وجميعها طرق معبدة (مرصوفة) إلا البعض منها أو ما يسمى بالطرق الزراعية.

ويمكن أن يوصف التجمع العمراني لفديمين حاليا شكل دائري تقريبا، ويمتد قطرها من الجنوب إلى الشمال من خلال الطريق الداخلى بالقرية، ويعتبر الطريق السياحي فيديمين سنهور بمثابة وتر الدائرة، كما توضح الخريطة (1) والتي توضح التوزيع السكاني والعمراني (الكتلة السكنية) في جميع الاتجاهات

ويبلغ تعداد السكان بقرية فيديمين (48500) نسمة، مما يشكل (11952) أسرة، يمثل عدد الذكور (24200) فرد، وعدد (24300) من الإناث، ويمكن أن نقول أن قرية فيديمين قرية تقليدية في مظهرها العام فالطريق العمومى الموصل للقرية معد (مرصوف) أما عن الطريق الداخلى العمومى فصمه معبد، أما النصف الآخر فهو غير معبد، أما الطرق الفرعية الداخلية من الطريق الداخلى بالقرية والفرعية من الطريق العمومى الموصل للقرية فجميعها طرق ترابية، وكذا الدروب الصغيرة

المتفرعة من الطريق العمومي داخل القرية تتميز بأنها ترابية وتتميز بأغلبية الطرق الداخلية بالقرية بأنها غير مستوية (غير مسطحة)، فهي تتميز بالارتفاع والانخفاض، فإذا ما تعرضت القرية لعاصفة ممطرة في فصل الشتاء فتتحول الشوارع الداخلية والدروب الصغيرة إلى تجمعات طبيعية متقاربة لدرجة الملمس مما يعرض المارة من أهالي القرية والأطفال خصوصا للسقوط على الأرض الموحية، ومن خلال الملاحظة العامة ومقابلة بعض الإحاريين من أهالي القرية نجد أن المياه الجوفية داخل القرية منخفضة نسبيا، وذلك لمرور اثنين من المجاري المائية (مياه الري) التي تؤدي إلى تسرب الكثير من المياه الجوفية إلى المزارع المجاورة أو الملاصقة للمجاري المائية نظرا لإنشاء هذه المنازل على مستوى قريب من سطح مياه إحدى المجاري المائية داخل القرية، أما عن منسوب المياه الجوفية في أطراف القرية فنجد أن هناك انخفاض إلى حد كبير في مستواها عن سطح الأرض ما عدا المنازل المقامة على أطراف القرية والتي أنشئت حديثا بعد ثورة 25 يناير في إطار التعدادات الغير مسبقة على الأراضي الزراعية من أهالي القرية - كحال عديد من محافظات مصر ويريفها-.

وبشكل عام تمتد الحدود الإدارية للقرية من الجنوب إلى الشمال ومن الشرق إلى الغرب وتمتد الكتلة السكنية ناحية الجنوب الغربي والغرب والشمال الغربي وعلى امتدادات تتراوح ما بين 2500م، 2000م، 1500م من الطريق العمومي الموصل للقرية (فيديمين سنهور).

ج (مساكن قرية فيديمين: شهدت مساكن القرية خلال الثمانينيات والتسعينيات من القرن الماضي، وطوال العشر سنوات الأولى من القرن الحالي وحتى وقت إجراء الدراسة الميدانية لهذا البحث تغيرات واضحة المعالم في المادة المستخدمة في البناء، وقد يرجع ذلك إلى ارتفاع المستوى الاقتصادي لعدد من أهالي القرية من خلال العمل التجاري في المحاصيل الزراعية أو إنشاء بعض المتاجر التي تدر دخل كبير أو سعر العديد من أهالي القرية خصوصا معظم الشباب إلى الدول العربية القطية، وكان لهذا النشاط التجاري الواضح والمستوى الاقتصادي المرتفع أثرا كبيرا في قيام أغلبية أهالي

القرية ببناء مساكنهم باستخدام المواد الحرسانية والطوب الأحمر والأسمنت والبلوك الأبيض، كذلك قيام بعض الشباب ممن ارتفعت مستوياتهم الاقتصادية بشراء بعض المساحات الزراعية المتاخمة لكتلة السكنية رغم ارتفاع أسعار الأرض الزراعية بهذه القرية والساء عليها واضعا في اعتباره تحقيق رغبته في بناء منزل على أحدث أساليب البناء العصرية.

ومن خلال الملاحظة الميدانية والمعايشة اتضح للباحث أن أغلبية أهالي القرية يقومون برفع أرضية منازلهم عن سطح الأرض بمقدار (1-2م) لعفادي غرق المنازل أثناء سقوط الأمطار في فصل الشتاء، وأيضا تعادي تأثير الرطوبة الناتجة عن ارتفاع مسسوب المياه الحوفية نسبيا في بعض الأماكن بالقرية، ومن خلال الملاحظة والمعايشة نلاحظ أيضا أنه يسود بالقرية نمطين من المساكن:

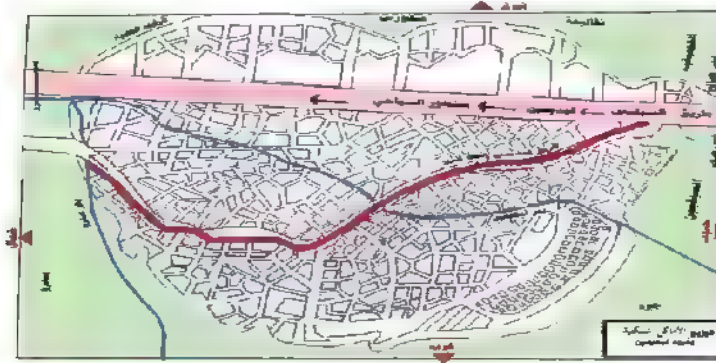
النمط الأول: يتكون من حجرتين أو ثلاث حجرات مبنية بالطوب الأحمر أو البلوك الأبيض ومسطح بالخرسانة المسلحة مع الارتفاع بأرضية المنزل مسافة من (1-2م) عن سطح الأرض تفاديا للرطوبة التي تؤثر بالسلب على جدران المنزل مع وجود العديد من فتحات التهوية طبقا لموقع المنزل داخل الكتلة السكنية، وعالما ما تستخدم غرفة للنوم وأخرى للإعاشة وثالثة لتحزين المواد الغذائية، وتقطع مساحة مناسبة من المنزل لاستخدامها كحظيرة للمواشي مع ملاحظة أن الحظيرة في طريقها إلى الاحتفاء من القرية بطرا لتوجه الكثيرين من القرية للأنشطة التجارية والانتعاد بشكل كبير عن الأعمال الزراعية وما يرتبط بها من تربية ورعاية الماشية، وأخرى لعمل حمام، ولاحظ الباحث أن كل المنازل في هذا النمط بها كل متطلبات وضروريات المعيشة مثل الكهرباء وجميع الأدوات المنزلية والكهربائية وأجهزة استقبال الأقمار الصناعية، ويعيش في هذا النمط جميع الأهالي من ذوات الدخول المتوسطة، والملتحقين بوظائف حكومية.

أما النمط الثاني: فهي المساكن التي تم إقامتها بالخرسانة المسلحة والطوب الأحمر وترتفع هذه المساكن إلى ثلاثة طوابق وأكثر وتم تصميمها هندسيا على أحد

التصميمات الهندسية تشبه المساكن في المدن أو في المناطق الحضرية وتقع هذه المساكن على جانبي الطريق العمومي (طريق فيديمين السيلين سهور) وتم تحيطها تلقائياً على شكل فيلات فحمة في عاية الفن والجمال، وفيها يقوم بعض أصحاب هذه المنازل بترك الطابق الأرضي لاستقبال الصيوف من أصدقاء وأقارب، ويتم فرش مزيجاً من الفرش على الطراز العربي (الخليجي) تأثراً بالبلاد العربية التي كانوا يعملون بها، والطراز الآخر من الفرش يتخذ الطراز المصري لاستقبال الضيوف ويتعاش الطراز العربي والحديث في المنزل بوجه عام وفي الدور الأرضي على وجه الخصوص، كما نجد أيضاً فيلات بها مساحة تتخذ كحديقة يررع فيها أنواع الرهور المختلفة، أما عن الأدوار العليا سواء الثاني، أو... الخ فإنها تستخدم لرب الأسرة والأبناء المتزوجين، حيث لم تختفى عظم الأسرة الممتدة من الريف المصري ومن قرية البحث، وفي الأدوار العليا أيضاً نجد فرش يحمل الطابع العربي الأصيل والطابع المصري الوافد من الدول الأوروبية، كذلك يتميز هذا النمط بأنه جيد التهوية حيث نكثر الواجهات والشرفات بالمنازل في هذا النمط، ويهتم أصحابها بالمظهر الخارجي والداخلي إلى حد كبير مع استخدام أجود أنواع السيراميك والسجاد والرخام وأحود أنواع الطلاء لحوائط والجدران، هذا ويوجد في هذه المنازل التي تنتمي لهذا النمط جميع التجهيزات المبلية الضرورية والترفيهية التي من شأنها أن تشعر ساكنيها بالراحة والاستقرار من أحيرة تكيف وميكرويف وعسالات "فول أوتوماتيك"، ويسكن أيضاً هذا النمط كبار الموظفين الحكوميين بالإيجار -في كثير من الأحيان-.

ويجب أن نوضح أن هذين النمطين هما الشائعان في القرية، وهذا لا يعنى وجود فقراء يسكنون في مساكن شديدة البساطة ولكنهم قليلون جداً في إطار المقارنة بين النمطين سالف الذكر.

شكل (6) يوضح خريطة تركيز الكتلة السكنية لقرية فيديمين



د (الواقع الاقتصادي في ظل الظروف الأيكولوجية لقرية فيديمين: إذا ما تحدثنا عن الواقع الاقتصادي لقرية فيديمين، فيجدر بنا الإشارة إلى الأنشطة التالية: (النشاط الزراعي - النشاط الصناعي - النشاط التجاري - نشاط بنك القرية - نشاط الإرشاد الزراعي بالقرية..الخ) وعليه سوف نتحدث عن هذه الأنشطة على النحو التالي:

- النشاط الزراعي بقرية فيديمين: يعد النشاط الزراعي بقرية فيديمين، من أهم الأنشطة الاقتصادية التي تقع في دائرة اهتمام أهالي القرية، وخاصة من المزارعين حيث تقدر مساحة الرمام الكليل للقرية بحوالي (4687) فدان، ويقدر حجم الكتلة السكنية والمناقص بقرية فيديمين بحوالي (90) فدان، ولا يوجد مساحة من الأراضي البور في القرية، وتقدر المساحة المزرعة بالقرية بحوالي (4597) فدان، وبالتالي فالمساحة الكلية بدون الكتلة السكنية هي (4597) فدان.

وفيما يخص نظام الحارة الزراعية بالقرية والعلاقة بين المالك والمستأجر، لاحظ الباحث من خلال المعايشة والدراسة أن هناك نوعين من الزراعات بالقرية:

النوع الأول: زراعة الأرض البيضاء، وهي تصم المحاصيل الزراعية التقليدية (القمح، البسيم، الفول، الشعير، الدرة الرفيعة، الدرة الشامية...الخ) ونجد في كثير من الأحيان يقوم المزارع برعاية أرضه بنفسه أما البعض الآخر من الملاك فيقومون بتأجير أراضيهم بنظام المزارعة وهي علاقة تقوم بين الملاك والمستأجر.

2- الدورة الصيفية: وتبدأ من شهر مايو/يونيه حتى شهر سبتمبر/أكتوبر وفيها تنم زراعة وحسى

المحاصيل التالية (المانجو، الجوافة المشمش، البرتقال...الخ).

كما تبين من خلال الدراسة، قلة مياه الري إلى حد كبير مثلها مثل معظم القرى في ريف محافظة الفيوم وتزداد حدة هذه المشكلة في فصل الصيف، بسبب ارتفاع درجة الحرارة مما دفع المزارعين لزراعة المحاصيل التي لا تحتاج إلى كمية مياه كبيرة.

هذا وتعاني الزراعة بقرية فيديمين من بعض المشكلات منها:

- قلة مياه الري شأنها في ذلك شأن معظم القرى بمحافظة الفيوم.

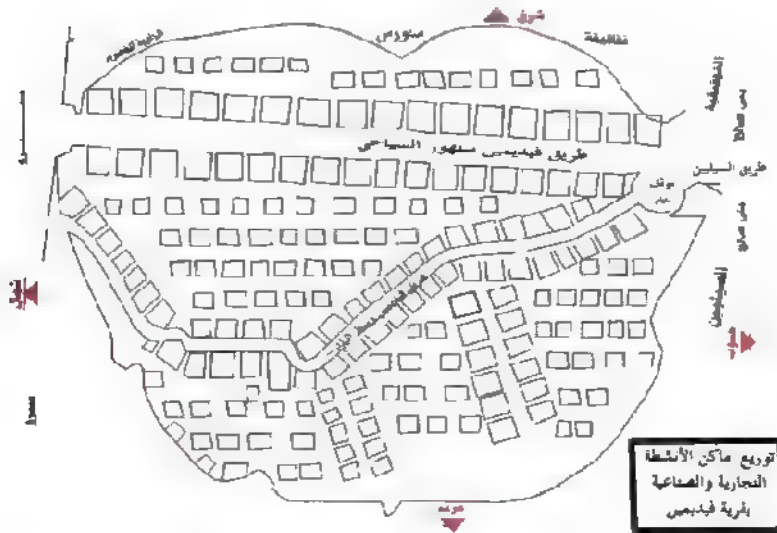
- مشكلة الصرف الزراعي.

وهذه المشكلة مرتبطة بجغرافية القرية ومحافظة الفيوم على وجه العموم حيث يتم صرف المياه الراكدة أحيانا في فصل الشتاء في بعض المصارف الحكومية الموصلة في نهايتها إلى بحيرة قارون تلك المصارف التي تحتاج دائما إلى تطهير مستمر وفي حال انسدادها تؤدي إلى حدوث احتباس المياه المصرفة الأمر الذي يؤدي إلى ارتفاع منسوب المياه الجوفية في بعض المساحات التي تقع في مستوى منخفض في نهاية هذه المصارف.

هـ) الإرشاد الزراعي ومواجهة مشكلات الزراعة بقرية البحث: يوجد بالقرية مركز إرشاد زراعي تشرف عليه الجمعية التعاونية الزراعية، ولكنه لا يعمل بالكفاءة المطلوبة ساء على البرنامج الإرشادي الذي يتمده بالقرية الأمر الذي بصير الفلاحين بالمسطقة في مكافحة بعض الأمراض التي تصيب بعض الأشجار وبعض المحاصيل الزراعية، ويجتهد الفلاحون من خلال خبراتهم الشخصية في زراعة محاصيلهم

و) الأنشطة الصناعية والتجارية بقرية فيديمين: بتفقد الوضع القائم والخاص بالأنشطة الصناعية والتجارية والمشروعات الصغيرة بقرية فيديمين تلاحظ أن أغلبية هذه الأنشطة تمت إقامتها وإتخاذ مواقعها على الطرق الرئيسية والفرعية داخل القرية وخارجها لسهولة النقل منها وإليها وتيسر توافد التجار عليها وأيضا عمليات العرض والطلب للسلعة سواء من الوافدين من داخل القرية أو خارجها

شكل (8) خريطة توضح أماكن توزيع الأنشطة التجارية بالقرية

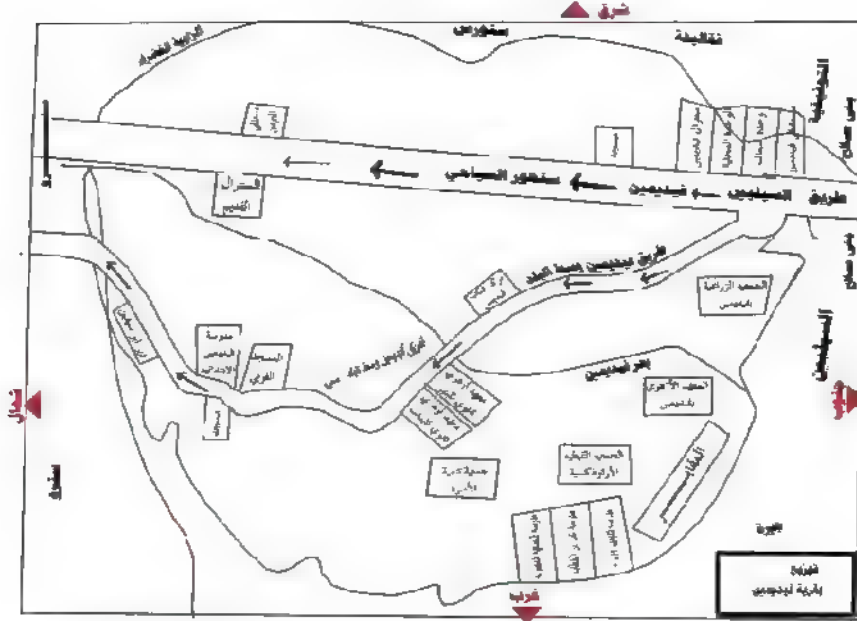


ز (الواقع الاجتماعي في ظل الظروف الديموقراطية المحيطة بقرية فيديمين: من خلال قراءة الواقع الاجتماعي والثقافي لقرية فيديمين وتوزيع الخدمات بها وجد أنها تصمم العديد من المؤسسات الخدماتية منها المؤسسات التعليمية والصحية والشبابية والاجتماعية وغيرها، ويمكن استعراض الواقع الاجتماعي من خلال استعراض ما يلي:

يرجع المستوى الاقتصادي لشريحة كبيرة من أهالي قرية فيديمين نظرا لقدرتهم على استثمار مواردهم المالية والسفر للخارج خصوصا دول الخليج العربية، وعلى وجه أكثر دقة دولتي الكويت والسعودية، إضافة إلى أن الكثير من أهل القرية يقومون بالتجارة في الموالج خصوصا الريتون والبيمون ومن الممكن اعتبار تجار فيديمين من أكبر التجار للموالج على مستوى الجمهورية، إذ يقوم التجار بشراء المزارع الكبيرة من حيث المساحة على طريق مصر إسكندرية ومحافظات مصر المختلفة، وإذا كان التاجر لا يستطيع شراء المزرعة الكبيرة فإنه يقوم بمشاركة تجار آخرين من أهل القرية وينحصر الكثير من المواطنين الحكوميين في هذه التجارة بالمال مع التجار المتخصصين في هذا المجال وفق نظام متفق عليه بينهم في حالة المكسب أو الخسارة.

ح (الخدمات والمرافق بقرية فيديمين:

شكل (9) توضح خريطة توزيع الخدمات بالقرية



تضم قرية فيديمين العديد من المرافق الحكومية والجهات غير الحكومية التي تقدم الخدمات لأهالي القرية منها: عدد (11) جمعية تنمية مجتمعاتها شريك رئيس في إحداث التنمية للقرية، وعدد (1) مستشفى مركزي، وعدد (1) وحدة إسعاف يقدمان الخدمات الصحية لأهالي القرية، وعدد (1) وحدة محلية، وعدد (1) وحدة اجتماعية لتقديم الخدمات الاجتماعية، وعدد (1) نقطة شرطة لتقديم الخدمات الأمنية عند الحاجة لها، غير أن الملاحظ أن غالبية المشكلات التي تحدث في القرية لا تصل لنقطة الشرطة حيث يتم تسويتها من خلال المجالس العرفية وخصوصاً قديماً، أما الآن فإنه قد زادت نسبة المشكلات التي تصل إلى النقطة ومنها إلى ساحات القضاء، وعدد (41) مسجد أوقاف، وعدد (1) مركز شباب، وعدد (17) حضنة أهلية وحكومة، وعدد (1) مكتب تموين، وعدد (1) وحدة بيطرية، وعدد (2) جمعية زراعية، وعدد (2) سنترال آلي، وعدد (2) مكتب بريد، وعدد (1) بنك قرية الذي يعتبر من مؤسسات التنمية الزراعية، والذي يقوم بدور إغاثي بالقرية يتمثل في تقديم القروض

والسفن الزراعية أو الاستثمارية مثل التسمين وتربية الدواجن ووراعة بعض المحاصيل الزراعية وشراء بعض الآلات الزراعية، وجاء ذلك في أقوال أحد الإحصائيين: ".... الواحد بيروح يجيب سلفة يمشي بيها نفسه لغاية ما يجي المحصول وبعدين لما تفرج يسدها...."، وعدد (42) محول كهرباء (شبكة عادية)، وعدد (1) دير، وعدد (1) كنيسة ارتوركية، وعدد (11) محبر، وعدد (1) مجزر، وعدد (2) معهد أزهرى بسن، وعدد (1) معهد أزهرى ثانوى بسن، وعدد (1) معهد أزهرى فتيات، وعدد (1) معهد أزهرى بسن وسات، وتحت الإنشاء في الوقت الحالي معهد فتيات أزهرى ثانوى كبير يقام على مساحة تتجاوز خمسة عشر قيراطا، تجاوزت فترة بناؤه أكثر من ثمانية سنوات، ولم يتم الانتهاء منه حتى الآن أكتوبر 2014.

ونظرا لكبر حجم القرية وكثرة عدد سكانها فإنه يوجد العديد من المتاجر والمحال التجارية بالقرية منها (250) محل بقالية، وعدد (11) مستودع دقيق، وعدد (25) محل جرارة، وعدد (30) محل حبوب وعلال، وعدد (10) محلات أسمنت، وعدد (30) مطعم فول وفلافل، وعدد (10) محل قطع غبار سيارات وموتوسيكلات وتوك توك، وعدد (20) مكتبة وأدوات مكتبية، وعدد (20) محل أحذية، وعدد (6) محل لحوم محمدة، وعدد (6) محل خضار وفاكهة، وعدد (3) محل بيع ألوان، وعدد (2) محل بيع بطارات، وعدد (2) محل مقلدة وتسالي، وعدد (3) معارض سيراميك، وعدد (4) مستلزمات دواجن، وعدد (3) محل خردوات ومنتحات نسيجية، وعدد (3) معارض موبيليا، وعدد (12) محل بيع مواد بترونية وريوت، وعدد (35) محل بيع طيور ودواجن، وعدد (2) محل بيع كوتش وبطاريات، وعدد (6) محال مشعولات ذهبية، وعدد (2) محل بيع قماش، وعدد (5) معرض فرمات جبس، وعدد (1) معرض رخام، وعدد (10) محال أدوات منزلية، وعدد (21) محل بيع ملابس جاهزة، وعدد (35) محل ربانة (قص شعر للرجال)، وعدد (11) محل كوافير حريمي، وعدد (4) ورش سمكرة، وعدد (25) ترزى رجالي، وعدد (20) ترزى حريمي، وعدد (13) ورشة إصلاح أجهزة كهربائية، وعدد (9) مقهى، وعدد (2) ورش صيانة سيارات، وعدد (2) دوكوسيارات، وعدد (2) كهربائي سيارات، وعدد (7) ورش صيانة موتوسيكلات، وعدد (2) محل تأجير سيارات، وعدد (3) ماكينة طحن غلال، وعدد (1) تعبئة مواد غذائية، وعدد

(6) صيانة كمبيوتر، وعدد (25) ورشة صيانة محمول، وعدد (3) ورش إصلاح درحات زارية، وعدد (23) صيدلية

وفيما يخص الخدمات التعليمية بالقرية: تتمتع قرية فيديمين بالعديد من الخدمات التعليمية حيث يتوافر فيها مدارس ابتدائية، واعدادية ومعاهد أهلية بين وفتيات (عدد 7) مدارس ابتدائية، وعدد (4) مدرسة إعدادية)، إضافة إلى المدرسة الثانوية المشتركة بفيدمين.

أما عن الواقع الصحي لقرية فيديمين: تعكس سجلات الوحدة الصحية بالقرية أن هناك العديد من الخدمات الصحية التي يقدمها مستشفى فيديمين المركزي ووحدة الإسعاف لأهالي القرية منها: استقبال الطوارئ، وإجراء الجراحات بأنواعها المختلفة، ورعاية الأم والطفل، والتحاليل الطبية، وتسجيل المواليد، وصحة المرأة وعيادة الأسنان وخدمات الصيدلية.

هذا ويوجد العديد من الأمراض المنتشرة بالقرية شأنها في ذلك شأن القرى المجاورة والريف المصري عامة (البهاري، الدوسناري، الاكلستوما، الاسكارس، التيفويد، نزلات البرد، الرمد، الحساسية الصدرية، التهاب الكبدى الوبالى الفيروسي B, C) وأمراض سوء التغذية وغيرها من الأمراض.

بمعايشة الواقع بقرية فيديمين ومن خلال المصادر التي استعان بها في الجانب المبدئى ومنها الإخباريين تأكد للباحث عدم رضاء أهل القرية عن مستوى الخدمات المقدمة من مستشفى فيديمين المركزي، وكذلك وحدة الإسعاف، إذ يؤكد الكثيرون افتقاد المستشفى لكافة عناصر الخدمة سواء الشريفة أو المادية، هذا على المستوى الصحى وهذا الحديث ينسحب أيضا على كافة الخدمات بالقرية ومنها الخدمات التعليمية إذ يحتاج أهل القرية إنشاء مدارس أكثر تحدم أناءهم، بل يطمحون في إنشاء معاهد متخصصة تستوعب طلابهم بدلا من السفر خارج المحافظة، وفيما يتعلق بالطرق فإنهم غير راضين بالكلية عن كثير بل أغلبية الطرق بالقرية بسبب المطبات وعدم رصف كثير منها، ومستوى النظافة بالقرية، وتبين حالة من السخط على أداء المجلس المحلى القروى لقرية فيديمين، وكذلك اتهامات متعددة من الكثيرين من أهل القرية للمجلس، والعاملين به بالفساد بكافة صنوفه (مالى، إدارى)، أما عن الخدمات التي تقدمها الجمعية الزراعية فهي أيضا لم تسلم من الانتقاد الحاد من أهل القرية، إذ لا سماد، ولا

خدمات إرشادية زراعية تقدم من خلال الجمعية الزراعية، كما يؤكد البعض بأن خدمات الجمعية - رغم محدوديتها - فهي تخضع للمحسوبة والوساطة.

* الإطار الإيكولوجي للمدرسة (مدرسة الجمعية المصرية الإعدادية بفيدمين): تمثل مدرسة الجمعية المصرية الإعدادية بفيدمين إحدى المدارس الحكومية بالقرية، وتتكون المدرسة من خمسة طوابق تصم عدد (483) طالبا وطالبة بينهم عدد (21) نينما، و(15) منقطعا عن الدراسة، ويوجد بالصف الثالث الإعدادي عدد (99) طالبا من الذكور، و(82) طالبة، وكثافة الفصول (42) طالبا تقريبا، ويوجد بالمدرسة عدد (5) فصول أولى إعدادي، وعدد (4) فصول ثانية إعدادي، وعدد (4) فصول ثالثة إعدادي، والمدرسة كأغلب المدارس الحكومية تمارس عديدا من الأنشطة اللاصفية وذلك من خلال جماعات النشاط، إلا أن بعض هذه الجماعات تقوم بدورها بفاعلية وبعضها غير نشط، (انظر ملحق(4)).

وقد تبين لباحث أن السبب الرئيس وراء عدم فاعلية أي جماعة هو الميراثية وضعفها وكذلك عدم وجود الاستعداد لتعطاء من قبل المشرف على هذه الجماعة، وأن سر نجاح أي جماعة يكمن في توافر الاستعداد لدى القائم على الجماعة حتى وإن كانت الإمكانيات المادية ضعيفة.

ويمكن رصد الطبيعة المكانية لمدرسة الجمعية المصرية ع بفيدمين على النحو التالي:

يحيط بالمدرسة مقابر المسلمين من جهتين ومن الجهتين الأخرين حدائق الأشجار (مانجو - ليمون - زيتون) ويوصل إلى المدرسة طريق تم رصفه حديثا لخدمة هذه المدارس على وجه التحديد ويمر هذا الطريق بين المقابر وحدائق الأشجار وصولا للمدرسة، والمدرسة بناء حديث مكونة من خمسة طوابق، مستوى النظافة بها متوسط، يوجد بها (2) دورة مياه تلاميذ وتلميذات، و(2) دورة مياه مدرسين ومدرسات، كما يوجد بالمدرسة قاعة احتفالات، ومعمل أوساط، ومعمل حاسب آلي، ومعمل علوم مطور، وغرفة للاقتصاد المنزلي، ومكتبة بها عدد لا بأس به من الكتب في عدد من المجالات الثقافية والعلمية المختلفة، جمعية تعاونية طلابية، ملعب مساحته حوالي (400م²)، غرفة أمن، مكتب مدير، حجرة للزائرة الصحية والطبيب الزائر، كما يوجد بالمدرسة مصلى، علما بأن هذا المصلى لم يكن في التصميم

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

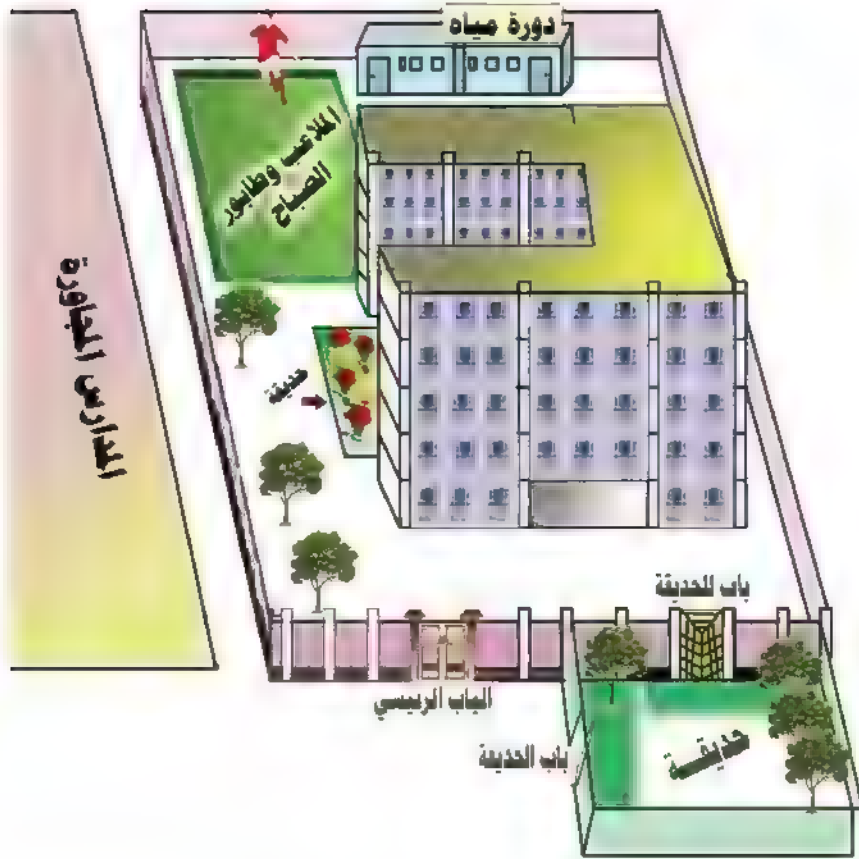
المعماري للمدرسة، ولكن تم تشييد هذا المصلى الصغير بالجهود الذاتية وتعاون العاملين بالمدرسة في سائه إضافة إلى عمر عدد من حنفيات المياه للوضوء بجوار المصلى، كل ذلك بأموال العاملين بالمدرسة عبر عدد من السنوات، وقد عانت المدرسة والمدرستان المجاورتان من مشكلة نقص المياه مدة طويلة جداً، لأن هذه المدارس توجد في مكان مرتفع عن القرية التي كانت تعاني أصلاً من نقص المياه، وبالتالي فوصول المياه إلى هذه المدارس كان نادراً جداً ومُعْذِماً نهائياً، مما دفع إدارة المدرسة لتوجيه الشكاوى وكتابة المذكرات للسادة المسؤولين، إلى أن تم عمل خط المياه الجديد فيسر الأمر ووصلت المياه للمدرسة والمدرستين المجاورتين للمدرسة موضع الدراسة.

وإيماناً من الباحث بالفول بأن رب صورة خير من ألف كلمة، يعرض الباحث الصورتين التاليتين للمدرسة، إحداها توضح المدرسة من الخارج وموقعها (صورة 1)، والثانية توضح التقسيمات الداخلية للمدرسة (صورة 2).



صورة (1) توضح موقع المدرسة في إطار المجتمع المحيط

صورة (2) توضح التقسيمات الداخلية لمدرسة الجمعية المصرية بفيديمين



وفيما يتعمق بالهيكل الوظيفي لمدرسة الجمعية المصرية بفيديمين فقد تشكل وقت إجراء الدراسة كما

يلي:

* عدد (1) ناظر، وعدد(2) وكيل، وعدد (37) معلما (ما بين معلم مساعد، ومعلم، ومعلم أول، ومعلم أول أ) وفقا لتصنيف على الكادر، وعدد (6) أخصائيين اجتماعيين، وعدد (2) مشرف نشاط، وعدد (5) أمين معمم، وعدد (1) أمين مرافق، وعدد (1) فنى وسائل، وعدد (11) إدارى، وعدد (5) عمال، وعدد (1) حارس أمن، وعدد (1) زائرة صحية، وبالتالي فإن القوة البشرية لمدرسة الجمعية المصرية بفيديمين قوامها الإجمالي هو

(63) موظفا

ب) المجال البشري: قام الباحث بتطبيق مقياس المسؤولية الاجتماعية والبيئية على كل تلاميذ العرقة الثالثة الإعدادية بمدرسة الجمعية الإعدادية بفيدمين وكان عددهم (99) تلميذاً من التلاميذ الذكور، وقد تم استبعاد التلميذات الفتيات للأسباب التالية:

رفض أولياء أمور الفتيات مشاركة فتياتهم في البرنامج للظروف الأمنية التي تمر بها مصر بعد ثورة 25 يناير

الاستجابة لنصيحة العديد من السادة المدرسين المقربين للباحث في عدم إشراك الفتيات في البرنامج خصوصاً في الفعاليات التي تتم خارج المدرسة.

- معرفة الباحث للثقافة السائدة بقرية فيدمين والمجتمع الريفي بوجه عام، التي تفرض العديد من القيود على تحركات الفتيات.

- خوف الباحث من تحمل مسؤولية فتيات في هذه المرحلة التي تمر بها البلاد بانفلات أمني واضح، حيث يتضمن البرنامج فعاليات خارج المدرسة (زيارات، رحلات، تدريب على الكمبيوتر بمدينة الفيوم...الخ) مما يمثل عبئاً كبيراً على الباحث.

غير أن الباحث قد سمح لبعض الفتيات اللاتي أبدين رغبتهن في المشاركة في البرنامج بحضور الفعاليات التي تتم داخل المدرسة

وبإجراء المعاملات الإحصائية المطلوبة تم اختيار (10) تلاميذ من التلاميذ الذكور وفقاً للشروط التالية:

- الحصول على أقل الدرجات على مقياس المسؤولية الاجتماعية والبيئية.

- أن يكون التلميذ من أبناء قرية فيدمين.

الحصول على موافقة كتابية من ولي أمره تعيد الموافقة على المشاركة في البرنامج والذي يتضمن العديد من الفعاليات داخل وخارج المدرسة علماً بأن هذه الفعاليات لا تؤثر على العملية التعليمية

(ملحق (4))

ج (المجال الزمني: وهو فترة إجراء الدراسة بشقيها النظري والميداني وقد بدأ الجانب النظري منذ تاريخ تسجيل الباحث بمعهد الدراسات والبحوث البيئية التابع لجامعة عين شمس، أما الجانب الميداني فقد بدأ في 2013/2/12 وقد تم الانتهاء منه بعمل احتفالية انتهاء برنامج التدحل الذي يستهدف تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية باستخدام الحاسوب وبرمجياته في يوم الجمعة الموافق 2013/5/13 وقد تصمم البرنامج شقين أولهما: التدريب على الحاسوب وبرمجياته لمدة (40 ساعة كاملة)، وثانيهما: مجموعة من الفعاليات منها (ندوات، محاضرات، ورش عمل، مناقشات جماعية، حوارات فردية، رحلات، زيارات، واحيات مرلية، مشروع تخرج، احتفاليات، معسكرات...الح)، علما بأن جانبي البرنامج (الحاسوبي والفعاليات) قد سارا في خطين متوازيين على المستوى الزمني.

الفصل الخامس

استخدام الحاسوب ومراحل التدخل

لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

لدى التلاميذ الريفيين

مقدمة

أولاً: مراحل التدخل لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية للتلاميذ الريفيين باستخدام الحاسوب

وبرمجياته:

ثانياً: فريق التدخل لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ ومبررات اختيارهم:

ثالثاً: تحليل وتفسير نتائج الدراسة الميدانية

أ) تحليل وتفسير نتائج الدراسة المرتبطة بالبعد الأول: "الاهتمام بالقضايا الاجتماعية والبيئية".

ب) تحليل وتفسير نتائج الدراسة المرتبطة بالبعد الثاني: "فهم التلاميذ للقضايا الاجتماعية

والبيئية بالقرية"

ج) تحليل وتفسير نتائج الدراسة المرتبطة بالبعد الثالث: "مشاركة التلاميذ في القضايا

الاجتماعية والبيئية بالقرية".

استخلاصات

يعنى هذا الفصل بالتعرف مراحل التدخل باستخدام الحاسوب وبرمحياته لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين، كما يعنى أيضا بالتعرف على الفريق المصوب به تحقيق الهدف الرئيس للبرنامج الذي صممه الباحث لتحقيق هدف دراسته وهو تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية، وفي نهاية هذا الفصل يستهدف الباحث عرض تحليل وتفسير لنتائج الدراسة الميدانية.

وقبل التدخّل لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين حاول الباحث الكشف عن طبيعة التفاعلات الاجتماعية الإيجابية منها والسلبية بين تلاميذ المجموعة التحريية وبينهم وبين أفراد المجتمع المدرسي الذي يعيشون فيه من ناحية أخرى، بغرض وضع هذه التفاعلات في الاعتبار خلال مراحل نمو الجماعة وعمل الباحث معها، وما يساعد الباحث على تسير واختيار الفعاليات داخل البرنامج التدخل.

وقد تضمن البرنامج الذي تم إعداده لتحقيق هدف الدراسة الرئيس مراحل أربعة هي: (التمهيدية - التخطيطية - التنفيذية - التقييمية)، يمكن عرضها على النحو التالي:

أولاً: مراحل التدخل لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية للتلاميذ الريفيين باستخدام الحاسوب وبرمحياته:

لقد تمثّلت المراحل فيما يلي:

1- المرحلة التمهيدية. 2- المرحلة التخطيطية.

3- المرحلة التنفيذية. 4- المرحلة التقييمية.

1- المرحلة التمهيدية:

حيث استهدف الباحث في هذه المرحلة تحقيق:

- الحصول على الموافقات التي تيسر النزول للميدان واختيار التلاميذ الريفيين (أفراد المجموعة

التجريبية)

- عمل القياس القبلي.

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

- الحصول على موافقة أولياء أمور التلاميذ (أفراد المجموعة التجريبية) الذين تم اختبارهم بناء على نتيجة مقياس المسؤولية الاجتماعية والبيئية (الذي أعده الباحث) لهذا الغرض.

- إجراء اجتماع مع تلاميذ المجموعة التجريبية للتعارف وعمل ميثاق العمل المشترك فيما بينه وبينهم أثناء تنفيذ البرنامج

وفي هذه المرحلة التمهيدية تم تحقيق كافة العناصر السابقة بنجاح كامل، وذلك فيما يخص الحصول على كافة الموافقات الإدارية التي تتيح الرول للميدان سواء (موافقة جامعة عين شمس (معهد الدراسات والبحوث البيئية) - مديرية التربية والتعليم محافظة الفيوم - الأمن مديرية التربية والتعليم بالفيوم - إدارة سبورت التوعيمية - مكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بالإدارة - توجيه التربية الاجتماعية بالإدارة - مدرسة الجمعية المصرية بقرية فيديمين)، بالإضافة على عمل قياس قبلى للتلاميذ وتحديد أفراد المجموعة التجريبية، وفي النهاية تم عمل اجتماع مع تلاميذ المجموعة التجريبية الذين تم الحصول على موافقة أولياء أمورهم.

2- المرحلة التخطيطية: وقد تم فيها ما يلي:

- تحديد الاحتياجات المعرفية المطلوبة لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية باستخدام الحاسوب وبرمجياته

- تحديد عناوين الفعاليات ذات الصلة بتحقيق الهدف العام للدراسة وهو تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية للتلاميذ الريفيين باستخدام الحاسوب وبرمجياته.

- تحديد الإمكانيات والاحتياجات المادية وغيرها اللازمة لتنفيذ فعاليات البرنامج سواء (الزيارات - الندوات - المحاضرات - المعسكرات -....الخ).

- تحديد المكان الذي سيتم فيه تدريب أفراد المجموعة التجريبية على برمجيات الحاسوب التي من المتوقع أن تسهم في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية.

وقد تمت هذه المرحلة التخطيطية وفقا لما هو مرسوم لها من قبل الباحث حيث تم تحديد آليات تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية بتحديد عناوين المحاضرات والندوات والسادة

المشاركين فيها وكذلك عناوين ورش العمل وطبيعة الزيارات الميدانية والرحلات العلمية والواجبات المنزلية ورؤوس الموضوعات ذات الصلة بتحقيق الهدف الرئيس للبرنامج وكذلك تم تحديد مكان تدريب التلاميذ على الحاسوب وبرمجياته وهو مركز العالمية للغات والكمبيوتر بالفيوم حيث لم يتاح للباحث تدريب التلاميذ بمجمع المدرسة لأن ذلك يتعارض وسير جدول الحصص مما دفع الباحث لاختيار مركز العالمية للغات والكمبيوتر وهو من المراكز الخاصة المعتمدة من قبل وزارة التربية والتعليم والباحث يستأجره منذ أكثر من ثلاثة سنوات، وبه قاعة للحاسوب يتوافر فيها عدد (10) أجهزة كمبيوتر محمول عليها البرامج التي افترض الباحث أنها تسهم في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية للتلاميذ الريفيين.

3- المرحلة التنفيذية والمعوقات التي واجهت الباحث فيها: ويهدف الباحث في هذه المرحلة تنفيذ الفعاليات التي تم التخطيط لها والتي تستهدف في مجملها استخدام الحاسوب وبرمجياته في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين.

* المعوقات التي واجهت الباحث أثناء تنفيذ البرنامج:

تمثلت أبرز هذه المعوقات في:

- 1- وشاية أحد الاخصائين بالمدرسة لمدير المدرسة بأن برنامج التدخل الذي يقوم به الباحث قد يتسبب في مشكلات قانونية تعود على المدرسة والعاملين فيها بالضرر.
- وقد تم التغلب على هذه الشاية وإنهائها في مهدها من خلال العديد من الزملاء -سواء اخصائين اجتماعيين أو مدرسين أو إداريين- الذين أوضحوا الصورة للمدير بأن مثل هذه الأعمال البحثية تظهر المدرسة وتثرى العملية التعليمية برمتها، إضافة إلى أن الباحث لديه كافة الموافقات التي تتيج له تنفيذ البرنامج في أي مدرسة داخل إدارة سورس التعليمية بل في أي مدرسة محافظة الفيوم، ولم تكن هذه المشكلة بالعقبة الكبيرة أمام الباحث إلا على المستوى النفسي فقط عندما علم بها، وضمص هذا الألم النفسي مستوى التعاون الكبير من قبل عموم الزملاء بالمدرسة.

- 2- ضعف الإمكانيات المادية حيث أن الباحث هو مصدر التمويل للبرنامج -وهذه ليست

مشكلة الباحث وحده- وقد تم التغلب عليها بتقليل المجموعة التجريبية، كما وجد الباحث تعاون من كافة المشاركين في تنفيذ البرنامج بما فيهم التلاميذ أنفسهم (أفراد المجموعة التجريبية)، فمثلاً: لم يحصل أى من السادة المحاضرين على أى مبلغ مقابل دعمه العلمى للتلاميذ، كما أن بعض التلاميذ طلبوا من الباحث أن لا يقدم ضيافة للحاضرين سواء لهم أو للتلميذات الذين حضروا معنا الفعاليات داخل المدرسة، وقد قام أحد الزملاء وهو أ. عادل الشاهد (اخصائى اجتماعى بمكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية) بتوفير الأتوبيس الذي تم استخدامه في الزيارة العلمية التي تمت لمشروع مياه الشرب بالعزب ورفض الحصول على الأجرة التي تقاضاها الأتوبيس.

فالمشكلة الاقتصادية تطل برأسها في كافة القضايا البحثية في المجتمع المصرى.

3- حوف الباحث على التلاميذ أثناء انتقالهم من القرية إلى سدر اليوم للوصول إلى مركز العالمية لحصول على الشق التدريبي على الحاسوب وبرمجياته، لاستشعار الباحث المسؤولية الأخلاقية عن هؤلاء التلاميذ، وتم التغلب على هذه المشكلة بمتابعة التلاميذ الذين يحملون تليفون محمول حتى الوصول إلى بيوتهم سالمين، وفي بعض الأحيان الاتصال بأولياء أمورهم للاطمئنان عليهم، وهذا الخوف وولد فقدان الأمن والأمان التي تمر بها بلادنا في الفترة الأخيرة.

4- المرحلة التقييمية: عملية التقييم عملية مستمرة تستهدف تعديل مسار البرنامج في الإتجاه الذي يحقق الهدف منه وقد تم في هذه المرحلة عمل القياس البعدي وإنهاء برنامج التدخل بتنفيذ حفل ختام للبرنامج، وتوزيع الجوائز والشهادات المعتمدة من مديرية الشئون الاجتماعية (شهادات تقيذ بحصول التلاميذ على دورة تدريبية في الحاسوب وبرمجياته مدتها 40 ساعة على برامج ومهارة الكتابة السريعة على الحاسوب Windows , Office , Inter net) وقد حضر هذا الحفل نقيب الموسيقيين بالفيوم، بالإضافة للأستاذة: عير فاروق (مدرسة كمبيوتر) والباحث، وقد تم هذا الحفل بمقر نادى المعمرين بالفيوم قبل بدء امتحانات الصف الثالث الإعدادى بعشرة أيام تحديد في يوم 2013/5/10.

ثانياً: فريق التدخل لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ ومبررات اختيارهم:

يمكن تقسيم المشاركين في البرنامج إلى شقين حسب تقسيم البرنامج:

1- المشاركون في الشق الحاسوبي:

- الباحث (باعتباره حاصل على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب - إضافة إلى عديد من الشهادات

المعتمدة - كما أن الباحث مدرب معتمد لدى الشركة العالمية للبرمجيات المعروفة بـ (Microsoft Co.)

- أ. أسامة يحيى يس - مدرب محترف للحاسوب - المدير الإداري لمشروع تحسين التعليم بينى سوف

المعروف اختصاراً بـ ERP

- أ. عبير فاروق محمد صالح - مدربه معتمد لدى شركة Microsoft Co.

- أ. حسام عاشور أمين - مدرب معتمدة لدى شركة Microsoft Co.

2- المشاركون في فعاليات البرنامج:

- لقيف من السادة الأساتذة والمتخصصين في (علم الاجتماع البيئي، علم النفس، الخدمة

الاجتماعية، الموجه الأول للتربية الاجتماعية بإدارة سنورس التعليمية، رئيس مكتب الخدمة

الاجتماعية المدرسية بإدارة سنورس التعليمية، القيادات الشعبية (أعضاء مجلس الشعب)،

رؤساء جمعيات، مسعفين، الاخصائيين الاجتماعيين بالمدرسة، الاخصائيين الاجتماعيين بمكتب

الخدمة الاجتماعية المدرسية، مدير مشروع المياه العذبة بالفيوم)، إضافة للباحث وأبرز

المساهمين في تنفيذ البرنامج هم: (د/ منال فاروق سيد على (جامعة الفيوم، كلية الخدمة

الاجتماعية)، أم د/ محمد محمد حسان (كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم)، د/ توفيق

عبد الحار شعيب (دكتوراه في علم الاجتماع ومسئول التثقيف الصحي بالمحافظة)، د/ حمدي

أمين زيدان (دكتوراه في الصحة النفسية ورئيس فريق الجودة والاعتماد بإدارة سورس

التعليمية)، أ. بدرية السيد أبو بكر (الموجه الأول للتربية الاجتماعية بإدارة سورس)، أ. محمد

عبد الجيد أحمد (رئيس مكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بإدارة سنورس التعليمية)، أ. عادل

محمد علي، أ. السيد رجب السيد، أنورا محمود زيدان، أ. عبد الحميد أحمد (الاخصائيين

الاجتماعيين بمكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية)، السيد الفاضل/ فوزي اليماني (عضو مجلس الشعب المحل)، أمديحة عويس (رئيس مجلس إدارة جمعية تنمية المجتمع والبيئة بالفيوم)، أ.محمود أحمد (مدير مشروع المياه العذبة بالفيوم)، أ.شعبان، أ.سيد (مسعفان بمستشفى فيديمين المركزي، أ. رمضان عبد ربه، أ.اسماء محمد مصطفى، أ.فايزة أحمد عبد الرحمن، أ.سارة عبد التواب (الاخصائين الاجتماعيين بالمدرسة)، أ.سعد محمد عبد الباقي (مدرس علوم بالمدرسة)، أ.محمد أيوب (محامي وعضو نقابة المحامين بالفيوم).

وفيما يخص مبررات اختيار السادة المشاركين في البرنامج فقد تمركزت فيما يلي:

- 1- تخصص كل السادة المشاركين حيث لم يلجأ الباحث لأحد السادة المشاركين في الفعاليات إلا لمن هو متخصص في الجزئية التي يرغب الباحث في تأصيلها لدى التلاميذ (المجموعة التجريبية).
- 2- معرفة الباحث المسقفة بالتاريخ المهني لكل المشاركين في البرنامج على المستويين الحاسوبي والفعاليات، ومعرفته كذلك ببعض سابقات الاعمال لهم.
- 3- قدرة الباحث على التواصل مع كل المشاركين في الفعاليات وعلاقته الطيبة بالعالية من المشاركين في تنفيذ البرنامج التدخل فمثلا شارك في تنفيذ البرنامج ما بين أستاذ للباحث ورميل له في الدراسة أو في العمل أو تلميذ له
- 4- الجانب الاقتصادي حيث لم يغيب عن الباحث أنه مصدر التمويل وبالتالي كان يلجأ لتنفيذ جوانب التدخل بأقل التكاليف كلما أمكن ذلك.

ثالثا: تحليل وتفسير نتائج الدراسة الميدانية:

واستنادا لمراحل التدخل الأربعة السابقة يمكن للباحث تحليل وتفسير نتائج الدراسة الميدانية على

النحو التالي:

أ (تحليل وتفسير نتائج الدراسة للربطة بالبعد الأول: "الاهتمام بالقضايا الاجتماعية والبيئية".

ب) تحليل وتفسير نتائج الدراسة المرتبطة بالبعد الثاني: "فهم التلاميذ للقضايا الاجتماعية والبيئية بالقرية"

ج) تحصيل وتفسير نتائج الدراسة المرتبطة بالبعد الثالث: "مشاركة التلاميذ في القضايا الاجتماعية والبيئية بالقرية".

يمكن إجمال النتائج التي حصل الباحث عليها وفقا للجدول التالي

جدول (1) يوضح الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة قبل وبعد تطبيق البرنامج

ن = 10

قيمة ت	الانحراف المعياري		المتوسط الحسابي		أبعاد المقياس
	بعدي	قبلي	بعدي	قبلي	
7.8	5.72	4.32	39.1	22.8	الاهتمام بالقضايا الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين
6.33	3.7	4.6	37.7	20.7	فهم القضايا الاجتماعية والبيئية بالنسبة لتلاميذ الريفيين.
4.6	8.4	4.5	31.4	15.3	المشاركة في القضايا الاجتماعية والبيئية بالنسبة لتلاميذ الريفيين

يتضح من الجدول السابق أن قيمة ت الجدولية (2.78) يسما قيمة ت المحسوبة أكبر من قيمة ت الجدولية على كافة أبعاد المقياس ومن هنا يتبين دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة قبل وبعد التدخل بتطبيق البرنامج المرتكز على الحاسوب وبرمجياته حيث يتضح الآتي:

- 1- بالنسبة للبعد الأول المتمثل في الاهتمام بالقضايا الاجتماعية والبيئية فقد ثبت دلالة الفروق الاحصائية بين القياسين القبلي والبعدي لعينة الدراسة، حيث اتضح من الجدول السابق أن متوسط درجات القياس القبلي قدره (22.8) ومتوسط القياس البعدي (39.1) حيث جاءت الفروق بين القياسين القبلي والبعدي نتيجة للبرنامج

الخاص بتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية بما يتضمنه من فعاليات وكذلك تدريب على الحاسوب وبرمجياته المختلفة.

2- بالنسبة لبعد الثاني المتمثل في فهم القضايا الاجتماعية والبيئية فقد ثبت دلالة الفروق الاحصائية بين القياسين القبلي والبعدي لعينة الدراسة وذلك بمتوسط حسابي قدره (20.7) للقياس القبلي و(37.7) للقياس البعدي وجاءت الفروق بين القياسين القبلي والبعدي نتيجة لتطبيق البرنامج المرتكز على الحاسوب وبرمجياته.

3- بالنسبة لبعد الثالث المتمثل في المشاركة في القضايا الاجتماعية والبيئية فقد ثبت دلالة الفروق الاحصائية بين القياسين القبلي والبعدي لعينة الدراسة وذلك بمتوسط قدره (15.3) للقياس القبلي، و(31.4) للقياس البعدي وبفارق قدره (16.1) بين القياسين القبلي والبعدي وقد جاء الفارق بين القياسين نتيجة لتطبيق البرنامج المستخدم في الدراسة، بما يتضمنه من جانبين (حاسوبي وفعاليات أخرى اجتماعية وتنموية).

وبعد هذا العرض المجمال للتناح يمكن عرض أهم النتائج التي خلص إليها الباحث بشكل أكثر تفصيلا على النحو التالي:

أ (تحليل وتفسير نتائج الدراسة الخاصة بالبعد الأول والذي مؤداه " الاهتمام بالقضايا الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين"

بتحليل العبارات [2 - 8 - 14 - 17]⁽¹⁾ من المقياس يتبين ما يلي:

- تشير العبارة الثانية إلى: "أفكر بوضع حلول للمشكلات البيئية التي تعاني منها قريتي"، وهذه العبارة إيجابية وقد تم تعزيزها في أذهان التلاميذ بعد إجراء التدخل، مما يؤكد صحة التوجه النظري للباحث والمتمثل في المدخل المعرفي السلوكي، والذي يتضمن أن الوعي بطبيعة الأشياء بمثابة الحافز أو الباعث للسلوك، وحيث أن البرنامج تضمن العديد من الفعاليات التي ترمي إلى إثراء المعارف والمفاهيم حول المسؤولية الاجتماعية والمسؤولية نحو البيئة

() يمكن الرجوع إلى الملحق (1) الجدول (2).

بوجه عام، والبيئة الريفية على وجه الخصوص، كما يتضح المستوى الكبير الذي تحقق على مستوى تنمية الاهتمام بالقضايا الاجتماعية والبيئية قبل وبعد التدخل والذي يعود في الغالب إلى فعاليات البرنامج التي تهدف إلى ذلك الهدف.

- تشير العبارة (8) إلى: "أناقش أساندي في كيفية إحداث البهصة لقرينا وبلدنا بوجه عام" مما قد يوحي بأن البرنامج التدخل قد أسهم في تنمية اهتمام التلاميذ الريفيين بقضية التنمية وآليات إحداثها في القرية وهذه النتيجة تتفق مع ما أكدته دراسة (أيمن حماد - 2005)⁽¹⁾.

- تشير العبارة (14) إلى: "اعتقد أنه يجب معاقبة الشخص أو الجهة التي تسئ إلى البيئة"، حيث جاءت الاستجابات على هذه العبارة مما يؤكد زيادة اهتمام التلاميذ بعد التدخل المهني بالبيئة وبالجانب القانوني لحمايتها من التعدي سواء من قبل الأفراد أو المؤسسات وهذه النتيجة تتوافق مع عديد من الدراسات والمقالات التي تؤكد على الجانب القانوني لحماية البيئة، وكذلك اللوائح التلفزيونية مع المتخصصين في المجالات البيئية المختلفة وما ورد في قانون (4)، لسنة 2004 بشأن حماية البيئة، وتعديلاته التي صدرت في قانون (9) لسنة 2009، كل هذا الرخم المعلوماتي يؤكد على ضرورة أن يعاقب كل من يسئ إلى البيئة سواء كان فردا أو جماعة أو مؤسسة، انظر الفصل الثاني الدراسات التي تناولت المسؤولية الاجتماعية والبيئية وآليات تميمتها، حيث من أهم آليات تنمية البيئة والحفاظ عليها هو الجانب القانوني الذي يكفل حمايتها من العابثين أو على الأقل يسهم في حماية البيئة بشكل واضح.

- تشير العبارة (17) إلى: "لا اهتم بقراءة الموضوعات ذات الصلة بالبيئة ومشكلاتها" وهذه العبارة من العبارات السلبية، وقد جاءت الاستجابات على هذه العبارة مما يؤكد التحسن في مستوى الاهتمام بالبيئة وقضاياها ومشكلاتها بعد الحضور للبرنامج التدخل الذي أعده الباحث لهذا العرض، باعتار الاهتمام من مكونات المسؤولية بوجه عام سواء المسؤولية الاجتماعية أو المسؤولية نحو البيئة.

باحترار شديد يكرر القول أن البرنامج الذي أعده الباحث لتنمية المسؤولية الاجتماعية

(1) أيمن عبد العزيز سلامة حماد: مرجع سبق ذكره، ص203.

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

والبيئية باستخدام الحاسوب قد حقق المأمول منه فيما يتعلق بتنمية الاهتمام بالقضايا الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين وبالتالي يمكننا التأكيد على رفض الفرض الصفري وهو الفرض (1) والذي مؤداه استخدام الحاسوب وبرمجياته لا يسهم في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين، كما يمكن التأكيد على صحة الفرض (5) والذي مؤداه "يمكن استخدام الحاسوب وبرمجياته في تنمية عناصر المسؤولية (الاهتمام - الفهم - المشاركة) بالقضايا الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين" وبالتحديد يمكننا التأكيد على الحرء المتعلق بالاهتمام بالقضايا الاجتماعية والبيئية كأحد عناصر المسؤولية نحو البيئة الريفية، عما بأن البرنامج تم تطبيقه في ثلاثة شهور وعلى وجه التحديد منذ الحصول على الموافقات الإدارية وموافقة أمن مديرية التربية والتعليم بالفيوم على التطبيق وحتى إنهاء الفعاليات في 2013/5/10، وبالتالي يمكن القول أن مثل هذه النوعية من البرامج لها تأثيرها الفعال في إحداث التنمية المنشودة سواء تنمية مسؤولية الفرد تجاه ذاته، أو مسؤوليته تجاه الجماعة التي ينتمى إليها، أو مسؤوليته تجاه المجتمع الذي يعيش فيه

ب) تحليل وتفسير نتائج الدراسة المرتبطة بالبعد الثاني "فهم التلاميذ للقضايا الاجتماعية والبيئية

بالقرية":

بتحليل العبارات [28 - 29 - 33 - 37 - 47 - 48 - 51]⁽¹⁾ من المقياس يتبين ما يلي:

- تشير العبارة (28) إلى: "أفهم التأثير القوى للحاسوب ووسائل الاتصالات في إحداث التنمية" ومن خلال الاستجابات على هذه العبارة قبل التدخل وبعده يتضح نمو فهم التلاميذ بأهمية وتأثير الحاسوب ووسائل الاتصالات في إحداث التنمية وهذه النتيجة تتوافق مع ما ذهب إليه (كمال زيتون -2002)⁽¹⁾ من التأكيد على الدور الحيوي للحاسوب ووسائل

(1) يمكن الرجوع إلى الملحق (1) الجدول 3.

(1) كمال عبد الحميد زيتون: تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات، القاهرة، عالم الكتب، 2002، ص 57.

الاتصالات المجتمعية، وذات الفكرة أكد عليها (إبراهيم عبد الحميد -1998)¹¹. حيث أشار إلى أن استخدام الحاسوب يحسن من طبيعة الأعمال بوجه عام.

- تشير العبارة (29) إلى: "أعرف الأسباب التي أدت إلى ظهور بعض أنواع التلوث في قريتنا" ومن الاستجابة على هذه العبارة قبل وبعد التدخل يتضح نمو مستوى المعرفة بعد التدخل بدرجة كبيرة مما يوحى بحدوى البرنامج التدخل في تنمية المعارف لدى التلاميذ، علماً بأن المعارف إحدى موجهات السلوك وبالتالي فمع نمو المعرفة والاهتمام بالقضايا الاجتماعية والبيئية تتشكل السلوكيات الإيجابية نحو المجتمع والبيئة

- تشير العبارة (33) إلى: "أنا على وعي بأن للمدرسة دور في حل المشكلات الاجتماعية والبيئية في قريتنا" وقد جاءت الاستجابات على هذه العبارة خلال القياسين القلي والبعدى مما يوضح نمو وعي وإدراك التلاميذ بدور المدرسة في حل المشكلات الاجتماعية والبيئية للقرية التي يعيشون فيها، وهذه النتيجة تتوافق مع (محمد محمد -2002)¹² والتي أكد فيها أن المدرسة هي المحرك لدوافع التلاميذ والمشكل لكافة إتجاهاتهم

- تشير العبارة (37) إلى: "أنا مؤمن بأن س القوانين والتشريعات قادر على حل المشكلات الاجتماعية والبيئية" وباستعراض الاستجابات على هذه العبارة خلال القياسين القلي والبعدى يمكن التأكيد على أهمية القوانين والتشريعات في الإسهام في حل المشكلات الاجتماعية والبيئية.

- تشير العبارة (47) إلى: "أعرف أن وسائل الإعلام مسئولة مسؤولة كبيرة عن حل المشكلات الاجتماعية والبيئية في قريتنا" وقد جاءت الاستجابات على هذه العبارة خلال القياسين القلي والبعدى مما يشير إلى نمو فهم التلاميذ بأهمية وسائل الإعلام وقدرتها على التغيير وحل المشكلات الاجتماعية والبيئية وهذه النتيجة تتوافق مع ما قدمه (محمد طايح)¹³ عندما تناول تأثير وسائل الإعلام على الفرد والمجتمع، وغيره الكثير من الذين أكدوا على

(¹¹) إبراهيم شوقي عبد الحميد: مرجع سبق ذكره، ص119.

(¹²) محمد سامي محمد: المدرسة المثالية نحو تعليم أفضل، القاهرة، دار غريب للنشر والطباعة، 2002، ص3.

(¹³) Available online <http://mkleit.wordpress.com>

التأثير الكبير لوسائل الإعلام في تربية الشباب وإحداث التأثير على كافة فئات المجتمع ومن هذه الدراسات

دراسة (محمد العامري - 2014)⁽¹⁾

- تشير العبارة (48) إلى: "أعرف تأثير الأشجار والمساحات الخضراء في تنقية الجو" وقد جاءت الاستجابات على هذه العبارة خلال القياسين القلي والبعدي مما يوضح نمو معارف التلاميذ بأهمية وأثر المساحات الخضراء على تنقية الجو وهذا النمو في معارف التلاميذ ليس بالقليل في ضوء الفترة الزمنية التي تم تنفيذ البرنامج فيها - تشير العبارة (51) إلى: "أعرف أن البيئة التي يعيش فيها الفرد (الأسرة - المدرسة - القرية) تؤثر عليه سلباً أو إيجاباً" وقد جاءت الاستجابات على هذه العبارة خلال القياسين القلي والبعدي مما يؤكد نمو فهم التلاميذ بأهمية البيئة المحيطة بهم وأثرها البالغ على الإنسان وهذا هو جوهر فلسفة المسح التي تؤكد على ضرورة التفاعل مع الفضاء المحيط وتدفقات الطاقة من خلال البيئة وتدعو إلى التصالح مع النفس ومع الطبيعة المحيطة بالإنسان حتى يستطيع الإنسان التعايش بشكل إيجابي بدون توتر⁽²⁾.

وعلى ذلك يمكن القول أن البرنامج الذي تم إعداده وتنفيذه من قبل الباحث لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية باستخدام الحاسوب قد حقق المأمول منه فيما يتعلق بتنمية فهم التلاميذ بالقضايا الاجتماعية والبيئية، وبالتالي يمكننا التأكيد على رفض الفرض الصفري وهو الفرض (1) والذي مؤداه "استخدام الحاسوب وبرمجياته لا يساهم في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين"، كما يمكن التأكيد على صحة الفرض (5) والذي مؤداه "يمكن استخدام الحاسوب وبرمجياته في تنمية عناصر المسؤولية (الاهتمام - الفهم - المشاركة) بالقضايا الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين" وبالتحديد يمكننا التأكيد على الجراء المتعلقة بتنمية فهم التلاميذ بالقضايا الاجتماعية والبيئية كأحد عناصر المسؤولية نحو البيئة الريفية، وتتفق هذه النتائج مع نتائج عدد من الدراسات السابقة التي عرضت خلال الفصل الثاني كما تتسق هذه النتائج والمطلق النظري للدراسة والمنمئ في النظرية المعرفية السلوكية، والتي تؤكد

(1) محمد علي شيبان العامري، تأثير وسائل الإعلام على تربية أبنائنا، 2014.

Available online: <http://www.sst5.com/readArticle.aspx>

(2) Available Online at: <http://ar.wikipedia.org>

على أن المعارف تسهم في توجيه وإرشاد السلوك، كما أن نتائج العدد الثاني من خلالها يمكن التأكيد على صحة الفروض الثاني والثالث والرابع والتي تنص على:

- يمكن استخدام الحاسوب وبرمجياته في تنمية المسؤولية نحو الذات لدى التلاميذ الريفيين.
- يمكن استخدام الحاسوب وبرمجياته في تنمية المسؤولية الجماعية نحو المجتمع لدى التلاميذ الريفيين.
- يمكن استخدام الحاسوب وبرمجياته في تنمية المسؤولية نحو البيئة الميريقية المحيطة بالتلاميذ

الريفيين

والفروض (الثاني والثالث والرابع) فعاليات البرنامج سوف ترهن على صحتها أيضا بشكل أكثر وضوحا مما هو واضح في القياسين القبلي والبعدى للمفاس وذلك من خلال (الملاحظات والمناقشات والواحوات المنزلية، والقياس السوسيومترى، ودراسة الحالة لكل تلميذ من تلاميذ المجموعة التحريية، وباقي فعاليات البرنامج).

ج (تحليل وتفسير نتائج الدراسة المرتبطة بالبعد الثالث "مشاركة التلاميذ في القضايا الاجتماعية والبيئية بالقرية":

بتحليل العبارات [62 – 66 – 70 – 71 – 73 – 81 – 87]⁽¹⁾ من المقياس يتبين ما يلي:

- تشير العبارة (62) إلى: "أقوم بتوجيه الصبح والإرشاد لمن يحاول أن يلوث البيئة" وقد جاءت الاستجابات على هذه العبارة خلال القياسين القبلي والبعدى بما يؤكد على نزوح نحو المشاركة الإيجابية في حماية البيئة من التلوث.

- تشير العبارة (66) إلى: "أحرص على حضور أى اجتماعات أو لقاءات تتحدث عن البيئة والمشكلات التي تخص قرينى" وقد جاءت الاستجابات على هذه العبارة خلال القياسين القبلي والبعدى بما يشير إلى مشاركة التلاميذ أفراد المجموعة التجريبية في

() يمكن الرجوع إلى الملحق (1) الجدول (4).

الآليات التي من خلالها يتم الحفاظ على البيئة، ومن هنا يتضح نمو الاهتمام بقضايا البيئة والحرص على المشاركة والفهم لمشكلاتها في القرية.

- تشير العبارة (70) إلى: "أقوم بنقديم العون لآخرين بقرتي عندما يكونوا في حاجة إلى المساعدة" وقد جاءت الاستجابات على هذه العبارة خلال القياسين القبلي والبعدي بما يعزز القول بصحة فروض الدراسة التالية:

* يمكن استخدام الحاسوب وبرمجيته في تنمية المسؤولية الجماعية نحو المجتمع لدى التلاميذ الريفين

* يمكن استخدام الحاسوب وبرمجيته في تنمية عناصر المسؤولية (الاهتمام - الفهم - المشاركة) بالقضايا الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفين.

وقد تجت رغبة التلاميذ في مساعدة الآخرين خلال تنفيذ ورشة العمل الخاصة بالإسعافات الأولية والتي تمت بالمدرسة، حيث تمت الإسعانة (بوحدة الإسعاف بالقرية والعاملين فيها) حيث حصروا إلى المدرسة ومعهم سيارة الإسعاف وكافة الأدوات وقاموا بتدريب التلاميذ نظريا وعمليا على عمل الإسعافات الأولية في تدعيم لمسؤولية الفرد تجاه الآخرين.

- تشير العبارة (71) إلى: "أشارك في معسكرات العمل التي تقوم بها أي جهة سواء المدرسة أو أي جمعية تنمية ل تنمية قريتنا" وقد جاءت الاستجابات على هذه العبارة خلال القياسين القبلي والبعدي بما يعزز القول بصحة فرض الدراسة الذي مؤداه يمكن استخدام الحاسوب وبرمجيته في تنمية المسؤولية نحو البيئة الفيريقية المحيطة بالتلاميذ الريفين وهو فرض الدراسة الرابع، علما بأن البرنامج قد تضمن عمل معسكر لخدمة البيئة المدرسية وقد تم في أحد أيام الجمعة بشكل علمي حيث بدأ بتحية العلم وتم تقسيم العمل بين التلاميذ وفي نهاية اليوم تم عمل حفلة سمر لختام المعسكر.

- تشير العبارة (73) إلى: "أشارك في إعداد مجلات الحائط في المدرسة" وقد جاءت الاستجابات على هذه العبارة خلال القياسين القبلي والبعدي بما يؤكد زيادة مشاركة

التلاميذ في الإنحراط في الأنشطة داخل المدرسة بعد الحضور للبرنامج التدخلي المرتكز على الحاسوب وبرمجياته

- تشير العبارة (81) إلى: "أشارك في المجموعات الموحدة في الفيس بوك والتي تهتم بالبيئة ومشكلاتها" وقد جاءت الاستجابات على هذه العبارة خلال الفياسى القبلى والعدي ما يوضح عناية أفراد المجموعة التجريبية ببرامج التواصل الاجتماعى بعد التدخل الذي قام به الباحث والمركز على الحاسوب وبرمجياته.

وعلى ذلك يمكن القول أن البرنامج الذي تم إعداده وتنفيذه من قبل الباحث لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية باستخدام الحاسوب قد حقق المأمول منه فيما يتعلق بتنمية مشاركة التلاميذ بالقضايا الاجتماعية والبيئية وبالتالي يمكننا التأكيد على رفض الفرض الصغرى وهو الفرض (1) والذي مؤداه "استخدام الحاسوب وبرمجياته لا يسهم في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين"، كما يمكن التأكيد على صحة الفرض (5) والذي مؤداه "يمكن استخدام الحاسوب وبرمجياته في تنمية عناصر المسؤولية (الاهتمام - الفهم - المشاركة) بالقضايا الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين" وبالتحديد يمكننا التأكيد على الجزء المتعلق بتنمية مشاركة التلاميذ بالقضايا الاجتماعية والبيئية كأحد عناصر المسؤولية نحو البيئة الريفية، وتتفق هذه النتائج مع نتائج عدد من الدراسات السابقة التي عرضت خلال الفصل الثانى كما تتسق هذه النتائج والمنطق النظرى لدراسة والمتمثل في النظرية المعرفية السلوكية والتي تؤكد على أن المعارف تسهم في توجيه وإرشاد السوك، كما أن نتائج البعد الثالث من خلالها يمكن التأكيد على صحة الفروض الثانى والثالث والرابع والتي تنص على:

- يمكن استخدام الحاسوب وبرمجياته في تنمية المسؤولية نحو الذات لدى التلاميذ الريفيين.
- يمكن استخدام الحاسوب وبرمجياته في تنمية المسؤولية الجماعية نحو المجتمع لدى التلاميذ الريفيين
- يمكن استخدام الحاسوب وبرمجياته في تنمية المسؤولية نحو البيئة الفيريقية المحيطة بالتلاميذ

الريفيين

تأكد خلال هذا الفصل ومن خلال بعض الأدوات التي استخدمها الباحث في الشق الميداني للدراسة ومنها (المقابلات البؤرية) وكذلك القياس السوسيوومري، والملاحظة وغيرها من الأدوات تأكد فعالية البرنامج الذي أعده الباحث لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين، سواء فاعلية البرنامج في تنمية المسؤولية الفردية (الذاتية) أو المسؤولية الجماعية نحو البيئة، وكذلك فاعلية البرنامج في تنمية جوانب المسؤولية الثلاثة وهي الاهتمام والفهم والمشاركة، وهذا ما سوف يتم التأكد منه خلال صفحات الفصل القادم والذي يتناول الفعاليات والهدف من كل فعالية قام الباحث بالتخطيط لها وتنفيذها وتقييمها مع أفراد المجموعة التجريبية.

الفصل السادس

فعاليات البرنامج في تنمية المسؤولية الاجتماعية

والبيئية لدى التلاميذ الريفيين

مقدمة.

أولاً: تحليل للفعاليات المستخدمة في البرنامج.

ثانياً: استخلاصات.

ثالثاً: خاتمة الدراسة وتوصياتها.

بالعودة لهدف الرئيس لهذه الدراسة نجد أنها تستهدف تحسين المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين باستخدام الحاسوب وبرمجياته، وفي الفصل الأول تم عرض الأهداف الفرعية المستقاة من هذا الهدف الرئيس، وعلى ذلك وارتكازا على أهداف الدراسة سواء الهدف الرئيس أو الأهداف الفرعية فقد تم تصميم البرنامج بشقيه الحاسوبي والفعاليات المختلفة (محاضرات - ندوات - مناقشات - مؤتمرات - اجتماعات - ورش عمل - زيارات - رحلات - معسكرات - واجبات منزلية... إلخ) للإسهام في تحقيق الهدف الرئيس بشكل جزئي أو تحقيق أحد الأهداف الفرعية بشكل كامل، مما يساهم في تحقيق العناية من هذه الدراسة، وقد تم انتقاء السادة المشاركين في البرنامج بشقيه (الحاسوبي والفعاليات) مما يحقق هدف الدراسة - سبق عرض مررات اختيار الفريق المشارك للباحث في البرنامج التدخل - وكذلك تم اختيار البرمجيات التي تساهم في تحسين المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين، فقد كان واضح للباحث أنه لا يريد صناعة مخترع في استخدام الحاسوب وبرمجياته، ولكن الهدف هو استثمار بعض برمجيات الحاسوب في تحقيق الهدف المنشود للباحث ولدراسته لذلك كان التركيز على تدريب التلاميذ في الشق الحاسوبي للبرنامج على البرمجيات التطبيقية للحاسوب، وأهم نظم التشغيل، وبعض المهارات التي تكفل للتلاميذ التعامل الحيد مع الحاسوب، وهنا يمكن للباحث القول أنه حاول أن يقوم بتدريب التلاميذ الريفيين (أفراد المجموعة التحريية) ليكونوا مستخدمين أو مستخدمين جيدين للحاسوب وبرمجياته على أقصى تقدير، وقد سبق عرض لبرمجيات التي تم تدريب التلاميذ عليها ومكان والمدة الزمنية التي استغرقها الباحث في تدريب التلاميذ على الحاسوب وبرمجياته، وفي هذا الفصل سوف يركز الباحث على الفعاليات والعرض من كل فعالية ومدى تأثير الفعاليات التي أعدها الباحث لتحقيق أهدافه.

أولا: تحليل للفعاليات المستخدمة في البرنامج:

1- الاجتماعات⁽¹⁾: تم تنفيذ عدد من الاجتماعات منها: الاجتماعات التحضيرية التي

() يمكن الرجوع إلى ملاحق الدراسة ملحق (2) الخاص بالفعاليات التي تمت في البرنامج التدخل الذي قام بتنفيذه الباحث

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

تمت في (يوم الاثنين الموافق 2/18 - يوم الأربعاء الموافق 2/20 - يوم الأحد الموافق 2/24) بالمدرسة في مكتب السيد المدير، ومكتب التربية الاجتماعية، ومعمل الوسائط التعليمية، وهي اجتماعات تحضيرية تستهدف غرس بدور العلاقة المهمة (باعتمادها الجسر الذي تعبر عليه المعلومات من الباحث إلى المجموعة التحريية والعكس)، ما بين الباحث وتلاميذ المجموعة التحريية وخلال هذه الاجتماعات تم ما يلي:

الترحيب بالتلاميذ وإجراء التعارف بين الباحث والمجموعة التحريية والتعرف على هوايات وطموحات كل التلاميذ، ووضع بروتوكول التعامل أثناء تنفيذ البرنامج - انتخاب مقرر للمجموعة - وأمين سر للجماعة - شرح أهمية البرنامج والهدف منه، ومدى الاستفادة التي تعود عليهم من المشاركة الفعالة في فعاليات البرنامج- الاتفاق على المواعيد الخاصة بالجلسات واللقاءات داخل المدرسة، وخارجها مع الوضع في الاعتبار أن البرنامج يتمتع بالمرورة- وفي النهاية قدم الباحث الشكر للتلاميذ متمنيا لهم التوفيق والاستفادة من كل فعاليات البرنامج

2- المقابلات: حيث قام الباحث بتنفيذ عدد من المقابلات سواء مع تلاميذ المجموعة التحريية بعرض دراسة حالة كل تلميذ من تلاميذ المجموعة التحريية، وكذلك عمل مقابلات مع بعض السادة المدرسين بالمدرسة والسادة أعضاء الإدارة المتوسطة والعليا بالمدرسة والإدارة التعليمية ومديرية التربية والتعليم باليوم بهدف تيسير إجراء الدراسة وإزالة ما قد يعترضها من عوائق، كذلك تم تنفيذ بعض المقابلات مع بعض أولياء أمور التلاميذ أفراد المجموعة التحريية بهدف طمئنتهم على أن البرنامج يستهدف خدمة ورعاية وتحسين الجوانب المعرفية والوجدانية والسلوكية لأننائهم، وقد استعان الباحث بكافة أنواع المقابلات سواء المقابلات الفردية أو المقابلات الثنائية أو المقابلات الجماعية.

3- الندوة⁽¹⁾: خلال تنفيذ البرنامج عقد الباحث عدد من الندوات منها: (المسؤولية الدينية نحو البيئة في ظل عالم متغير - التنمية البشرية والديمقراطية وصولا لتحمل المسؤولية

(1) يمكن الرجوع إلى ملاحق الدراسة ملحق (2) العاص بالفعاليات التي تمت في البرنامج التداخل الذي قام بتنفيذه الباحث.

الاجتماعية والبيئية - ندوة حول مسؤولية المصريين نحو نهر النيل - ندوة حول آليات الاستذكار الحيد ومعايير التفوق الدراسي)، وهذه الندوات كانت تستهدف تحقيق هدف الدراسة الرابع والذي مؤداه تحسين عناصر المسؤولية الاجتماعية - للتلاميذ الريفيين (الاهتمام، الفهم، المشاركة)- نحو القضايا الاجتماعية والبيئية، وكذلك تحسين المسؤولية الفردية للتلاميذ نحو البيئة، وتحسين المسؤولية الجماعية نحو المجتمع الريفي الذي يعيشون فيه والمجتمع المصري بوجه عام الذي ينتمون إليه، إضافة إلى تحسين مسؤولية التلاميذ نحو البيئة الفيزيائية المحيطة بهم، باختصار تحقيق الأهداف الفرعية التي إذا تحققت في مجملها حققت الهدف الرئيس للدراسة وهو تحسين المسؤولية الاجتماعية والبيئية للتلاميذ، كما أن هذه الندوات أسهمت بشكل كبير في تحسين الحواسب المعرفية لدى التلاميذ أفراد المجموعة التجريبية بما يسهم في تشكيل سلوكهم نحو البيئة التي يعيشون فيها ونحو المحيطين بهم في المجتمع المدرسي أو غير المدرسي، تأكيداً على المطلق النظري لهذه الدراسة والذي يؤكد على أن السلوك هو ترجمة للأفكار والمعتقدات، (نظريات التعلم بوجه عام وكذلك مدخل العلاج المعرفي السلوكي)، وكان من أقوى الندوات في هذا الصدد الندوة التي تم تنفيذها في يوم (الثلاثاء الموافق 3/5 بقاعة الاحتفالات بالمدرسة) والتي أسهم فيها الشيخ/ فوزي البماي (عضو مجلس الشعب المنحل) والتي اتسمت بالحضور الحاشد على كافة المستويات، وذلك نظراً لجاهزية الشيخ في دائرته الانتخابية (مركز سنورس)، ولما للدين الإسلامي من قوة في التأثير على الشعب المصري بوجه عام، كما أكد على هذه الفكرة الأستاذ العظيم الراحل. جمال حمدان - في مجلده الشهير شخصية مصر، والتي أوضح فيها أن المصريين يتسمون بالندى والاستماع لرجال الدين وطاعتهم وإجلالهم، وقد تأكد للباحث ذلك من خلال ما قدمه التلاميذ في تقاريرهم الكتابية، أو من خلال المناقشات الجماعية التي دارت بين الباحث وأفراد المجموعة التجريبية، والتي أكدوا فيها أن أقوى الندوات التي تأثروا بها ونالت إعجابهم واستحسانهم كانت الندوة التي حضر فيها الشيخ فوزي البماي، يليها الندوة التي تم تنفيذها في يوم الخميس الموافق 3/28) والتي شارك فيها (أ.د/ محمد محمد حسان - أعضاء مكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بسنورس)، وذلك في قاعة الاحتفالات بالمدرسة وكانت حاشدة أيضاً، ولكنها أقل من حيث العدد وتنوع الحاضرين من تلك التي حضر فيها الشيخ/ فوزي البماي - وقد أكد فيها

- قيمة العلم والمعرفة كأساس لتقدم الأمم وتحقيق التنمية البشرية، وأوضح ما للعلم والمعرفة من قيمة وقدرة على نقل المجتمعات من وصعية متدنية إلى وصعية متقدمة، وأن الديمقراطية في جوهرها تابعة من القيم الإسلامية ومبدأ الشورى في القرآن الكريم.

- ثم انتقل إلى الحديث عن الدول المتقدمة والتي يمكن تصنيفها من الدول الديمقراطية ومنها سويسرا التي تعتبر أقرب دولة في العالم إلى النظام الديمقراطي الذي نشده وتسعى إليه كافة الدول في العالم المعاصر

- أوضح معوقات الوصول للديمقراطية وأن من أهم هذه المعوقات: الأنانية وعدم احترام قيمة وكرامة الآخرين.

- وأكد على أن هناك خيط رفيع يفصل ما بين الحرية والفضى وأكد في نهاية حديثه على أن كل واحد منا عليه مسئوليات وواجبات وله حقوق فلا بد أن لا ينشغل بما هو حق له وينسى أو يتناسى ما هو مسئول عنه.

- أما أوضح سيادته عناصر المواطنة والفارق ما بين المواطنة الإيجابية والمواطنة السلبية، وأن عناصر المواطنة هي: (المواطنة المدنية، المواطنة السياسية، المواطنة الاجتماعية).

ومن الجدير بالذكر أن الباحث لم يجد وقت للتحقيب خلال هاتين الدورتين (المسؤولية الدينية نحو البيئة في ظل عالم متغير - التنمية البشرية والديمقراطية وصولاً لتحمل المسؤولية الاجتماعية والبيئية)، وذلك لطول الوقت المستغرق فيهما، وللمشاركة الفعالة من قبل الحاضرين في كلتا الدورتين، حيث استغرقت كل ندوة ما يزيد عن الساعة والنصف ساعة، أما عن ندوة مسؤولية المصريين نحو نهر النيل) والتي تم تنفيذها في الأربعاء الموافق 9/8 بقاعة الانعكاسات بالمدرسة بحضور (أ.د/ محمد محمد حسان والسادة أعضاء مكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بسنورس) وحلال هذه الندوة التي اتسمت بالحضور الكبير أيضاً تم ما يلي: التأكيد على أهمية النيل في حياة المصريين سواء قديماً أو حديثاً وأوضح سيادته أن حصّة مصر من مياه نهر النيل ثالثة رغم التزايد الكبير في عدد السكان واحتياج الناس لمزيد من المياه مما

يندر بالخطر حيث ذكر سيادته أن حصة مصر من مياه النيل هي (55) مليار متر مكعب سنويا وأنه عليا أن نتعامل مع النيل بشكل أكثر احزاما له ولعطاءه لنا فلا نلقى فيه القمامة أو الحيوانات السافقة وما إلى ذلك من سلبيات تؤثر على شكله الجمالي الذي يسهم في جلب السياح لمصر.

ومن الملاحظ أن الأربع ندوات التي تمت كان الحضور فيها ما بين حاشد وكثير جدا وكثير، وربما يعود ذلك إلى طبيعة الشخصية المحورية في الندوات (الشعبية التي يتمتعون بها)، وقد يعود لما قام بها التلاميذ أفراد المجموعة التجريبية من عمل دعائية داخل المدرسة ما بين التلاميذ الآخرين ومع مدرسيهم، نتيجة لما يستشعرونه من أهمية الشخصية المدعوة للمشاركة في الندوة.

وعلى أية حال فقد حققت الندوات المستهدف منها على خير وجه من تحسين عصى الاهتمام والفهم بالقضايا البيئية والاجتماعية بالمجتمع المصري بوجه عام والمجتمع الرفي على وجه الخصوص، بما يسهم في تغيير اتجاهاتهم السببية نحو البيئة ويسهم في تحسين مسئوليتهم تجاه البيئة وتجاه القضايا الاجتماعية المختلفة مجتمعهم، كما أسهمت هذه الندوات في جوهرها في تحسين المسئولية الذاتية للتلاميذ وتحمل ذلك في محتوى ندوة الاستدكار الجيد وصولا للتفوق الدراسي، والتي عرض فيها أعضاء مكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية برئاسة الأستاذ / محمد عبد الجيد - آليات الاستدكار الجيد والأسلوب الأمثل للاستدكار وهو (كى/جرئ/كلى) بمعنى قراءة المنهج بشكل كلى، ثم تناول كل جرئية بشكل مستقل، ثم العودة للقراءة الكلية لمنهج أو الموضوع بشكل كامل، وضرورة اختيار المكان المناسب للمذاكرة، والعناية بالصحة والتغذية، وعمل جدول لمذاكرة على أن يقوم التلميذ بالتنوع في مذاكرة المواد خلال اليوم معنى أن يورع الوقت على أكثر من مادة خلال اليوم الواحد لتجنب الملل والرتابة، مع الوضع في الاعتبار أهمية الراحة والاستمتاع حيث من لا يعرف قيمة الراحة لا يعرف قيمة العمل.

وقد استعان الباحث خلال تنفيذ هذه الندوات بالتسجيل: سواء كان التسجيل بالفيديو، التسجيل الفوتوغرافي، واللوحات الدعائية للندوات والمشاركين فيها).

4- المحاضرة:

أ) محاضرة حول المسؤولية البيئية وتداعيات المرحلة الراهنة والتي تم تنفيذها في يوم الخميس الموافق 2/28 بمجمع الوسائط المتعددة بالمدرسة، والتي حاصر فيها د/توفيق عبد الجبار شعيب (دكتوراه علم

الاجتماع البيئي - مسئول التثقيف الصحي بمديرية الصحة بالفيوم)، وعمل جوهرها فيما يلي:

* التعرف على مفهوم البيئة وأكد سيادته على أنه كل ما نخبرنا به الحواس هو من البيئة.

* التأكيد على الربط ما بين المسؤولية والأخلاق.

* توضيح أن المسؤولية لها شقين هما: (الحقوق والواجبات) وأنها في جوهرها تمثل إلتزام الفرد أو إلتزام الجماعة أو إلتزام للمجتمع.

* التعرف عوامر دعم المسؤولية البيئية في الوقت الراهن والمتمثلة في (الأُسرة - المدرسة - المسعد -

وسائط الإعلام) ودعى التلاميذ لضرورة الاسعاده القصوى من عناصر تنمية المسؤولية سالفه الذكر

* دعوة التلاميذ لتحويل المسؤولية الفردية إلى مسؤولية جماعية وإلتبعاد كل السعد عن مظاهر الأنانية

التي تفشت هذه الأيام في مجتمعنا المصرى الذي نريد النهوض به ووضعه في مصاف الدول

المتقدمة

* ضرورة غرس سمات المسئول الجيد (أن يكون ديمقراطى، قادر على التغيير، لديه وعى بقضايا

مجتمعه، قادر على التواصل مع الآخرين) في نفوسنا كتلاميذ وكطلاب في المستقبل.

ب) محاضرة حول الكمبيوتر في مجالات الحياة المختلفة والتي تم تنفيذها في يوم الأربعاء الموافق 3،13

بمجمع الوسائط التعليمية بالمدرسة والتي استغرقت ساعة ونصف الساعة، وحاضر خلالها الأستاذ/ أسامة

يحيى يس (مدير مشروع تحسين التعليم بنى سويف - مدرب كمبيوتر- مترجم) وأهم ما خلصت إليه هذه

المحاضرة ما يلي:

* قام الأستاذ: أسامة بإعداد عرض تقديمى على الكمبيوتر أوضح من خلاله ما

لكمبيوتر من استخدامات متعددة في الحياة اليومية وأوضح المراحل المختلفة لتطوره حتى وصل إلى أن أصبح أداة لنقل المشاعر الإنسانية المختلفة وتدخل في كافة مساحي حياة الإنسان سواء في وقت السلم أو في وقت الحرب، وكذلك في عمليات البيع والشراء والعملية التعليمية، والصحة والعلاج، واللعب والترفيه.

* قام الباحث بالتعقيب البسيط نظرا لطول الوقت المستغرق من قبل الأستاذ: اسامة

وقد استخدم أ. اسامة - جهاز الـ Data Show لعرض ملف الـ power Point مما ساعد التلاميذ على الفهم والتفاعل معه

وقد أسهمت هذه المحاضرة في ترسيخ قيمة الحاسوب وإمكانياته في أذهان التلاميذ، وكان هذا هو أهم الأهداف التي سعى إليها الباحث من خلال هذه المحاضرة على وجه التحديد، وقد ظهرت حدود هذه المحاضرة في التقييم الذي تم لاحقا لهذه المحاضرة، إذ تبين من خلال المناقشة والتفاريير المكتوبة التي قدمت من خلال التلاميذ (أفراد المجموعة التجريبية) أنهم أصبحوا على دراية بأهمية الحاسوب في الحياة اليومية، وأنه أصبح أداة هامة لشغل الوظائف والحصول عليها سواء داخل مصر أو في السلال العربية أو غيرها، وأن الحاسوب أداة للتواصل ما بين البشر على المستوى العربي والعالمي.

ج (محاضرة حول المسؤولية السئية والاجتماعية في ظل عالم المعرفة وقد تم تنفيذها يوم الخميس الموافق 3/21 بمعمل الوسائط التعليمية بالمدرسة، وقد استغرقت هذه المحاضرة ساعة ونصف الساعة تقريبا، حاضر خلالها دكتور/ حمدي أمين ريدار (دكتوراه في علم النفس - رئيس وحدة الجودة والاعتماد بإدارة سنورس التعليمية) ومضمون هذه المحاضرة يمكن تلخيصه فيما يلي:

* التأكيد على أننا نعيش في عالم ملئ بالتكنولوجيا التي جعلت العالم قرية صغيرة وأكد على ما لهذه التكنولوجيا من إيجابيات، ولكن أيضا لابد من الوضع في الاعتبار ما لها من سلبيات وأن واجباتنا نحو الآخرين في استخدام بعض مظاهر التكنولوجيا لابد أن نضعها في الاعتبار، فمثلا لابد من أن نحترم حق الآخر في التمتع بالهدوء، ولا نستخدم التلفون المحمول في المواصلات أو المطاعم أو الشارع مما يسبب إلى الآخرين

ويفقدون القدرة على التركيز نتيجة لاستخدامنا لمظاهر التكنولوجيا مثل التليفون في تشغيل الأغاني والمواد الصوتية المزعجة

* لاند من أن نستثمر التكنولوجيا عما يعود على البيئة بالرفع وعلى المجتمع والآخرين بالرفع أيضا، وأكد أن المعرفة قوة والمعلومة لها قيمتها وأكد على ما يصعب العلم بالفرد والجماعة والمجتمع إذا يسهم العم والعماء في صناعة المسنقل الجيد وصناعة المجتمعات الراقية المتميزة ذات القدرة على التنافس والحقا بركب أو بصوف الدول المتقدمة.

* كما أكد على مفهوم التنمية وأن التنمية في جوهرها تعنى نقل المجتمع من واقع إلى واقع أفضل منه على كافة الأصعدة والمستويات.

د (محاضرة حول المسؤولية القانونية في الوقت الراهن والتي تم تفيدها في يوم الأربعاء الموافق 4، 17 بمجمع الوسائط التعليمية بالمدرسة وقد استغرقت أكثر من ساعة ونصف الساعة تقريبا حاضر خلالها أ. محمد أيوب (المحامي) (عضو نقابة المحامين بالفيوم- رئيس لجنة الإسكان بـقابة المحامين بالفيوم) ومضمون هذه المحاضرة تركز فيها على:

* أوضح سيادته للتلاميذ مفهوم القانون والدستور وأن القانون لا يعفى الجاهل به من المسؤولية، حيث يعاقب الجاهل بالعقوبة ولا يعفى كونه جاهل بها.

وأوضح سيادته أننا مسئولين جميعنا على احترام القوانين التي تسن من قبل المشرعين

* وأن على كل واحد منا مسؤولية، كما أوضح سيادته ما يسمى بالمسؤولية التقصيرية فإذا تقاعص أحد الموظفين الرسميين عن أداء الواجبات المطلوبة منه تحمل نعمة المسؤولية التقصيرية وهذا يعاقب عليه القانون، أو المهنيين مثل الأطباء والمحامين وغيرهم من أصحاب المهن.

* وقد عرض لنا نموذج من المسؤولية في قصة شيفة وهى مسؤولية صاحب الكلب عن كلبه وأوضح خلالها إذا قام الكلب الذي يمتلكه شخص معين بعض شخص آخر فإنه تقع المسؤولية على صاحب الكلب لأنه لم يتخذ الإجراءات الأمنية التي تحول دون تعرض الآخرين للأذى.

وأنهى سيادته كلامه بأن القانون هو المرجعية وأن بلد بلا قانون هي فوضى ويسودها شريعة الغاب

التي يأكر فيها القوى الضعيف، وأن علينا جميعاً أن ندعم أركان الدولة التي تستند على القانون

كما تطرق الحديث في هذه المحاضرة إلى مسئولية عضو مجلس الشعب والتي تتمركز في:

- مراقبة أداء الحكومة.

- المشاركة في سن القوانين والتشريعات.

- الإسهام في مناقشة الموازنة العامة للدولة.

هـ) محاضرة حول مسئولية الفنان نحو مجتمعه والتي تم تنفيذها في يوم الأحد الموافق 4/21 بمعمل

الوسائط التعليمية بالمدرسة وقد كان مقرر أن يحاضر في هذه المحاضرة الأستاذ/ إيهاب طه (نقيب الموسيقيين

بالمبوم) إلا أنه اعتذر عن الحضور لبعد المدرسة ووجودها في الحبل مكان يصعب الوصول إليه حتى بالسيارة

وفقاً لروايته، وقد كان اعتذاره في توقيت يصعب الاستعانة بديل وقد قام الباحث بأداء دور المحاضر مدلاً من

السيد/ نقيب الموسيقيين. وتمثل جوهر المحاضرة فيما يلي:

* قام الباحث بعرض مسئولية الفنان نحو مجتمعه بأن عرض لمادج من الأفلام التي اتضحت فيها

أركان المسؤولية الاجتماعية والبيئية ودارت مناقشة مع التلاميذ حول هذه الأفلام والمشاهد

المتضمنة بها، ومن بين هذه الأفلام التي تم مناقشتها (فيلم المر الأسود (من بطولة الناصر/ أحمد

ركي)، فيلم الناصر صلاح الدين (من بطولة ليف من الأبطال أبرزهم أحمد مظهر، صلاح ذو

الفيكار)، فيلم عمر المختار (من بطولة أنطوي كوين)،..... إلخ، وبعض المسلسلات، واستفاد التلاميذ

في التوضيح لبعض مشاهد الأفلام والمسلسلات، ومصحين بشكل جيد أن السط كان لديه مسئولية

تحاه داته كالسط في فيلم النمر الأسود، ومصحين بشكل رائع أن السط في فيلم الناصر صلاح

الدين وفيلم عمر المختار كان لديه مسئولية نحو وطنه وجماعته التي ينتمي إليها.

وبالوقوف على أن الهدف الرئيس للباحث من هذه المحاضرات هو نفسه الهدف الذي

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

سعى إليه من خلال الندوات والملتزم في تحقيق هدف الدراسة الرئيس من تحسين المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين، حيث كان يستهدف الباحث من المحاضرات التأكيد على أن يصل للتلاميذ مفهوم وأركان المسؤولية الاجتماعية والبيئية، وأهمية قيمة العلم والمعرفة وقيمة الحاسوب وبرمجياته في مجالات الحياة وأن يعرفوا أدوار القيادات الشعبية ومسئولياتهم وأهمية القوانين والتشريعات ومستوياتنا نحو احترامها وصيانتها بما يحق لتلاميذ لديهم المسؤولية نحو أنفسهم وجماعاتهم ومجتمعهم الصغير المتمثل في القرية والكبير المتمثل في وطنهم مصر التي في جزء من العالم العربي والإسلامي.

5- المقابلات الجماعية: استخدم الباحث المقابلة الجماعية في عديد من المواقف خلال تنفيذ البرنامج مع أفراد المجموعة التجريبية فمثلا كان يدور النقاش حول تقييم كل فعالية من فعاليات البرنامج، بعد تهيئة المكان والجوس بشكل صحيح على شكل حدود الحصان، ويقوم الباحث بإدارة الحديث وإعطاء الكلمة لمن يرغب في المشاركة في الموضوع مركز النقاش، سواء تقييم الفعالية (محاضرة، ندوة، ورشة عمل، مرحلة من مراحل تنفيذ البرنامج، رحلة، معسكر، احتفالية، واجب منزلي، مناقشة وتقييم العرض التقديمي... إلخ) وفي بعض المقابلات الجماعية ترك الباحث دوره في إدارة الحوار لأحد أفراد المجموعة التحريية من التلاميذ وهو المقرر (التميد: محمد سفيان) الذي تم اختياره في الاجتماعات التحضيرية، ومن أسرار المقابلات الجماعية ما يلي:

- حول تقييم المحاضرة التي تمت مع الدكتور. توفيق شعيب والتي تمت في يوم الأحد الموافق 3/3 مكتب التربية الاجتماعية بالمدرسة، وقد كان هذا هو اللقاء الأول لتفيد مقابلة جماعية وقد تم فيها:

* أوضح الباحث مفهوم التقييم والفرق بين التقويم والتقييم للتلاميذ، مؤكدا على أن التقييم عملية مستمرة وأن التقويم هو إصلاح إعوجاج الشئ، وأن التقييم يسبق عملية التقويم حيث لا يمكن إصلاح إعوجاج الشئ إلا بعد التعرف على مواطن القوة، ومواطن الضعف في هذا الشئ، وبالتالي يمكن إصلاحه.

* تم مناقشة التلاميذ فيما استقاده كل واحد منهم من المحاضرة التي حاضر فيها

الدكتور: توفيق شعيب - وفقا لأداب الحديث والحوار التي تم الاتفاق عليها أثناء وضع بروتوكول التعامل خلال تنفيذ فعاليات البرنامج والتي منها أن لا يتحدث أحد أثناء حديث زميله، وعليه احترام الرأي الآخر المخالف لرأيه، وأن يطلب الكلمة عندما يريد الكلام، واحترام المواعيد، واحترام الضيوف المشاركين في تنفيذ البرنامج.

- المقابلة الجماعية التي تمت حول تقييم الندوة التي تمت مع الشيخ: فوزي اليماني، والأستاذ: عادل الشاهد (عضو مكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية بسورس) في يوم الاثنين الموافق 3/11 مكتب مدير المدرسة، وقد أشاد التلاميذ - بشكل إجمالي - بتميز وساطة الشيخ: فوزي اليماني، وقد أبدى التلاميذ الإعجاب بكثافة الحضور من تلاميذ ومدرسين وإداريين، وممثلين للمجتمع المحلي، وقد دار النقاش في هذه الجلسة حول مؤشرات البحث الجيد ومنها: (الأمانة العلمية - كثرة المصادر وحداتها معنى الحصول على المعلومة من محبة أو من كتاب أو من رسالة علمية (ماجستير أو دكتوراه) والأهم من ذلك هو ظهور رأيك أنت في البحث الذي تقدمه (الخ) سواء كانت جوانب شكلية أو جوهرية فمن الجوانب الشكلية عدد الصفحات يتفق وشكها، أما الجوانب الجوهرية للبحث فأهمها الأمانة العلمية وتناول الموضوع بشكل منطقي في عرض عاصره، وانتهت هذه الجلسة النقاشية بتكليف التلاميذ بإعداد: بحث علمي حول موضوع "مسؤولية المسلم نحو البيئة التي يعيش فيها" كواجب منزلي.

- المقابلة الجماعية حول تقييم المحاضرة التي تمت مع الأستاذ/اسامة يحيى يس- والتي تم تنفيذها في يوم الأحد الموافق 3/17 بمكتبة المدرسة، وقد استغرقت المناقشة ساعة تقريبا، وقد قدم كل تلميذ من أفراد المجموعة التجريبية نقدا للمحاضرة موضعا ما استفاده من المحاضرة وهل كان هناك نقاط سلبية أم لا، وانتهت المقابلة الجماعية بتكليف التلاميذ أفراد المجموعة التجريبية بواجب منزلي يتمثل في تحضير صورة فوتوغرافية تعكس إحدى التصرفات السلبية، وصورة أخرى تعكس إحدى التصرفات الإيجابية نحو البيئة بقرية فيديمين، وكذلك تم طلب تقرير يتم فيه تقييم اللقاء مع الأستاذ: اسامة وتم توضيح كيفية كتابة تقرير جيد (وضوح

موضوع التقرير - ساطة اللغة التي يكتب بها التقرير - توصيع الصرة الرسمية التي يكتب فيها التقرير - لمن يكتب التقرير ..الخ)، كواجبات منزلية.

- المقابلة الجماعية حول تقييم مرحلي للبرنامج الذي تم تنفيذه مع تلاميذ المجموعة التحريية وقد تمت هذه المقابلة في يوم الأحد الموافق 3/31 مكتب الزبية الاجتماعية بالمدرسة وقد استغرقت ساعة تقريبا، وقد دار النقاش فيها حول مناقشة التقرير التقييمي للمرحلة السابقة من تنفيذ البرنامج بشقه الحاسوبي والفعاليات المحتملة التي تمت قبل هذا التاريخ وقد قدم بعض التلاميذ تقرير تقييمي عن المرحلة السابقة من البرنامج، وتم مناقشتهم وأوضح الباقين أننا كفريق نسير في الاتجاه الصحيح نحو التقدم سواء في مجال الحاسوب، فمثلا أوضح البعض أنهم استفادوا كثيرا مما تعلموه على الحاسوب وخصوصا مهارة الكتابة على الحاسوب بدون النظر لوحة المفاتيح، وأوضح البعض أنهم سعداء بتعلم القدرة على وضع كلمة سر للملف لحمايته من التطفل وغير ذلك من مهارات برامج معالجة الكلمات.

- مقابلة جماعية حول مناقشة تقرير التلاميذ حول شبكة العلاقات الاجتماعية داخل المجموعة التحريية، ورؤيتهم المستقلة للبرنامج، وقد تمت هذه الجلسة النقاشية في يوم الأربعاء الموافق 2014/4/3، وفيها قدم التلاميذ جميعا التقرير الذي يوضح علاقة كل واحد بأقى المجموعة وبعد دراسته ومناقشته تبين أن جميع التلاميذ على علاقة ودية بالعصر الآخر، وأنه لا يوجد تلميذ غير مهتم بأقى المجموعة مما يوضح أننا نسير في الاتجاه السليم نحو تعلم التلاميذ للمسؤولية الجماعية، ومما لفت الانتباه أن التلاميذ أصبحوا يتكلمون بصيغة الجمع (نريد وغيرى وبرغب في كذا وفي كذا...إلخ) مما يجعلنا نستنتج مستوى الرباط الذي أصبحت الجماعة عليه، وقد أبدى التلاميذ سعادتهم لمشاركتهم في هذا البرنامج وعبروا عن مدى استفادتهم منه، وفيما يخص الجانب المستعصى فقد أوضح التلاميذ رغبتهم في تقرب موعد المعسكر والريارة والرحلة وورشه العمل المقرر تنفيذها ضمن فعاليات البرنامج التحلى الذى أعده الباحث وأطلع أفراد المجموعة التحريية عليها خلال الاجتماعات التحضيرية.

- مقابلة جماعية حول مناقشة الواجبات المنزلية التي تم تكليف أفراد المجموعة التحريية بها، وما تم فيها وقد تم تنفيذ هذه الجلسة في يوم الخميس الموافق 2014/4/11 بمعمل

الوسائط التعليمية بالمدرسة، واستغرقت الجلسة حوالي الساعة تقريبا، وقد كانت الواحات التي تم تكليف أفراد المجموعة التحريية متعددة خلال الفترة السابقة لهذا التاريخ وهي عبارة عن أبحاث وتقارير، وكذلك صور إيجابية (تعبّر عن تحمل المسؤولية تجاه البيئة في القرية) وصور سلبية (تعبّر عن نقص أو إعدام المسؤولية تجاه البيئة في القرية موضع الدراسة، وإرسال هذه الصور للبريد الإلكتروني الخاص بالباحث وكذلك إرسال الأبحاث من خلال البريد الإلكتروني للباحث أيضا)، وقد انتهت هذه الجلسة النقاشية بمدح التلاميذ المستحقين لشناء (الذين قدموا كافة الواحات المنزلية في موعدها وأجادوا في عملها مثل الصورة السلبية والصورة الإيجابية وإرسالها للباحث من خلال البريد الإلكتروني)، وتوجيه النص والإرشاد لمن لم يقدم الأعمال المنزلية التي طببت منه بالكفاءة المطلوبة، حيث لم يرسل بعض التلاميذ الواحات المطلوبة عبر البريد الإلكتروني كما تم تكليفهم بذلك في لقاءات سابقة.

- مقابلة جماعية حول أهم الفعاليات التي استفاد أفراد المجموعة التحريية منها وقد تم تنفيذ هذه الجلسة في يوم الثلاثاء الموافق 2014/4/30 مكتب التربية الاجتماعية بالمدرسة، لمدة ساعة تقريبا وخلال هذه الجلسة قام الباحث بتوجيه سؤال للتلاميذ حول الاستعادة التي حصلوا عليها وأهم فعالية استفادوا منها: وقد تاينت الردود فقد أوضح البعض أن لقاء الأستاذ: أسامة هو أكثر الفعاليات التي استفادوا منها والتي كانت عن (الحاسوب في مجالات الحياة)، وأكد البعض أن ريادة الجمعية هي أهم الفعاليات التي استفادوا منها، بينما أكد آخر على أن لقاء الشيخ فوزي هو الأكثر إمتاعا وفائدة، بينما آخر أكد أن اللقاء مع الدكتور توفيق هو الأكثر إفادة، والآخر أكد على أن لقاء دكتور: حمدي هو الأكثر إفادة ومتعة... وهكذا فلم يستقر الرأي على أي الفعاليات هي الأكثر إفادة وفي النهاية توصلوا إلى أن جميع الفعاليات مفيدة للتلاميذ من زوايا متعددة

- مقابلة جماعية حول تقييم الرحلة العلمية التي تم تنفيذها لمشروع مياه الشرب بالعزب، وقد تمت هذه الجلسة النقاشية في يوم الثلاثاء الموافق 2014/5/7 لمدة ساعة تقريبا في معمل الوسائط التعليمية بالمدرسة، وخلالها قدم الباحث الشكر لأفراد المجموعة التجريبية على مجهودهم وسلوكياتهم الجيدة وانضباطهم في الرحلة، وأثنى على أبحاث البعض وعلى

تواصلهم معه من خلال البريد الإلكتروني، ومن خلال الفيس بوك خصوصا الطالبان (محمد فايز - عماد حمدي سويدان) حيث تواصلنا كليهما مع الباحث من خلال الفيس بوك، والطالب محمد سفيان تواصل مع الباحث من خلال البريد الإلكتروني.

- مقابلة جماعية حول معايير البحث الجيد وقد تم تنفيذ هذه المقابلة في يوم الثلاثاء الموافق 2014/3/26 بمكتب التربية الاجتماعية بالمدرسة لمدة ساعة تقريبا وقد دارت مناقشة جماعية حول معايير البحث الجيد والتي سبق الإشارة إليها في موضع سابق من هذا الفصل، وقد تم خلال هذه المقابلة مناقشة بعض التلاميذ في البحث الذي يحمل عنوان: مسؤولية المسلم نحو البيئة حيث تمت مناقشة الأبحاث من وجهة نظر التلاميذ، ودارت مناقشة مع زملائهم في مواطن القوة والضعف في أبحاث زملائهم.

ولقد أسهمت المقابلة الجماعية في إثراء البرنامج الذي أعده الباحث لتحسين المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين، إذ اعتبرها الباحث المرأة التي تعكس له الصورة الحقيقية للجماعة ومستوى تقدمها في تحقيق الهدف المنشود، لذلك فقد استعان الباحث بها بعد كل فعالية من الفعاليات التي يقوم بها، وبعد مرور فترة من فترات البرنامج.

6- الملاحظة بالمعاشرة: استعان الباحث بمهارة الملاحظة خلال فترة إجراء الدراسة الميدانية كلها، راصدا لتفاعلات التلاميذ بعضهم مع البعض، وتفاعلاتهم مع مدرسيهم، وتفاعلاتهم مع الإدارة المدرسية، وخصوصا خلال جلسات المقابلة الجماعية حيث أنها هي الوقت الذي أتاح للباحث فرصة الإطلاع على أفكار التلاميذ والتعرف على مفاهيمهم على مستوى الاهتمام، والفهم، والمشاركة، والملاحظة أيضا أتاح للباحث التعرف على التفاعل الجمعي الذي يسود المجموعة التجريبية ويسود المناخ العام بالمدرسة، ومن أبرز ما تلاحظ للباحث ما يلي:

* طبيعة التفاعلات الودية التي تسود ما بين أفراد المجموعة التجريبية بعضهم والبعض الآخر.

* طبيعة التفاعلات الودية التي تسود ما بين أفراد المجموعة التجريبية من ناحية وعيهم من تلاميذ المدرسة ومدرسي ومدرسات وإدارة المدرسة.

* طبيعة التفاعلات والعلاقات الودية التي تسود المدرسة والعاملين بها بوجه عام خلافا للعديد من

مدارس الإدارة التي يشيع فيها جو الصراعات والخلافات بين فريق العمل بالمدرسة.

ويؤكد على هذه الملاحظات - خصوصا ما يتعلق بتفاعلات التلاميذ بعضهم مع البعض الآخر-

القياس التسييومتري الذي قام به الباحث - انظر ملاحق الدراسة-.

7- الزيارات الميدانية: استعان الباحث بالزيارة الميدانية لما لها من أهمية حيث تم تنفيذ زيارة ميدانية

في يوم الجمعة الموافق 2014/4/12 وذلك بعد الانتهاء من إحدى المحاضرات على الحاسوب وبرمحياته بمركز

العالمية لعات والكمبيوتر بالفيوم، حيث توجه الباحث وأفراد المجموعة التجريبية لتنفيذ زيارة ميدانية

لإحدى الجمعيات التنموية (الجمعية العربية للتنمية البشرية والبيئية والبحث العلمي بالفيوم) للتعرف على

مؤسسات المجتمع المدني ودورها في المجتمع، وقد استغرقت مد الوصول إلى مقر الجمعية وحتى معادرتها

حوالي الثلاثة ساعات تم خلالها ما يلي على سبيل الإيجاز:

* قامت الأستاذة- مديحة (رئيس مجلس الإدارة- فرع الفيوم) بالترحيب بالتلاميذ والباحث ثم

قامت بتوضيح الأنشطة المختلفة التي تقوم بها الجمعية تجاه البيئة والمجتمع والبحث

العلمي ودعتهن لأن يكونوا إيجابيين في خدمة مجتمعهم، وقربتهم بالمشاركة في الأنشطة التي

قد تسهم في نظافة وتطوير قريتهم، وقد أوضحت موارد الجمعية وأوجه الإنفاق فيها والهيكل

التنظيمي لها، وسابقات الأعمال التي قامت بها الجمعية، إضافة إلى المعوقات التي تواجه

الجمعية في أداء عملها في خدمة وتنمية المجتمع الفيومي على وجه التحديد والتي تمثلت في

البيروقراطية والروتين وثقافة الموظفين وعناد الكثير منهم، إضافة للجوانب الاقتصادية

التي تعيق تنفيذ مشروعات الجمعية المختلفة، كما أوضحت آليات تغلب الجمعية التي

المعوقات الاقتصادية وكيف أن الجمعية ومن فيها يقومون بتنفيذ مشروعات تدر الدخل على

الجمعية مثل عمل عضوات الجمعية لأشغال الخرز واكسسوارات يتم بيعها داخل الجمعية

للزوار، إضافة لبيع بعض مشعولات يدوية وفحارية أخرى يكون للجمعية نسبة والعضوة

نسبة من عائد بيع هذه المنتجات، وأن البيع يتم داخل الجمعية أو من خلال معرض بأحد النوادي بالفيوم سواء نادي المحافظة أو نادي قارون.

* ودعت سيادتها التلاميذ للمشاركة في مثل هذه النوعية من الجمعيات ليكونوا فاعلين في مجتمعهم سواء داخل قريتهم (فيديين) أو في الجمعية العربية للتنمية الشربة والبيئة والبحث العلمي بالفيوم

وقد كان هدف الباحث من هذه الزيارة هو تحسين عنصر المشاركة لدى التلاميذ باعتباره من أهم عناصر المسؤولية الاجتماعية والبيئية، وتعريفهم بإحدى المؤسسات التي تساعد في هذا الصدد، نظرا لما لهذه الجمعية من دور بارز في محو الأمية، فهي من أكبر الجمعيات التي أسهمت في محو أمية عدد كبير من الأميين في قرى ومراكز محافظة الفيوم، كما أن للجمعية العديد من المشروعات الأخرى على مستوى المحافظة، وقد تبين خلال المقابلة الجماعية التي تمت بعد هذه الزيارة انبهار التلاميذ بالجمعية والعاملين بها واستشارتهم أن هناك من يعمل من أجل الصالح العام وخدمة المجتمع والبيئة.

8- المعسكرات: استعان الباحث بالمعسكرات لتحقيق له هدف تحسين المشاركة في حماية البيئة، والمشاركة في تحمّل المسؤولية تجاهها، والمشاركة من أهم عناصر المسؤولية الاجتماعية والبيئية، حيث تم تنفيذ معسكر عمر لنظافة وتجميل المدرسة في يوم الجمعة الموافق 2014/5/10 مقر المدرسة، وقد استغرق هذا المعسكر ما يزيد عن ثمانية ساعات، وقد شارك الباحث والمجموعة التجريبية أحد الاختصاصيين الاجتماعيين بالمدرسة وهو (أ. رمضان عبد ربه)، وكذلك أحد مدرسي المدرسة وهو (أ. سعد محمد) مدرس العلوم بالمدرسة، والسيد/ خالد (عامل بالمدرسة)

- تم الإعداد المسبق للمعسكر من خلال طلاب المجموعة التجريبية والتنسيق مع السيد/ الاختصاصي الاجتماعي بالمدرسة وإدارة المدرسة وقد تم: شراء جالونات للتلوين، وفرش طلاء، وتم الاستعانة بالمعدات وأدوات التربية الزراعية بالمدرسة، وقد تم الاستعداد لمباراة كرة قدم، إضافة إلى استعداد لحفل سمر في نهاية المعسكر وقد تضمن برنامج المعسكر ما يلي:

* تناول وجبة الإفطار

* طابور تحية العلم

* البدء في العمل

* تكوين فرق عمل

* تنظيف البيئة المحيطة بالمدرسة

* عمل نظافة للمدرسة داخليا

* تكوين لجنة تغذية لشراء الغذاء وإعداده

* استئناف العمل

* استراحة وتناول وجبة الغذاء

* حفل سمر

* مباراة كرة قدم

وقد تأكد لباحث أن مثل هذه النوعية من الفعاليات تسهم بشكل كبير في تحسين المسؤولية الاجتماعية والبيئية خصوصا عنصر المشاركة التي تمثل التثويح، وقمة المسؤولية سواء المسؤولية الاجتماعية أو البيئية، غير أنه لا يحفى على أحد أن مثل هذه النوعية من الفعاليات تكلفتها كبيرة، إلا أن تأثيرها الإيجابي كبير جدا في نفوس التلاميذ، إذ تتضمن هذه الفعاليات توزيع بعض المهام والتخصيص المسبق سواء على المستوى الإداري، والاتصالات وتوفير وسائل المواصلات، ومتابعة تنفيذ كل جزئية من جزئيات العمل، مما يسهم في تنمية المسؤولية

9- الرحلات: إيماناً من الباحث بأن التعب في الحصول على المعلومة يرسخها في الأذهان فقد تم الاستعانة بالرحلة العلمية حيث تم تنفيذ رحلة علمية إلى شركة مياه الشرب بالعرب في يوم السبت الموافق 2014/5/4 وقد استغرقت الزيارة ما يريد عن الست ساعات، وقد شارك في تنفيذ هذه الرحلة مع الباحث السادة: (مدير المشروع -أبدرية سيد أبو بكر (موجه أول التربية الاجتماعية بإدارة سبوس التعليمية)- أمصان عبد ربه (الاحصائي الاجتماعي بالمدرسة) - اثنين من السادة المسئولين عن العلاقات العامة بالشركة - عدد كبير من السادة المهندسين بالشركة- الحاج/سيد الصعيدي (موظف بالمشروع رحمه الله).

- تم التجميع عند مركز شاب فيديمين والانتقال إلى مقر الشركة بالعرب بعد مخاطبة الشركة بموعد الرحلة وعدد الطلاب المشاركين بها.

- تم الاستقبال من الأستاذ/ محمود (مدير المشروع) الذي قام بنفسه بمصاحبة التلاميذ إلى كافة عنابر، ومعامل ومراحل التنقية (المرحلة الأولى استقبال المياه من المأخذ، ثم أجهزة خلط الكلور، ثم أحواض الترسيب، ثم المرشحات...الخ، معمل مراقبة وتحليل المياه...إلخ)

وكان في استقبالنا أيضا الحاج/ سيد الصعیدی- الذي رافق التلاميذ والباحث خلال كل خطوات الرحلة.

- شاهد التلاميذ عديد من الأجهزة وقام الفنيين والمختصين والمهندسين بشرح وطيفة كل جهاز التلاميذ واستفسر التلاميذ عديد من الاستفسارات منها ما الفارق ما بين المياه التي تخرج من ها والمياه المعدنية فكانت الإجابة من إحدى الحاصلات على الدكتوراه: أنه لا فارق بالكلية بل أن المياه التي تخرج من ها أكثر نقاء وفائدة لجسم الإنسان، وهذه الإجابة أثارت الجدل بين التلاميذ وظهرت سعادة البعض.

- قبل مغادرة التلاميذ للمشروع انقلبا لقاعة محاضرات بالمشروع مع اثنين من السادة المسؤولين عن التوعية والعلاقات العامة بالمشروع، وقد قاموا بضيافة التلاميذ، وتقديم مشروبات ومأكولات لهم ولما قاموا بشرح وتوضيح أهمية التوعية وقيمة المياه وأهمية المحافظة عليها فإنه بحق نقطة مياه تساوي حياة وأكدوا لنا أن المجهود الذي يبذل في تنقية المياه كبير كما شاهدنا وبالتالي فالمحافظة على المياه واجب ومسئولية كل فرد منا وعلى المتعلمين الإسهام في توعية الآخرين فمن عرفه عليه أن يقوم بتعريف غيره وتوعيته، وأوضحوا أن التكلفة كبيرة لإقامة مثل هذه المحطات وبالتالي فإن تكلفة التنقية كبيرة وعلى ذلك فيجب الحفاظ على المياه وعدم الإسراف في استخدامها انسجاماً مع ما تدعونا به الأديان السماوية وخصوصاً الدين الإسلامي الحنيف

ولقد جمعت هذه الرحلة فائدة كل من الرحلات العلمية وكذلك المحاضرات الثقافية، حيث تضمنت هذه الرحلة محاضرة قدمها السادة المسؤولين عن العلاقات العامة بالشركة، إذ علموا بحضورنا فاستثمروا وجود تلاميذ من المدرسة وقدموا لهم هذه المعلومات، غير أنه تقل التلاميذ ما بين العبابر والمعامل ومناقشة الفنيين والمهندسين كان له أثر كبير في تنمية معارف التلاميذ بالمجهود المدول لتتقبة المياه ويمكن اختصار المشاهدات في مشهدين فقط أولهما: رؤية المياه التي يتم تنقيتها قبل إجراء عمليات التنقية عليها

ثانياً: رؤية المياه التي يتم توزيعها لاستخدام أهل الفيوم.

فالفارق شديد بل وشديد جداً ما بين المشهدين، والتحليل لهذين المشهدين يؤكد على

مسؤولية العالم والمتخصص، وكان هذا من ضمن أهداف هذه الرحلة وهى تنمية المشاركة التي تمثل أهم عنصر من عناصر المسؤولية سواء المسؤولية الاجتماعية أو المسؤولية تجاه البيئة، فإذا تم ترسيخ قيمة المياه في حياة البشر بن والكائنات الحية في نفوس التلاميذ كانت النتيجة محافظتهم والمشاركة في الحفاظ على نقطة المياه التي تساوى بحق الحياة، تأكيداً لقوله تعالى: "وخلقنا من الماء كل شئ حى".

ويعتقد الباحث أن هذه الفعالية من أهم الفعاليات التي قدمها الباحث لتحقيق الهدف الرئيس

لدراسته

وقد أكدت هذه الرحلة على مسؤولية المعرفة ومسؤولية العالم تجاه مجتمعه وقيمة العلم وقدرة العالم على التغيير والإسهام في خدمة مجتمعه.

10- الواجبات المنزلية: إيمان الباحث بالمثل الأجسى المعروف بأن ما يأتى سهل يذهب سهلاً فقد استعان

الباحث بالواجبات المنزلية لترسيخ عناصر المسؤولية الاجتماعية في أذهان التلاميذ ومن الواحات التي استعان بها الباحث ما يلي:

* عمل أبحاث عن (مسؤولية المسلم في مجتمعه - مسؤولية المصريين تجاه نهر النيل).

* تكليف التلاميذ بعمل تقارير تقييمية سواء لإحدى الفعاليات أو تقارير تعطى فترة من فترات تنفيذ

البرنامج

* تم تكليف التلاميذ بتحضير صورة فوتوغرافية تعكس إحدى التصرفات السلبية وأخرى تعكس إحدى

التصرفات الإيجابية نحو البيئة بقرية فيديمين موضع الدراسة.

* تم تكليف التلاميذ بإعداد تقرير عن "ما المستفاد من مجموعة الفعاليات السابقة جميعها وتقييم

هذه الفعاليات بعرض الإيجابيات والسلبيات وما إذا كنا نسير في الاتجاه الصحيح أم لا؟

* تم تكليف التلاميذ بعمل تقرير يوضح كل واحد منهم أكثر الزملاء في المجموعة قرباً إلى نفسه وأقلهم

وذلك في جدول يوضح مستوى العلاقة من (ودية - محايدة - غير مهتم).

* تم تكليف التلاميذ بعمل بحث يحمل عنوان "المسؤولية الاجتماعية والبيئية في القرية المصرية"

* تم تكليف التلاميذ بعمل عرض على برنامج Power point بالفنيات التي تعلموها حول موضوع

المسؤولية الاجتماعية والبيئية نحو القرية المصرية.

وأكد الباحث على أن المركز الأول سوف يحصل على مكافأة مالية والمركز الثاني أيضا وتم تكوين عدد

(٦) فريق مكون كل فريق من (2) من أعضاء المجموعة التجريبية يقوم كل فريق بتقديم عرضه في نهاية شهر

أبريل 2014 بحد أقصى.

* طيب الباحث أن يحصل على نسخة من كل الواجبات التي طلست منهم بطريقة الكترونية وبأل تصلة

على بريده الالكتروني سواء كانت (أبحاث، أو تقارير، أو مشروع البور بينت) بعد أن تم تعليم

التلاميذ كيفية عمل بريد الكتروني لهم على محرك البحث yahoo

وقد كان هدف الباحث من الواجبات المنزلية هو ترسيخ قيمة مسؤولية الفرد تجاه نفسه ومسئوليته

تجاه الآخرين، حيث أن بعض الواجبات يقوم بها التلميذ منفردا وبعض الواجبات المنزلية يؤديها مشركا مع

زميل آخر مثل المشروع التقديمي الذي يفد على برنامج ال Power point وتتفق قيمة الواجبات المنزلية مع

نظريات التعلم جميعها وتحديدا قيمة التعلم الذاتي التي تؤكد على أن ما يحصل عليه الفرد من مجهوده

الشخصي يرسخ في ذهنه طويلا ويكون غير قابل للضياع والنسيان.

وجدير بالذكر أن أبرز ثنائي كانا التلميذين (محمد سفيان - محمد فايز) وقد حصل كلاهما على

المركز الأول في المشروع التقديمي، إضافة إلى أنهما من أهم التلاميذ وأكثرهم اتصالا بالباحث على المستوى

الالكتروني من خلال البريد الالكتروني وكذلك برنامج التواصل الاجتماعي الشهير ال Facebook، وبعد إنتهاء

البرنامج مازال الباحث على تواصل مع كافة أعضاء المجموعة التجريبية خصوصا هذا الثنائي (محمد سفيان -

محمد فايز)

11- ورش العمل: استعان الباحث بألية ورش العمل لتحسين المسؤولية الاجتماعية

والبيئية لدى التلاميذ الريفيين حيث تم تنفيذ ورشة عمل حول "الاسعافات الأولية ومسؤولية الفرد تجاه الآخرين" وتم تنفيذها في يوم الاثنين الموافق 2014/4/8 حيث تم التعرف على الجوانب النظرية للاسعافات الأولية في معمل الوسائط التعليمية بالمدرسة، أما الجانب العملي فقد تم تنفيذه في فناء المدرسة، ومع سيارة الإسعاف التي تم إحضارها حصيصاً لتنفيذ ورشة العمل هذه، وقد تم تنفيذ ورشة العمل هذه في وقت يزيد عن الثلاثة ساعات، وقد شارك في تنفيذ هذه الورشة مع الباحث، أحد السادة الاخصائين الاجتماعيين بالمدرسة (أرمضان عبد ربه) وكذلك اثنين من المسعفين بوحدة إسعاف فيدمين وأهم ما تم في هذه الورشة ما يلي:

* فيما يخص الشق النظري الذي تم تنفيذه في معمل الوسائط التعليمية بمشاركة الباحث، فقد تعرف التلاميذ على أنواع الكسور، وأنواع الحروق، وأنواع الجائر والتعامل مع الحروق والكسور والحروق وشرح نظريا كيفية إعطاء حقنة، وشرح كيفية عمل إفاقة للعريق، وكيفية التعامل مع حالات الإغماء.

* وفيما يخص الجانب العملي فقد تم تنفيذه في فناء المدرسة حيث قدم السادة المسعفين بيانات عملية وتطبيقية للتعامل مع الكسور والجائر وكيفية حمل المصاب في حادث معين وكانت سيارة الإسعاف التي أحضرها المسفان إلى المدرسة تكامل تجهيزاتها وهي من السيارات الحديثة. وقد قام أحد السادة المسعفين بعمل تجربة عملية لرفع مصاب من على الأرض، كما قام أحد أفراد المجموعة التحريية (التمديد' محمد شعاع الشهير بالرملكاوي) بتمثيل دور المصاب إلى أن تم رفعه من على الأرض وإيصاله لسيارة الإسعاف وكان ذلك مصحوبا بشرح وافق من السيد المسعف (أ.شعبان).

وقد كان الهدف من ورشة العمل هذه هو تحسين مسئولية أفراد المجموعة التحريية تجاه الآخرين وذلك بتقديم معلومات نظرية ومهارات عملية تسهم في تحقيق هذا الهدف، اتساقا مع المطلقات النظرية التي استعان بها الباحث وهي:

أ) أدبيات المسؤولية الاجتماعية والبيئية، حيث حاول الباحث من خلال ورشة العمل هذه تنمية مسئولية أفراد المجموعة التحريية نحو الآخرين.

ب) نظريات النعم: حيث تؤكد هذه النظريات على أن المعلومة قوة وأن المعلومة تسهم في تشكيل

السلوك

ج (مدخر العلاج المعرفي السلوكي: والذي يؤكد على أن المعرفة السليمة تسهم في تشكيل السلوك الإيجابي والباحث هنا يحاول عرس المعلومات السليمة في أذهان التلاميذ بما يسهم في تحسين مسئوليتهم نحو الآخرين والمجتمع الذي يعيشون فيه.

12- الحفلات: مما يؤمن الباحث به المقولة التالية "من لا يعرف قيمة الراحة لا يعرف قيمة العمل"، ومن العرف عند إنهاء عمل معين دام مدة رمزية إقامة احتفالية، لتقى في الأذهان ذكرى طيبة، وعلى ذلك فقد قام الباحث بالاستعانة بالحفلة إذ قام بتنفيذ احتفالية حثامية للبرنامج بعرض توزيع الجوائز والشهادات على أفراد المجموعة التجريبية، وقد تم تنعيدها في يوم الاثنين الموافق 2014/4/13 بمقر نادي المعلمين بالفيوم وبحضور كلا من (أ. إيهاب طه (نقيب الموسيقيين) والأستاذة: عير فاروق (مدرسة كمبيوتر)) وقد استغرقت الحفلة الختامية ما يزيد عن الساعتين وقد تضمنت ما يلي:

* تكريم التلاميذ المتميزين (توزيع جائزة مالية على (4) تلاميذ من تلاميذ المجموعة التجريبية) حيث قام كل طالبين بعمل مشروع على الورق بينت يوضح المسئولية الاجتماعية والبيئية وقد فاز بالمركز الأول الشاقي (محمد فاير، محمد سفيان) وقد حصل كليهما على مبلغ (100 جنيه) بينما حصل الفريق الثاني على مبلغ (50 جنيه).

علما بأنه تشكلت لجنة الحكم على المشروعات من (الباحث - أ.إسماعيل يحيى يس- أ.حسام عاشور- أ.عير فاروق)

* تم توزيع شهادات معتمدة بخاتم الشعار صادرة من مديرية الشؤون الاجتماعية بالفيوم قابلة للتصديق من الخارجية المصرية تفيد قدرة التلاميذ على التعامل مع برامج الكمبيوتر (Windows 7 Office 2007 Internet Touch) على كافة أفراد المجموعة التجريبية.

- تقديم فقرة مسرحية من التلاميذ. - غناء الأستاذ: إيهاب طه (نقيب الموسيقيين)

- حثام من الباحث وإنهاء البرنامج متمنيا للتلاميذ التوفيق في حياتهم العلمية والعملية ودعاهم لبذل الجهد في المذاكرة لأن الامتحانات على الأبواب وبالتالي فعليهم مضاعفة الجهد.

إن إشراك التلاميذ فيما يقوم به الباحث يساهم في تحقيق هدفه الذي يرمى إليه، سواء كان تنمية مسؤولية فردية أو مسؤولية جماعية أو مسؤولية تجاه المجتمع الصغير أو الكبير أو العالم ككل، لأن إشراك التلاميذ في هذه المرحلة العمرية يشعرهم بقدرتهم على التغيير وأن الأحر يثق بهم وبقدرتهم محهم المسؤولية

ولا يفوت الباحث أن يشيد بقيمة وأهمية المقابلة الجماعية في تحسين المسؤولية الاجتماعية والبيئية ويؤكد الباحث أن أكثر الفعاليات التي تحققت ما يرمى إليه هي: (المعسكرات، الرحلات، الزيارات، ورش العمل) وقد أكد على ذلك التلاميذ أنفسهم، والملاحظ أن كل هذه الفعاليات تستلزم عدد تنفيذها الكثير من الوقت والجهد والمال، ودون تقليل من باقي الفعاليات مثل (الواجبات المنزلية) لأنها تتمتع بما يتميز به التعلم الذاتي من قوة، ومعرف أن التعلم الذاتي له قيمته في ترسيخ المعلومات والمعارف في الأذهان أكثر من التعلم من خلال قاعات الدرس التقليدية.

كما أنه لا يقدر الباحث من قيمة المحاضرات والندوات والاحتماعات والمقالات في تحقيق الهدف المنشود، وقد تلاحظ لساحت أن أكثر الندوات تأثيراً في التلاميذ وإسهامها في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لديهم هي ندوة المسؤولية الدينية نحو البيئة في ظل عالم متغير، والتي شارك فيها كشخصية محورية الشيخ/ هوري اليماني، وأحد أعضاء مكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية (أ.عادل الشاهد) وقد يرحع ذلك لما للدين ولشخصيات الدينية من تأثير على أفراد المجتمع المصري، دون تقليل من قيمة باقي المحاضرات، والندوات التي تم تنفيذها كآليات لتحسين المسؤولية الاجتماعية والبيئية.

وهذا كه يتسق بقوة مع المنطلقات النظرية التي اتحدتها الباحث والتي تؤكد في جوهرها على أن المعرفة والمعلومات تساهم في تشكيل وتغيير السلوك من سلى إلى إيجابي، في حال تم تقديم البيانات والمعلومات السليمة في الوقت السليم.

رابعًا : خاتمة الدراسة وتوصياتها:

حاول الباحث التنوع في الفعاليات (محاضرات، ندوات، معسكر، رحلة، زيارة، ورشة عمل، واجبات مرئية، مقالات جماعية - ملاحظات...)، كما حاول التنوع في مكان تنفيذ هذه الفعاليات التي تستهدف تحقيق الهدف الرئيس لدراسته وهو تحسين المسؤولية الاجتماعية والبيئية وكذلك قام الباحث بتوزيع الشخصيات التي تتناول موضوعات الفعاليات إيمانًا من الباحث بنظرية الذكاءات المتعددة للعالم الأمريكي (لهاورد جاردنر) والتي تؤكد على أن للمكان دور في ترسيخ المفاهيم والقيم في أذهان المتلقى، وهذه التوجهات تتوافق مع جوهر علم الاجتماع البيئي، كما تتوافق مع فلسفة الفتح شوي (تلك الفلسفة الصينية التي ظهرت منذ ما يزيد عن 4000 سنة) والتي تؤكد على ما يؤكد علم الاجتماع البيئي، وكذلك توجهات نظرية الذكاءات المتعددة من أن للمكان وما يتضمنه من أثر على الإنسان وسلوكياته.

ولما كان الهدف الرئيس لهذه الدراسة هو "تحسين المسؤولية الاجتماعية والبيئية للطلاب الريفيين باستخدام الحاسوب وبرمجياته".

والأهداف الفرعية كما سبق في الفصل الأول هي:

- 1- تحسين المسؤولية الفردية للتلاميذ الريفيين باستخدام الحاسوب وبرمجياته.
- 2- تحسين المسؤولية الجماعية نحو المجتمع من خلال استخدام الحاسوب وبرمجياته.
- 3- تحسين المسؤولية نحو البيئة الفيريقية المحيطة بالتلاميذ الريفيين باستخدام الحاسوب وبرمجياته
- 4- تحسين عناصر المسؤولية الاجتماعية - للتلاميذ الريفيين (الاهتمام، الفهم، المشاركة)- نحو القضايا الاجتماعية والبيئية باستخدام الحاسوب وبرمجياته.

وحيث استعان الباحث برنامح تدخلي لتحقيق الهدف الرئيس لدراسته والأهداف الفرعية لها فقد جاءت أهم النتائج على النحو التالي:

- استخدام الحاسوب وبرمجياته يسهم في تحسين المسؤولية الفردية للتلاميذ الريفيين (المسؤولية الذاتية) وذلك من خلال ما تضمنه البرنامج من فعاليات وكذلك الشق الحاسوبي

استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية

وقد تحلى ذلك خلال تدريب التلاميذ على برمجيات الحاسوب المختلفة وكذلك من خلال آلية الواحات المنزلية، إضافة لما اتضح خلال التطبيق القبلي والبعدى لمقياس المسؤولية الاجتماعية والبيئية.

- استخدام الحاسوب وبرمجياته يساهم في تحسين المسؤولية الجماعية حيث اتضح ذلك من خلال ورشة العمل على وجه الخصوص، وكذلك ما بين احصائيا تطبيق مقياس المسؤولية الاجتماعية الذي أعده الباحث قبل تطبيق البرنامج وبعده

- استخدام الحاسوب وبرمجياته يساهم في تحسين المسؤولية نحو البيئة الفيرقية المحيطة بالتلاميذ الريفيين وهذا ما اتضح من خلال التطبيق الفلي والبعدى لمقياس المسؤولية الاجتماعية والبيئية وما أكدت عليه بعض الفعاليات والمقابلات الجماعية والزيارات المنزلية وكذلك المعسكرات والرحلات.

- استخدام الحاسوب وبرمجياته يساهم في تحسين عناصر المسؤولية الاجتماعية والبيئية (الاهتمام - الفهم - المشاركة) وهذا ما أكدت عليه نتائج القياس القبلي والبعدى لمقياس المسؤولية الاجتماعية والبيئية وكذلك كافة فعاليات البرنامج بشقية الحاسوبي وآليات التدخل المختلفة سواء كانت (واحات مرلية - ورش عمل - معسكرات - رحلات - حفلات - زيارات ميدانية - مناقشات جماعية -...الخ).

وعلى ذلك فقد حققت الدراسة الهدف منها في تحسين المسؤولية الاجتماعية والبيئية للتلاميذ الريفيين باستخدام الحاسوب وبرمجياته، لما للحاسوب من قوة وفاعلية في نقل المعلومة ونشرها على مستوى كبير، ولما له من قدرة على تقريب أطراف العالم بعضها البعض الآخر فقد حول العالم - الحاسوب - إلى قرية صغيرة دون أي مبالغة في ذلك القول، وبالتالي فله القدرة على نشر الوعي البيئي والقيم الإيجابية السليمة التي تساهم في تنمية عناصر المسؤولية الاجتماعية والبيئية سواء كانت الاهتمام بالقضايا البيئية الريفية أو الفهم العميق لقضايا الاجتماعية والبيئية الريفية، وصولا إلى تحسين مشاركة التلاميذ وكافة فئات المجتمع في حل القضايا ذات الصلة بالبيئة وتنميتها.

وفي العموم فإن الدراسة الراهنة تؤكد على جدوى البرنامج التدخل شقية الحاسوبي والفعاليات في تحسين المسؤولية الذاتية والجماعية وكافة عناصر المسؤولية الاجتماعية والبيئية.

وقد توافقت نتائج الدراسة الراهنة مع نتائج عديد من الدراسات السابقة التي تم تناولها في الفصل الثاني وعلى وجه التحديد الدراسات التي جاءت تحت المحور الثاني والمحور الثالث والتي أكدت في محملها على فعالية التدحس في تحسني المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى فئات وشرائح المجتمع المختلفة وتلاميذ وطلاب المدارس والجامعات، وكذلك فعالية الحاسوب وبرمجياته في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى عديد من شرائح المجتمع وتلاميذ وطلاب المدارس والجامعات ومن هذه الدراسات كما سبق العرض في الفصل الثاني:

- 1- دراسة نيجرا وماننج (Negra and Manning, 1997): والتي توصلت إلى ضرورة وجود برامج تربية بيئية غير نظامية توجه لتنمية السلوك البيئي وما يرتبط به من خلق واتجاهات وقيم بيئية لرواد الحقيقة.
- 2- دراسة (عاطف مسعد - 1998): حيث توصلت هذه الدراسة إلى نتيجة رئيسة مفادها: أن الإذاعة المدرسية من الأنشطة المهمة والتي تساعد على إمداد التلاميذ بالمعلومات وتعمل على إكسابهم الاتجاهات والمعارف وتنمي وعي تلاميذ المرحلة الإعدادية بيئيا.
- 3- دراسة واتشابورن ستاساكا: (Watchaneeporn Setthasakko 2003): والتي أشارت إلى أن تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية يتطلب زيادة أيدولوجية "الثقافة الحضرية" بما يضمن مطور نسقي حول استدامة طعام البحر والتزام الإدارة العليا، والإدارة السليمة للتنوع الثقافي لما لهما من دور مهم في التأثير على التغير المؤسسي نحو الاستدامة.
- 4- دراسة (مصطفى حسن - 2003): والتي هدفت إلى التعرف على فاعلية برنامج للتدخل الإرشادي في تنمية الاتجاهات نحو البيئة لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية وتنمية مسؤوليتهم نحو البيئة. وقد خلصت إلى فاعلية وجدوى البرنامج الإرشادي في الدراسة من خلال ما اشتمل عليه البرنامج من أنشطة وفيات ومهارات ساهمت في نمو الاتجاهات الإيجابية وتنمية المسؤولية البيئية لطلاب المرحلة الثانوية.
- 5- دراسة (أهن حماد - 2005): وقد تأكد الباحث من خلال دراسته ونتائجها أن استجابات أفراد العينة قد تحسنت نحو البيئة ويرجع ذلك إلى تعرضهم لأنشطة تربوية مفعودة داخل المدرسة وخارجها صمم البرنامج المقترح

6- دراسة وايرلين داس ماثورام (2003 Wiselin Dhas Mathuram) :

7- دراسة ميهاسا هوزس (2003 Mehissa A. Howse): ومن أهم ما أوصت به هذه الدراسة: ضرورة

العناية بالحاسوب وتطبيقات المحتلعة من برمجيات متعددة وضرورة تطوير هذه البرمجيات في المجال البيئي وحل المشكلات التي تواجه البيئة.

8- دراسة جنيفر ميندل، روجر باروكليف (2005 Jennifer Mindell, Roger Barrowcliffe): وقد أكدت

الدراسة على أن توافر نظام المعلومات الجغرافية ونماذج الانتشار للملوثات على الحاسوب الشخصي يمكن من التحديد الكمي للآثار الصحية الناتجة عن ارتفاع معدلات تلوث الهواء نتيجة التطور الصناعي، كما أن هذا المدخل الحاسوبي يمكن استخدامه أيضا في تقدير التأثير البيئي.

9- دراسة مارسيلو لياندر و وآخرين (2005 Marcelo Leandro Eichler et. Al) : وقد تبين من الدراسة

مدى حدود أهمية البرنامج المستخدم وهو كاربونوليس في التعامل مع ظاهرة التلوث البيئي، وحدواه بالنسبة لطلاب والأساتذة إذ يساعدهم في تنمية مسئوليتهم نحو توعية الفلاحين وغيرهم بخطورة وأسباب التلوث البيئي.

7- دراسة أرشانا شركار وآخرين (2006 Archana Sorkar et. Al)

8- دراسة سوسان روبرتا: (2007 Susan Roberta)

9- دراسة سوزانا جراناذا (2007 Susana M. Del Granada)

10- دراسة جوبندا تشوبري (2007 Gobinda Chowbury)

ومن أهم ما أكدت عليه هذه الدراسة هو جدوى استخدام الحاسوب وتطبيقاته المبرمجة في المجال

البيئي، إضافة إلى أنها وصعت الأطر والتصورات اللازمة لاستثمار الحاسوب في المجال البيئي.

11- دراسة إبنيت بيتك (2009 Abnet Baytak)

وجدير بالذكر أن نتائج البرنامج بشقية (الحاسوبي والفعاليات المختلفة) تتفق مع ما

أكدت عليه نتائج الدراسات سالفة الذكر من جدوى الحاسوب وجدوى البرامج التدخلية سواء داخل المدرسة أو خارجها في تحسين المسؤولية وتنمية الوعي بالسلوك الإيجابي نحو البيئة.

وإذا كانت الدراسة الراهنة قد حاولت تحسين المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين من خلال برنامج تدخلى له جانبين (حاسوبى - مجموعة من الفعاليات) فإن الباحث قد فتح الباب لسبر غور عديد من الموضوعات يمكن دراستها مستقبلياً منها:

- * آليات تنمية مسؤولية الفنان نحو البيئة التي يعيش فيها.
 - * آليات تنمية مسؤولية العالم نحو البيئة الفيزيائية المحيطة به.
 - * استخدام الحاسوب وبرمجياته في تنمية المسؤولية تجاه ذوى الاحتياجات الخاصة.
 - * دور القانون الدولى والقوانين المحلية في حماية البيئة المصرية.
 - * مسؤولية رجال الدين في مصر نحو حماية البيئة.
 - * دور الإعلام المصرى في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية.
 - * عناصر التنشئة الاجتماعية وتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية في مصر.
 - * جماعات الضغط في المجتمع المصرى وتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية.
 - * دور منظمات المجتمع المدنى المحلية في حماية نهر النيل من التلوث.
 - * دور المنظمات الدولية في حماية البيئة.
 - * تحليل مضمون الأعمال الدرامية المصرية حول البيئة وآليات حمايتها.
 - * برامج التواصل الاجتماعى ودورها في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى الشباب المصرى.
 - * مظاهر التمدين ودورها في المجتمع الريفى ما بعد ثورة المعلومات.
- وفى نهاية هذه الدراسة يحاول الباحث تقديم بعض التوصيات تتمركز فيما يلى:

1- تدريب العاملين بالمدرسة المصرية والإدارة التعليمية ومديريات التربية والتعليم

والعالمين بالوراثة على برامج الحاسوب المختلفة وذلك بشكل يتوافق وطبيعة عمل كل الموظفين مع التركيز على البرامج التطبيقية للحاسوب لما لها من فائدة مباشرة على المستخدم.

2- تفعيل المشاركة المجتمعية لما لها من أهمية في تحسين المسئولية الاجتماعية للتلاميذ الريفيين، وذلك بتوثيق علاقة المدرسة بالمجتمع المحلي المحيط ومعرفة إمكانيات وقدرات المجتمع المحيط مثلاً (معرفة مؤسسات المجتمع المدنى التي يمكن الاستفادة من إمكانياتها المادية والبشرية - التعرف على القيادات الشعبية والقيادات الرسمية التي يمكن الاستفادة بها في دعم المدرسة ومشروعاتها المختلفة ذات الصلة بالبيئة وغيرها).

3- تنمية الوعى التكنولوجى بين تلاميذ وطلاب المدارس المصرية والتعرف على إيجابيات التكنولوجيا وسلبياتها وذلك من خلال متخصصين في هذا الصدد.

4- تفعيل دور الجماعات المدرسية مثل (جماعة الخدمة العامة والمعسكرات - جماعة البيئة والسكان - جماعة الرحلات - جماعة الجمعية التعاونية - جماعة الهلال الأحمر - جماعة الإذخار - جماعة محاربة التدخين والإدمان - جماعة الإذاعة - جماعة الصحافة - جماعة أصدقاء المكتبة - جماعة أصدقاء الحديقة - جماعة أصدقاء معمل الحاسب الآلى ...الخ) لما لها من دور في تحسين المسئولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ والطلاب في المدرسة المصرية.

5- تصميم المناهج الدراسية بالقيم والمعارف ذات الصلة بالبيئة والمحميات الطبيعية ونهر النيل وأثره في مصر أو خارج مصر لما للمعارف والمعلومات من تأثير في صياغة السلوك الإيجابي أو السلبي وفقاً لنوع البيانات والمعلومات وذلك في كافة مناهج الدراسة فمثلاً (في مباحث اللغة العربية للمرحلة الابتدائية توصيخ أثر البيئة الريفية النقية على الشعراء وإبداعاتهم، وعرض السيرة الذاتية لكبار الشعراء الذين ترعرعوا في مثل هذه البيئات الريفية...الخ، وفي مباحث العلوم التعرف على الأثر المدمر للتلوث بكافة أنواعه وأشكاله وكيفية محاربته...الخ).

6- تفعيل وحدة دمج التكنولوجيا بالإدارات التعليمية والمديريات ووزارة التربية والتعليم ومدها بكل

ما تحتاج إليه من أجهزة ومتخصصين وبرمجيات تسهم في تفعيل دورها في نشر الوعي التكنولوجي

داخل المدرسة المصرية.

والتوصيات من (1-6) يمكن أن تقوم بها وزارة التربية والتعليم بما يمتلكه من كماءات وسلطة على

المديريات والإدارات والمدارس في مصر.

7- تفعيل قانون البيئة رقم (4) لسنة 2004 ومذكرته التنفيذية، وكذلك القانون رقم (9) الصادر في

2009 وما جاء به من تعديلات للقانون رقم (4) لسنة 2004 لما للقانون من قدرة على ضبط

سلوكيات البعض.

8- التأكيد على تقييم الأثر البيئي للمشروعات وفقا لقانون البيئة وتعديلاته الصادرة في 2009 والذي

يؤكد على ضرورة عمل تقييم أثر بيئي للمشروع قبل تنفيذه وأثنائه وكذلك عند الانتهاء منه.

والتوصيات (7-8) يمكن أن تقوم بها وزارة الداخلية ووزارة البيئة حيث موط بهما تنفيذ القانون

وحماية البيئة بوجه عام.

9- الاستفادة من وسائل الإعلام في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية وذلك بتضمين القيم والمعارف

ذات الصلة بحماية البيئة وتنميتها في المواد الإذاعية والتلفزيونية والمسلسلات والأفلام السمائية

والجرائد والمجلات وغيرها من وسائل الإعلام المسموعة والمرئية، ويمكن أن يتحقق ذلك من خلال

وزارة الإعلام بإعتبارها من الوزارات السيادية في الوقت الراهن.

10- تجديد الخطاب الديني بالشكل الذي يتيح للرجال الدين الاحساس بمشكلات المجتمع والتعامل

معها ومن بينها المشكلات البيئية ونقص المسؤولية الاجتماعية والبيئية (وهذا قد يتحقق من خلال

وزارة الأوقاف المصرية ورجال الدين المسيحي بالكنائس بمصر).

11- عمل مزيد من الدراسات ذات الصلة بالبيئة المصرية بوجه عام والبيئة الريفية على

وجه الخصوص (توجه هذه التوصية للجامعات المصرية ومراكز البحوث المختلفة والمعاهد ذات

الصلة بالبيئية وعلومها).

Summary

Introduction and Problem of the Study:

The Egyptian society experiences some stages of change and difference according to the recent events and changes. The ancient Egyptians have raised their children on assuming responsibilities. Such things have differed now, since a lot of Egyptian personalities have such attributions as dependency, negativity, and self-centeredness.

A lot of evidences asserted this view. Of these evidences are what is observed by ordinary persons and by any social researcher following the January 25th 2011 Revolution. There are also some literature and studies that assert the lack of social and environmental responsibilities. A lot of studies have recommended the necessity of development of social and environmental responsibility for all categories of the society (men and women; children and adults; rural and urban people... etc.).

There is no need to mention that the most important mechanisms that can be used for developing social and environmental responsibility in all categories of the society who lack such kinds of responsibilities is the computer and its programs. This may due to a lot of computer advantages.

Goals of the Study

The current study aims to accomplish a main goal, which can be stated as "the development of social and environmental responsibility in rural students by the investment of computer and its programs".

Some sub-goals stems from this main one, as the following:

- 1 The development of *individual responsibility towards self* in rural students using computer and its programs.
- 2 The development of *collective responsibility towards society* in rural students using computer and its programs.
- 3 The development of *responsibility towards natural environment* in rural students using computer and its programs.
- 4 The development of *social responsibility's elements such as interest, understanding, participation as to social and environmental issues*, using computer and its programs.

Hypotheses of the Study

The main hypothesis of the study can be stated as "Using computer and programs may contribute to the development of social and environmental responsibility in rural students".

Other sub-hypotheses stem from the main hypothesis, as the following:

- 1- Using computer and its programs do not contribute to the development of social and environmental responsibility in rural students.
- 2 The computer and its programs can be used in developing the responsibility towards self, in the rural students.
- 3 The computer and its programs can be used in developing the responsibility towards society, in rural students.

4- The computer and its programs can be used in developing the responsibility towards natural environment surrounding rural students.

5- The computer and its programs can be used in developing the elements of responsibility (i.e interest, understanding, and participation in social and environmental issues), in the rural students.

Concepts of the Study

The researcher used a set of concepts that can be categorized as the following:

- a Main concepts: (computer – responsibility- development)
- b Supporting concepts: (village- behavior modification as to the environment environment using programs- program).

The Theoretical base of the Study:

The cognitive behavioral therapy represents the theoretical base of this study, The literature of social and environmental responsibility, Theories of learning.

The researcher presents his study through two parts. The first part is the theoretical aspect of the study The second part is the field or the practical aspect of the study. The theoretical part of the study is composed of the following chapters:

The First chapter titled "The problem of the study and its significance".

The Second chapter in this chapter the researcher discussed the previous literature and studies, which was based on the following axes:

The first axis: Studies on computer and education

The second axis: Studies on social and environmental responsibilities and mechanisms of its development

The third axis: studies on computer and components of social and environmental responsibilities

The Third Chapter Computer programs and social and environmental responsibility in the context of school community

The second part of the study included the following chapters:

The Fourth Chapter Methodological Procedures and Research Population. In this chapter, the researcher discussed the following:

The Method Used

According to the mentioned above, the research used the scientific approach that is based on a set of technicians and methods designed for testing the effectiveness of a program developed for developing the social and environmental responsibility in rural students, using the computer and its programs.

Type of the Study

This study belongs to the experimental studies. The researched used single group design that is based on pre- and post- testing

Tools of the Study

The researcher used to types of tools, The first is data collection. The second is data analysis. Accordingly, the researcher used a scale (Scale for the Development of Social and Environmental Responsibility; a program suggested by the researcher to develop the social and environmental responsibility in rural students, participatory

observation; interviews; photographic pictures; video recording; sociometric assessment; documents and records; and studying case history of experimental members.

Of the data analysis tools, the researcher used frequencies, percentages, weighted mean, Spearman Correlation, T Test, and the Statistical Program for Social Science (SPSS)

Fields of the Study

Place: The School of the Egyptian Association in Fedimeen Village.

Human scope: ten male students were selected according to the certain conditions.

Time scope: the period in which the study was conducted for both theoretical and practical part of the study, beginning from the date of formal registration of the study proposal. The field part began from Feb. 16, 2013. The end of this part was in May 10th, 2013, accompanied by a termination celebration

The Fifth Chapter: The use of computers and the stages of intervention for the development of social and environmental responsibility among rural students

The Sixth Chapter: Activities of the program in the development of social and environmental responsibility among rural pupils

The study presented a set of recommendations and the references on which the study depended. In addition, the report contained the appendices of the study (a scale for assessing the social and environmental responsibility prepared by the researcher; the parents consent; formal consent of governmental parts for conducting the study, photographic pictures showing some events of the program application. etc) Of the main findings of the study, the study found the effectiveness of the suggested program based on using the computer and its programs for developing the social and environmental responsibility in rural students.

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
5	الباب الأول الإطار النظري للدراسة
7	الفصل الأول: أهمية الدراسة ومشكلتها
8	مقدمة ومشكلة الدراسة
12	أهداف الدراسة
12	فروض الدراسة
13	مفاهيم الدراسة
19	المصطلق النظري للدراسة
35	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
36	المحور الأول: دراسات تناولت الحاسوب والعملية التعليمية
50	المحور الثاني: دراسات تناولت المسؤولية الاجتماعية والبيئة وآليات تميمتها
59	المحور الثالث: دراسات تناولت الحاسوب وعناصر المسؤولية الاجتماعية والبيئية
81	الفصل الثالث: الحاسوب وتكريس المسؤولية الاجتماعية والبيئية للتلاميذ
82	أولاً: المجتمع المدرسي ووظيفته الاجتماعية
84	ثانياً: الحاسوب (أنواعه، مميزاته).
85	ثالثاً: برمجيات الحاسوب وتصنيفاتها الرئيسة.
91	رابعاً: برمجيات الحاسوب ودورها في العملية التعليمية
97	خامساً: الحاسوب وبعض مجالات الحياة الإنسانية في إطار المسؤولية الاجتماعية والبيئية
97	أ) برمجيات الحاسوب ومسؤولية الفنان تجاه مجتمعه

100	ب) برمجيات الحاسوب والمسؤولية تجاه ذوي الاحتياجات الخاصة
102	ج) برمجيات الحاسوب والمسؤولية الصحفية
104	د) برمجيات الحاسوب وعلاقتها بالترفيه وتناول بعض الموضوعات الاجتماعية والبيئية
107	هـ) برمجيات الحاسوب ومسؤوليتها تجاه تغير بعض المفاهيم والقيم الاجتماعية السائدة
113	الباب الثاني الإطار لبيداني للدراسة
115	الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية
116	أولاً: نوع الدراسة والمنهج المستخدم
118	ثانياً: أدوات الدراسة
128	ثالثاً: مجالات الدراسة
128	أ) المجال المكاني
144	ب) المجال البشري
145	ج) المجال الزمني
147	الفصل الخامس: استخدام الحاسوب ومراحل التدخل لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين
148	أولاً: مراحل التدخل لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية للتلاميذ الريفيين باستخدام الحاسوب وبرمجياته
152	ثانياً: فريق التدخل لتنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ ومبررات اختيارهم
153	ثالثاً: تحليل وتفسير نتائج الدراسة الميدانية
155	أ) تحليل وتفسير نتائج الدراسة المرتبطة بالبعد الأول: "الاهتمام بالقضايا الاجتماعية والبيئية"
157	ب) تحليل وتفسير نتائج الدراسة المرتبطة بالبعد الثاني: "فهم التلاميذ للقضايا الاجتماعية والبيئية بالقرية"

160	ج) تحليل وتفسير نتائج الدراسة المرتبطة بالبعد الثالث: "مشاركة التلاميذ في القضايا الاجتماعية والبيئية بالقرية"
163	استخلاصات
165	الفصل السادس: فعاليات البرنامج في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى التلاميذ الريفيين
166	أولاً: تحليل للفعاليات المستخدمة في البرنامج
183	ثانياً: رؤية المياه التي يتم توزيعها لاستخدام أهل اليوم
188	ثالثاً: استخلاصات
189	رابعاً : خاتمة الدراسة وتوصياتها
197	Summary
201	فهرس المحتويات

مقياس المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى الطلاب الريفيين

إعداد

رمضان عبد الحكم محمد حسان

دكتوراه في العلوم الانسانية - خبير تربوي بالتربية والتعليم

يقوم الباحث بإعداد بحث يحمل عنوان "استخدام الحاسوب في تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى الطلاب الريفيين" وبالتالي يتمثل هدفه الرئيس من هذا البحث تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لطلاب الريفيين باستثمار الحاسوب وبرمجياته، ويتضمن البحث محاولة لقياس المسؤولية الاجتماعية والبيئية للطلاب الريفيين للمقيدين بالحلقة الثانية من التعليم الأساسي في الريف كخطوة لبناء برنامج تدخل يهدف تحقيق الهدف الرئيس من البحث وهو تنمية المسؤولية الاجتماعية والبيئية للطلاب الريفيين باستخدام الحاسوب وبرمجياته، وبناء على ذلك أعد الباحث هذا المقياس والذي يتضمن عبارات ومواقف لتحديد رأيك الخاص أو سوئك تجاه هذه المواقف بـ (نعم - إلى حد ما - لا) علماً بأنه ليس هناك إجابة صحيحة وإجابة خاطئة، ويرجو الباحث وضع علامة تعبر عن رأيك أو استجابتك عند كل عبارة أو موقف. وعدم ترك أي عبارة أو موقف دون توصيح استجابتك أو رأيك بحوها، كما يود الباحث الإجابة حسب الإنطباع الأول متذكراً أنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة.

*** أبعاد المقياس هي:**

- الاهتمام بالقضايا الاجتماعية والبيئية في القرية موضع الدراسة.
 - فهم القضايا الاجتماعية والبيئية في القرية موضع الدراسة.
 - المشاركة في القضايا الاجتماعية والبيئية في القرية موضع الدراسة.
- ويؤكد الباحث أن كافة البيانات التي يحصل عليها هي بيانات سرية ولا تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي فقط.

ويشكر الباحث تعاونكم،»

الباحث

الاسم:

المصن:

م	العبارة	الاستجابة		
		نعم	إلى حد ما	لا
1	يشغل بالي الموضوعات المرتبطة بالمجتمع الذي أعيش فيه			
2	أفكر بوضع حلول للمشكلات البيئية التي تعاني منها قريتي			
3	أتابع القنوات الفضائية الإخبارية بشكل منتظم			
4	اهتم بقراءة الصحف على الانترنت			
5	أتواصل مع الكثيرين على شبكة الانترنت			
6	أحرص على شراء بعض الجرائد والمجلات			
7	أناقش القضايا السياسية للدولة مع زملائي			
8	أناقش أساتذتي في كيفية إحداث النهضة لقريتنا وبلدنا بوجه عام			
9	لا يشغل بالي المشروعات التي تسعى لتحسين المجتمع			
10	لا يشغل بالي إلا المذاكرة والنجاح فقط			
11	أعتقد بأن الانشغال بمشكلات الآخرين مضيعة للوقت			
12	لا أحب مناقشة الموضوعات الخاصة بقريتي مع أحد			
13	عندما أريد شئ أحصل عليه دون الاهتمام بقواعد النظام المتبعة			
14	أعتقد أنه يجب معاقبة الشخص أو الجهة التي تسيء إلى			

م	العبارة	الاستجابة		
		نعم	إلى حد ما	لا
	البيئة			
15	لا اهتم بمعرفة معالم قريتنا الجغرافية			
16	يعجبني التعرف على الموارد التي تمتلكها قريتنا			
17	لا اهتم بقراءة الموضوعات ذات الصلة بالبيئة ومشكلاتها			
18	أحرص على الانضمام لجمعية السكان والبيئة بالمدرسة			
19	أهتم بالاستماع إلى الإذاعة المدرسية			
20	أقوم بأداء واجباتي الدراسية باهتمام			
21	لا اهتم إلا بشئوني الخاصة وشئون أسرتي فقط			
22	أهتم بالانضمام لجمعية الخدمة العامة والمعسكرات بالمدرسة			
23	يسعدني معرفة أن هناك مشروعات سوف يتم تنفيذها في قريتنا			
24	لا يعنيني معرفة عضو مجلس الشعب أو عضو مجلس الشورى عن دائرة قريتنا			
25	أقوم بتنفيذ ما يطلب مني مباشرة دون تفكير			
26	أشعر بالملل عند مناقشة القضايا ذات الصلة بالبيئة والمجتمع			
27	لا اعتقد أنني كفرد قادر على الإسهام في حل المشكلات الاجتماعية أو البيئية لقريتنا			
28	أفهم التأثير القوي للحاسوب ووسائل الاتصالات في			

م	العمارة	الاستجابة		
		نعم	إلى حد ما	لا
	إحداث التنمية			
29	أعرف الأسباب التي أدت إلى ظهور بعض أنواع التلوث في قريننا			
30	أفهم دور القيادات الشعبية في تحقيق التنمية لقريننا			
31	أعرف أن الأمية في قرينتي هي أهم أسباب ظهور المشكلات الاجتماعية والبيئية			
32	متأكد من أن الفقر وضيق ذات اليد للكثيرين في قرينتي هو السبب الأساسي وراء المشكلات الاجتماعية والبيئية			
33	أنا على وعي بأن للمدرسة دور في حل المشكلات الاجتماعية والبيئية في قريننا			
34	أنا على يقين من أن لشيخ المسجد ورجل الدين بوجه عام دور كبير في التخفيف وحل المشكلات الاجتماعية والبيئية			
35	أعرف أن قرينتي تزداد فيها حدة المشكلات الاجتماعية والبيئية عن ذي قبل			
36	لدي احساس بأن المسؤولية الرئيسة لحل كل المشكلات الاجتماعية والبيئية تقع على عاتق الدولة والقيادات السياسية فقط			
37	أنا مؤمن بأن سن القوانين والتشريعات قادر على حل المشكلات الاجتماعية والبيئية			

م	العبارة	الاستجابة		
		نعم	إلى حد ما	لا
38	أعرف الدور الذي يجب أن يقوم به عضو مجلس الشعب			
39	الأسرة هي المسئولة عن تعليم الاتجاهات الإيجابية نحو القضايا الاجتماعية والبيئية لدى أبنائها			
40	توجد عوامل متعددة تسهم في ظهور المشكلات الاجتماعية والبيئية في مصر			
41	يؤلمني أن أرى أحد الزملاء يلقي بالقمامة في الفصل أو في فناء المدرسة أو في الشارع أو في أي مكان بالقرية			
42	لا أعرف التعامل مع الكمبيوتر على الإطلاق			
43	لدي بريد الكتروني			
44	أعرف التعامل مع بعض برامج الكمبيوتر			
45	لا أجيد البحث على الانترنت			
46	عندما أقرأ عن موضوع لا أفهمه أتوجه إلى أحد المتخصصين للاستفسار عن ما لا أعرفه			
47	أعرف أن وسائل الإعلام مسئولة مسئولة كبيرة عن حل المشكلات الاجتماعية والبيئية في قريتنا			
48	أعرف تأثير الأشجار والمساحات الخضراء في تنقية الجو			
49	لا أعرف الأضرار التي يسببها انتشار الذباب والقمامة في القرية			

م	العمارة	الاستجابة		
		نعم	إلى حد ما	لا
50	أعرف أن المكان الذي يعيش فيه الإنسان له تأثير كبير عليه سواء بالسلب أو بالإيجاب			
51	أعرف أن البيئة التي يعيش فيها الفرد (الأسرة- المدرسة- القرية) تؤثر عليه سلباً أو إيجاباً			
52	أرى أن المجتمع ينتج عندما يقوم كل فرد فيه بأداء مسؤوليته الوظيفية والمجتمعية والدينية ولا يقصر في مسؤولياته			
53	أقوم بمساعدة والدتي في شئون المنزل			
54	أشارك في الحفاظ على أثاث المدرسة			
55	أحب مشاركة زملائي أو اساتذتي في أداء عمل يفيد المدرسة أو القرية بوجه عام			
56	أشارك والدي في أداء عمله الزراعي أو غيره			
57	يسعدني مساعدة زميلي في أي عمل يقوم به			
58	أقوم بعمل أبحاث عن البيئة والمشكلات الاجتماعية بالمجتمع الذي أعيش فيه			
59	أتمنى المشاركة في الانتخابات كما يفعل الكبار			
60	أشارك الكبار في أي أعمال تطلب مني			
61	أحب أن يكون لي دور في عمل أي شئ لقرتي			
62	أقوم بتوجيه النصح والإرشاد لمن يحاول أن يلوث البيئة			
63	أشارك مع الجمعيات التي تعمل في المجال البيئي			

م	العبارة	الاستجابة		
		نعم	إلى حد ما	لا
64	أتطوع في أي مؤسسة تقدم الخير لقريتنا			
65	مساعدة الآخرين في بعض الأعمال مثل (الحفاظ على النظافة، ترشيد استهلاك المياه... الخ) يحقق التنمية لقريتنا			
66	أحرص على حضور أي اجتماعات أو لقاءات تتحدث عن البيئة والمشكلات التي تخص قريتي			
67	أشارك في تقديم مقترحات لحل المشكلات التي قد تواجه قريتنا أو مدرستنا			
68	لا أسعى لمساعدة الآخرين			
69	لا أهتم بالمشاركة في الاتحادات الطلابية بالمدرسة			
70	أقوم بتقديم العون للآخرين بقريتي عندما يكونوا في حاجة إلى المساعدة			
71	أشارك في معسكرات العمل التي تقوم بها أي جهة سواء المدرسة أو أي جمعية تنموية لتنمية قريتنا			
72	أشارك في الحفلات التي تقيمها المدرسة			
73	أشارك في إعداد مجلات الحائط في المدرسة			
74	أشارك في تقديم البرنامج الإذاعي للمدرسة بشكل متكرر			
75	اتخذ قدوة لي في كل سلوكياتي تجاه المجتمع والبيئة			
76	أتعلم لغة العصر (الكمبيوتر)			
77	لا أهتم بالتواجد والمشاركة مع الآخرين			

م	العبارة	الاستجابة		
		نعم	إلى حد ما	لا
78	أتعلم برامج التواصل الاجتماعي (فيس بوك - تويتر) لتأثيرها القوي على المجتمع			
79	يبالغ الناس في تأثير برمجيات التواصل الاجتماعي وخدمات الانترنت في إحداث التغيير بالمجتمعات			
80	أنفذ التعليمات حتى وإن كنت غير راضى عنها			
81	أشارك في المجموعات الموجودة على الفيس بوك والتي تهتم بالبيئة ومشكلاتها			
82	يجب أن تبذل حكومتنا المزيد من الجهد لتقليل الفجوة الاقتصادية بيننا وبين الدول الغنية			
83	أتمنى أن أعيش لخدمة الوطن والآخرين			
84	على كل الأحوال يستحق الناس ما يصيهم			
85	يجب على الفرد إما أن يحب بلده ويخلص لها أو أن يتركها			
86	حل المشكلات الاجتماعية والبيئية هو مسؤولية العلم والعلماء وحدهم			
87	من الضروري الاهتمام والاستفادة من المخلفات مثل الصحف والزجاجات والعلب الصفح وغيرها من المواد			
88	يمكننا حل المشكلات الاجتماعية والبيئية في قريتنا وذلك من خلال تعاليم الدين الإسلامى وقيمه			
89	أشارك في تنظيف أو تطوير قريتي إذا كان هناك حافز			

الاستجابة			م	العبارة
لا	إلى حد ما	نعم		
				مادى للأعمال التى أقوم بها

يستهدف هذا الكتاب التأكيد على أن العلم كله قيمة وتتجلى قيمة الحقيقة في أن يقوم العلماء على خدمة مجتمعاتهم وأوطانهم ، ولما كان الحاسوب وبرمجياته ترجمة لتاريخ طويل من جهود العلماء . حاول الكاتب استثماره الحاسوب و برمجياته في تنمية المسئولية الاجتماعية والبيئة لشرائح من مجتمعنا العزيز مصر .

مركزاً على دور الحاسوب في الارتقاء بعناصر المسئولية الثلاث وهي :

الاهتمام - الفهم - المشاركة لتلاميذ الحلقة الثانية من التعليم الاساسي في ريف مصر نحو القضايا البيئية ليتحول الاهتمام والفهم لسلوك ايجابي نحو البيئة .

وقد كان التوجه النظري للكاتب عبر صفحات هذا الكتاب هو الاتجاه المعرفي السلوكي الذي كان تتمحور فكرته الرئيسية في ان المعرفة قوة والمعلومات الصحيحة الايجابية قادرة بشكل او آخر على تشكيل السلوك الايجابي المنشود نحو البيئة والحاسوب وبرمجياته ن الادوات القادرة على توفير هذه المعرفة .

د. رمضان عبدالحكم محمد



دار
المعرفة
للنشر والتوزيع